

# “十二条规定”也是对配送员的保护



近日,济南交警联合济南邮政管理局、济南快递行业协会,发布《济南市关于加强快递外卖行业管理的“十二条规定”》。新规按照“以车管人、以人管车”的原则,加强了对交通违法行为的处罚力度。特别是关于车辆和人员准入资格的具体条文,给“快递小哥”和“外卖小哥”戴上了金箍。

快递外卖在带来生活便利的同时也造成了不少问题,

交通违法行为的高发就是其中之一。“时间就是金钱”的“行规”,不断冲击着社会公共安全的底线,高效的治理方案成为人们的普遍期待。济南发布出台的“十二条规定”,突出行业共管共治的力量,以车辆的准入资格和人员的从业资格为抓手设置相关罚则,抓住了快递外卖行业交通违法行为治理的关键。

效率与安全之间很容易产生冲突,这是一般规律,在以速度取胜的快递外卖行业,这种冲突更加集中地体现在交通安全上。快递车或外卖车的横冲直撞、见缝插针可谓有目共睹,市民们对此反应强

烈。曾经有很多人呼吁相关企业改变“唯快不破”的考核机制,让快递员和送餐员“慢下来”,但事实证明,企业对利益的追求以及激烈的行业竞争,使它们不可能主动“减速”。也正因为如此,相关管理部门的积极作为必不可少,这也是“十二条规定”一经发布就广受好评的重要原因。

当然,积极的工作态度要想转化为治理实效,还得在工作方法上下功夫。“小哥”这么拼,无非是为了多赚点辛苦钱,相关交通违法行为治理,就得在“利益”上做文章。此次“十二条规定”的一大亮点,就在于对车辆和人员的信息化

管理,交通违法行为达到一定次数,配送员信息会被注销,车辆识别号牌将被收回,管理不力的相关企业也会获得“不良信用记录”。为了抢单而违反交规,最终会得不偿失,出于利益的考虑,相关人员会对自己的行为加以约束,企业制定考核规则时也会更加慎重。

合理地利用利弊考量,就等于抓住了交通违法乱象治理的“牛鼻子”,如果把视野放得更远,由此形成的共管共治不仅有利于交通秩序的维护,也从一个侧面重塑着一个行业的生态。这些忙碌在道路上的配送员很是不易,为了速度牺牲安全多少也有无奈,要知

道,在交通安全事故面前,他们往往也是最大的受害者。这背后反映出的恰恰是扭曲的行业竞争,企业为赢得竞争盲目追求速度,留给一线劳动者的只有“加速再加速”。由此不难看出“十二条规定”的另一层意义,它对行业内的所有企业具有普遍的约束力,相当于给速度比拼设置了上限,这也正是对一线配送员的有力保护。

这跟劳动法对劳动时间和休假的规定有些类似,表面上是对劳动者行为的约束,实际上包含着保护。治理交通违法与保护配送员的合法权益,原本就不是非此即彼的关系,方法得当的话,鱼与熊掌可以兼得。

## “低头族”专用道是一种过度关怀

■一家之言

□何勇海

近日,西安街头出现一条为“低头族”设计的专用通道,该通道宽约一米,写着“低头族专用通道”,“低头族”可在上面一边玩手机一边走路。对此,有市民觉得挺好,可以提高安全保障。也有市民认为,走路就不应该玩手机,不能纵容“低头族”。

不管是走路、乘车还是吃饭,总是会抱着手机在看看在玩,这群人被形象地称之为“低头

族”,他们对手机和网络重度依赖,达到让人吃惊的地步。随着移动互联网与智能手机日益普及,以及手游产品越来越丰富,“低头族”也在不断壮大。为满足这类市民在出行中“低头看屏幕”的需求,提高他们的安全保障,在街头设计“低头族”专用通道,就成了个别城市或商业广场业主的选择。

然而,“低头族”专用通道的负面影响,显然远大于其正面价值。“低头族”穿行于城市街头,不仅自己会发生摔伤、碰撞等意外事故和交通事故,也会殃及他人。在已发生的交通事故中,相当一部分原因与当

事人走路时低头使用手机有关。在这种情况下,我们更应该提醒“低头族”:人走在路上,心不该沉浸在手机里;抬头看路才是对他人安全负责,也是对自己的安全负责。

而专门为“低头族”开辟专用通道,不仅产生不了警示作用,纠正不了一些行人的低头习惯,反有方便甚至有纵容“低头族”走路玩手机之嫌,在他们眼里,专用通道似乎就是“安全通道”。在专用通道的“人性化关怀”下,一些走路玩手机的市民恐怕更会“习惯成自然”,即便行走非专用通道上,也会依然故我地“低头”。再说,有了

“低头族”专用通道,“低头族”与非“低头族”真的就会“大路朝天,各走一边”吗?

可以说,“低头族”专用通道是过度的人性化关怀。这种过度关怀在国外也有,比如美国华盛顿就在人行道上设置了“无手机通道”,澳大利亚新南威尔士州政府耗资25万澳元在悉尼市中心5处最繁忙的地点试安装地面红绿灯……都是为确保“低头族”出行安全,被指用纳税人的钱去纵容“低头族”的危险行为,到头来反而会害了他们。所幸,我们还没哪个地方动用财政资金做这种事。西安那条“低头族”专用通道,仅

是一家商场设置的。

对于“低头族”现象的蔓延,关键要做好教育引导工作,让“低头族”意识到自身行为的危害性,养成一种出行文明,在出行时作出明智选择,切实做到过马路、穿过人流密集之地不看手机;看手机不过马路、不穿过人流密集之地。当然,只靠教育可能没有震慑力。对于过马路、人行道仍然低头看手机的行为,不妨像国外一些地方那样,建章立制,对当事人施以在原地维持交通秩序之类的处罚。

■投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

# 体彩发布《中国体育彩票2017社会责任报告》

近日,国家体育总局体育彩票管理中心发布《中国体育彩票2017社会责任报告》。《报告》以图文并茂的方式介绍了公众关心的体育彩票发行销售、游戏设计、渠道建设、开奖兑奖、公益贡献等重要社会责任议题的管理和实践情况,向公众诚恳详实地展示了体彩履行社会责任的情况。

《报告》以体育彩票面向社会征集的品牌口号——“公益体彩 乐善人生”为主题,对体育彩票的责任管理和责任实践进行了全面展示。在责任管理部分,从责任理念、责任规划、责任沟通、责任能力四个维度对体育彩票如何开展责任管理进行了介绍。在责任实践部分,以社会、购彩者、员工这三个重要的利益相关

方为主线,对公益金使用、支持体育事业、发展公益事业、游戏设计、渠道开拓、技术保障、优质服务等利益相关方关注的重点议题进行了披露。

作为中国体育彩票发布的第一本社会责任报告,内容详实、披露规范、坦诚沟通是其最大的特点。对于体育彩票这一社会公众关注、涉及人群较广、服务于国家公益事业的行业来说,报告的整体框架设计依托社会责任领域的专业理论——利益相关方理论,兼具专业性与系统性,真实客观披露体彩履行社会责任的相关信息,而“目标和挑战”及“改进与提升”板块,则诚恳地指出了目前体育彩票机构在履行社会责任方面面临的挑战以及进一步

努力的方向。同时,为使报告通俗易懂,通过精心设计的“体彩责任窗”板块,对报告进行延展解读,方便公众通过轻松活泼的小知识进一步了解责任体彩全貌。

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副主任张蕊表示,中国体育彩票发布首份社会责任报告具有非常积极的意义。体育彩票全国统一发行24年来,已筹集了近4000亿的公益金,对公益事业和体育事业的发展提供了强大的保障,做出了重要的贡献。作为国家公益彩票,体彩在社会责任的管理和实践方面做了很多,但是并不为社会所了解。《报告》的发布,一方面可以增强各级体彩机构和从

业人员对体彩文化的理解和内化,提升队伍的责任感和凝聚力;另一方面也是加强与购彩者、社会公众沟通与交流,增进利益相关方对体彩的了解,树立体彩责任形象的重要举措。

张蕊认为,在党的十九大确立的“广泛开展全民健身活动,加快推进体育强国建设”的总目标下,为公益事业和体育事业筹集更多公益金,对体彩高质量发展提出了更高的要求。对体彩发行销售机构来说,在新时代更好地履行国家赋予的使命,更好地建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票,都必须强化体彩的责任建设。去年以来,全国体彩系统将责任彩票建设列为

重点工作,开展了富有成效的相关工作。此次《报告》的发布,通过全面梳理体彩社会责任管理和实践现状,开展国内外行业研究对标,发现短板和不足,加强和改进日常管理,将为体彩社会责任建设提升奠定更加坚实的基础。

据悉,国家体育总局体育彩票管理中心及各省级体彩机构将持续开展社会责任工作建设,并定期发布社会责任报告。《报告》的发布,是体彩作为国家公益彩票走近公众的第一步。今后,各级体彩机构将以此为契机,按照突出以人民利益为中心的指导思想,将公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩的各项工作进一步公开透明,接受社会和购彩者的监督。

## 两天夺取“11选5”奖金11万多 临沂小伙“日子有点甜”

“这几天都是好日子啊!”从事婚事拱形门出租生意的临沂小伙小鲁(化姓)大发感慨。这几天,不风不雨正晴和,结婚办喜事的也特别多,他忙并快乐着;忙里偷闲买了几期11选5,竟收获奖金11万多。小鲁说:“这两天的日子有点甜!”

5月27日下午,忙完事情的小鲁经过市区陶然路与通达路交会处不远的体彩站时,就进去玩了会儿11选5。在第43期,他用“1、5、6、7”做胆,拖

码全选倍投任选五玩法50倍,当期开出了号码“1、5、6、7、11”,喜中奖金27000元!有事情在身的他没敢多逗留,就乐颠颠地拿着奖金回了家。28日一大早,在市区清河北路与沂州路交会处不远的一家宾馆,给结婚的事主弄好拱形门后,小鲁发现对面就有一家体彩站,一摸口袋,嘿!昨天中的奖金有一些放在身上口袋里,“手中有粮”的小鲁又进了体彩站准备再玩几期。在第6期,小鲁胆拖、复式投注“左右开弓”,再

取任选5玩法150倍,中得奖金81000元!喜不自禁的小鲁赶紧到超市里买来糖果和体彩站的各位彩友共同祝贺,问清了体彩站的卢站长如何到体彩中心兑奖,正准备起身离开时,站内一位彩民和他开玩笑:“你今天运气这么好,干脆再打一期吧!”小鲁就收住脚步,看了下近几期的走势图,再次用胆拖复式的方法倍投了20倍的任选五,就离开了体彩站。回家用手机一查:刚买的这期也中奖了!一合计,两

天时间里自己中了奖金118800元!

屡次中奖,除运气成分外,还有没有什么诀窍?对于这一点,小鲁也不吝啬,讲述了自己购彩中奖的心得。首先,要跟着感觉选出几个号码,然后根据热号、“左邻右舍”的关系,再添上几个组成胆码,号码的出现虽不会按照设定的轨迹出现,但靠着感觉和分析,总会逮住那一丝的变化,收获意外的惊喜。

(葛运伟)

