

济宁市公安局推出多项出入境便民措施

周六办证,解了咱的燃眉之急

文/图 本报记者 周伟佳 通讯员 代瑜 魏来

目前,济宁市公安局出入境管理支队推出多项出入境便民利民措施,通过开辟“绿色通道”、“周六办证服务”、24小时自助服务机等便民渠道,为市民解“燃眉之急”。



民警介绍自助取证机操作方法。

大三女生急出国 加急办证解烦恼

“咱们工作人员办事效率太高了,没想到第二天就拿到了护照……”小闫手持护照激动地说。

5月22日,大三学生小闫

来到济宁市公安局出入境大厅受理窗口,向民警求助。窗口民警一边安抚焦急的小闫,一边了解情况。原来,小闫最近得到一个前往美国游学的机会,急需办理护照。因正常情况下办理护照时间紧张,很有可能错失留学机会。得知情况后,民警立即为小闫开通

“绿色通道”,办理护照加急手续。照相、填表、受理、缴费整个流程下来,用时不超20分钟。第二天,小闫凭加急手续就顺利拿到了护照。

为方便市民办理护照等出入境证件,济宁全面推行“只跑一次”制度。出入境管理支队受理护照、往来港澳通行

证及签注、往来台湾通行证及签注,一次集中完成制证照片采集、指纹采集、申请材料提交、面见核查、证件缴费等全部申办手续。

针对市民因急事需要出境的情况,济宁市出入境管理支队扩大“绿色通道”服务范围,新增紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同、申请人在行前发现证件遗失或损毁需补办证件三个事项。

“自从推行‘只跑一次’的制度以来,我们重新优化了办理流程,最大限度地为广大群众提供便利。”济宁市公安局出入境管理支队副支队长袁学红说,一站式服务缩短了群众的办证时间,提高了办证的效率。今年以来,已为29名事由紧急的申请人加急受理、审批了出国(境)证件,解决了他们的燃眉之急。

“针对很多上班族、学生、异地申请人工作日不方便办理业务的情况,我们开通了‘周六办证服务’。”袁学红称,服务开展以来已经完成了证件受理、发证和咨询业务300余次。

使用自助取证机 30秒内取到护照

“这个自助取证机用起来方便快捷,没想到领取护照能这么快。”5日下午,市民张先生手拿着刚办理好的护照笑着说。

记者在政务服务大厅一侧的24小时出入境自助服务区看到,自助签注一体机和自助取证机并排摆放。在24小时自助取证设备前,市民张先生按照提示放入身份证,点击屏幕上的按键,30秒后,顺利取到护照。“每台机器都有语音提示,取证机上的左侧也有醒目的操作流程,这样方便的举措必须点赞。”张先生说。

为让群众更加方便快捷地办理出入境证件,在大厅窗口数量受限的情况下,济宁市公安局接待大厅在隔壁开辟了24小时自助服务区,新增设了自助签注、自助发证设备,于5月上旬正式投入使用,保持服务窗口永久开放,实现365天全天候“不打烊”。

“使用起来就像银行自助取款机一样,实现窗口建设的又一次升级。”袁学红说,以前需在工作日排队等候人工取证,现在提供全天候24小时自助取证,30秒内即可领取到证件。

此外,济宁市公安局在出入境窗口开通了免费照相服务,同时专门规划设置了自助照相室,让申请人自行办理业务,自行拍摄、选择证件照片,既缓解了人工窗口的工作压力,又提高了办理效率和群众满意度。2月1日至今已免除了全市5.6万余名申请人的照相费用,累计金额达140余万元。

绿丝带 爱心送考

文明有爱, 爱心传递

高考加油

中国移动 China Mobile 齐鲁晚报 齐鲁壹点 共青团济宁市委