

# 民航华东空管局 来山航调研质量管理体系建设

5月25日,华东空管局局长助理殷克盛一行11人莅临山航调研,就质量管理体系建设的经验和做法进行了交流,山东空管分局副局长李善财一行6人、山航股份公司总经理苗留斌、董事会秘书董钱堂及相关部门负责人参加了交流,会议由山航标准质量管理部副总经理郝猛主持。

山东空管分局副局长李善财首先介绍了莅临现场的各位华东空管局、山东空管分局领导。山航股份公司总经理苗留斌对局方领导莅临山航监察指导工作表示了欢迎,介绍了山航自1994年成立至今的基本情况,包括机队规模、人员规模、安全记录、运行品质、服务水平、经营效益等,并展望了未来发展以及可能面临的挑战,应对的方向和举措。

会上,山航标准质量管理部根据华东空管局前期沟通提出的调研需求,结合山航质量管理体系汇报内容进行了逐一解答,重点介绍了山航质量管理体系建设历程、四大管理体系(质量、安全、安保、内控)逻辑关系和对接融合、过程管理活动实施、质量目标策划以及管理评审输入的途径等,并以安全管理体系、航空管理过程优化为例进行延伸解读。随后,山航服务发展部就山航争创全国质量奖的相关工作进行了介绍,主要包括全国质量奖、卓越绩效简介以及山航创奖的过程,强调了领导重视、率先垂范的重要性,分享了山航对卓越绩效模式关于系统管理、关注过程和重视结果、对标管理等方面的认识和心得。

华东空管局领导就管理评审形式、五大中心工作管控方

案、手册管理、绩效管理、风险管理等具体问题进行了进一步的沟通和交流。华东空管局局长助理殷克盛表示,华东空管局2017年提出了“一二三四”管理理念,即一个目标、两个引擎、三支队伍、四个保障,其中两个引擎指的就是质量管理和绩效管理。2018年华东空管启动了质量管理体系建设工作,此次交流也是希望通过向质量管理先进单位取经,在质量管理上更上一个台阶,提高华东空管的服务水平和运行品质。

当日下午,山航标准部、人力资源部、航安部、运控中心和集团规划部与华东空管相关负责人进行了分组交流,就质量管理体系工作开展情况、绩效指标制定、绩效考核管理、手册体系管理等进行了更加深入的交流。(孔文倩)

## 山航客舱部青岛大队举办“安康杯”岗位技能大赛

5月23日,山航客舱部青岛大队开展了以“提升业务技能、促进业务交流”为主题的“安康杯”2018年岗位技能大赛。

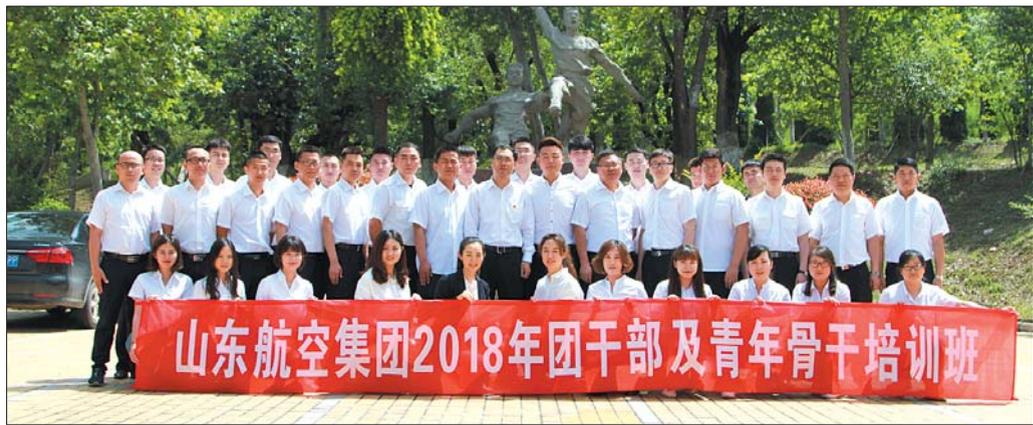
本次比赛有6支参赛队伍共30名选手参加。比赛分为团队形象展示、最强大脑100秒、服务至上、安全为先四个环节,每个环节结束后都由评委为选手现场打分。

在职业形象展示环节,各参赛队伍通过精心编排的舞蹈和才艺展示,赢得了台下观众的掌声。最强大脑100秒答

题环节扣人心弦,参赛选手在100秒的时间内回答涵盖业务知识、服务技能、运行安全、公司发展、企业文化各个方面的问题。服务至上和安全为先环节考验了班组的实操水平和特情处置能力,题目包括服务高端旅客、旅客急救、紧急撤离等突发情况,需要乘务长分工合理,五名组员通力协作。

经过激烈角逐,最终评选出卓越团队奖一名,最佳形象奖一名,最强大脑一名,最佳服务奖一名,最佳安全表现奖一名。(刘昆)

## 山航集团2018年度共青团干部及青年骨干培训班在济南举行



5月22日至24日,山航集团2018年度共青团干部及青年骨干培训班(第1期)在济南举行,来自山航集团各单位的基层团干部、获团组织表彰的团员青年、青年自组织负责人共计37人参加了主题团课、业务培训、互动交流、团队拓展等活动。

中央团校吴庆教授讲授了《党的十九大与青年》,山东省青年政治学院张华教授讲授了

《优秀青年员工成才道路的自我管理》,山航内部教员董金阳、白新宇、徐戴维分别讲授了《团务基础知识》《公文写作知识》《新闻宣传写作与摄影》、《如何做一名合格的新媒体小编》等课程。

在交流发言中,大家围绕“当前青年员工发展的困惑和问题,站在公司高度谈如何解决”、“青年人如何实现成长成

才”、“结合山航实际谈如何做好共青团工作”等话题,展开了激烈讨论。活动中的团队拓展项目提升了共青团干部的团队意识。

此次学习培训提升了团干部和青年骨干们的理论水平,拓展了工作思路,进一步增强了青年责任感和使命感。

(文/董金阳 马晓 图/刘子枫)

## 山航集团党委举办第三期 中层干部十九大精神专题培训班

近日,山航集团党委在山东城市建设职业学院学术交流中心举办了2018年度第三期中层干部十九大精神专题培训班,来自山航各部门共计31名副总经理级干部参加了本次培训。至此,2018年度集团党委中层干部十九大精神专题培训班全部结束。

此次培训课程紧密结合十九大专题开设,涵盖面广,针对性强,由山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌讲授了卓越绩效课程,山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达参加开班仪式并作了十九大精神解读,山航纪检监察审计部部长陈杰开展了党风廉政建设培训。培训还邀请了中高层管理能力发展提升专家贺君宏老师

讲授了跨部门沟通课程。邀请了山东科技大学教授、硕士生导师刘培进作了主题为“不忘初心,牢记使命,全心全意为人民”的授课培训。

培训的研讨题目紧密围绕以十九大精神指导山航高质量发展,有效承接当天课程内容,每晚由各小组开展研讨,题目兼具引导性和实战性,深获参训人员赞许。在结业式上,各小组共抽取了5个题目进行现场展示,一是对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和体会,如何运用于指导和促进山航高质量发展;二是如何有效增强党政合力,破解党建与中心工作“两张皮”问题,如何认识党建工作的绩效管理;三是在安全管理领域,严格管理

及教育培训的重要性对比;四是结合国情、行业形势,以及“区域占主导、国内有竞争力、国际有影响力”的战略目标,讨论十四五规划的重要指标(包括但不限于机队总规模、机型、座位数量和布局、宽体机、航线布局等);五是结合国情、行业形势,如何认识航班正点工作,如何看待正点和效益之间的关系。发言过程精彩纷呈,不时进行即时讨论,经过各小组互评,最终第四组获评优秀小组。

参训人员普遍对本次培训给予高度评价,表示将进一步掌握并运用好十九大精神,坚持创新驱动发展,持续追求卓越,推进高质量发展,实现山航战略规划。

(张亚会)

## 山航2018年度春季地面员工 招聘人数创历史新高

日前,山航2018年度春季地面员工招聘工作圆满结束,招聘共拟录近300人,创山航校招单季招聘人数历史新高。

此次春季招聘历时45天,历经青岛、厦门、重庆、哈尔滨等9个城市,先后前往山东大学、青岛大学、黑龙江大学、贵州大学等25所院校举办校园招聘专场招聘会。此次春季招聘创造了山航校招历史上四个“最”:最高效率,平均1.8天组织一场校园宣讲会;最广范围,东到青岛、南到广州、西到西安、北到哈尔滨、西南到贵阳、东南到厦门;最佳沟通,25所院校均做到了就业办老师、重点院系老师的拜访和宣传,

面对面了解毕业生的情况,为今后的校招工作奠定良好的渠道基础;最大招聘量,今年春季招聘一共拟录近300人,创山航校招单季招聘人数历史新高。

为保障春季招聘工作的顺利开展,山航股份人力积极总结历年招聘经验,严格选拔标准,精心策划,开拓创新宣传渠道,提高评委专业度,确保招聘工作的可靠性和公平性。招聘期间,合作高校积极配合,安排专场,选派工作人员专门负责。同时,山航招聘团队严谨细致的工作作风也得到了合作高校的一致认可。(郑颖)

## 山航青年勇夺济南·城市乐跑赛 团队奖第一名



5月20日,一年一度的“济南·城市乐跑赛”在千佛山公园举办。经过紧张激烈地追逐与争夺,山航青年代表队从众多参赛队伍中脱颖而出,荣膺团队奖第一名。

“城市乐跑赛”作为一项大型群众体育活动,由多家企业携手共同参与,为展现山航团员青年活力,吸引更多的人加入到快乐运动、健康生活的行列,山航集团团委组织各单位20余名团员青年代表参加本次比赛。

参赛选手热情高涨,在主办方专业教练的指导下有条不紊地做赛前准备活动。随着发令枪声响起,比赛拉开帷幕。山航青年们身穿统一的文化衫,在山航旗帜的引领下,奋勇争先,与快乐同行,挥洒青春激情。

此次赛事中,山航团员青年在比赛中展现了向健康、美好生活方式出发的好风貌,传播了“厚道山航”的品牌形象。(文/王媛 图/王栋)