

山航组织2018年应急处置队伍教员培训



近日,山航组织了2018年应急处置队伍教员培训。山航飞行部、工程技术公司、地服部、营销委等20余个部门的应急教员及业务骨干现场参加了本次培训,山航各分公司及培训部在本地通过远程会议系统参加了本次培训。

本次培训邀请了应急服务提供商GoCrisis公司亚洲区副总裁孙宁莉为参训人员授课。GoCrisis公司是一家总部位于澳大利亚的应急服务提供商,目前在深圳设有办事处,该公司核心响应团队曾处置过大量

民航应急事件,应急处置经验丰富,其应急服务范围覆盖亚洲、欧洲、非洲、北美洲、大洋洲等地,可为公司在发生航空事故后提供电话问询中心、危机公关、家属援助和灾难恢复等服务,有效提高公司在国外航站的应急处置水平。

孙总结合航空事故场景,展示了航空事故应急救援的全过程,重点剖析了航空公司在整个事件处置过程中应当承担的职责,并给出了公司应急管理组织架构建议。随后结合MH370、MH17、OZ214等经

典案例,从国际角度分析航空公司应急管理的最佳办法,指出了公司在危机公关、家属援助、电话问询中心等工作中的重点工作事项,并给出了专业的处置建议。最后,孙总详细介绍了GoCrisis公司应急服务的启动程序。

此次培训加深了参训人员对应急事件处置的理解,进一步明确了各部门在应急处置中的工作职责,为后续开展应急管理工作自查和能力评估,持续完善应急处置预案和工作程序提供了重要指导。(张宗路)



山航助力海峡论坛关爱自闭症公益活动

6月4日,山航厦门分公司参与协办的“爱让星光璀璨”——“第十届海峡论坛·2018两岸自闭症才艺秀”活动在厦门大学科学艺术中心成功举行。

中国残联副理事长陈凯,中国妇女发展基金会副理事长

秘书长秦国英出席活动并致辞。厦门大学校长、党委副书记张荣,厦门大学党委副书记赖虹凯等嘉宾,特校、康复机构、自闭症孩子及家长,以及山航厦门分公司志愿者等社会各界共600余人参加了本次公益活动。

作为此次公益活动的协办

单位,山航厦门分公司总经理亲自带队参加活动,并代表山航上台领取公益荣誉证书。由山航客舱部厦门大队“鲁雁精品组”担任的礼仪队伍,佩戴山航青年志愿者绶带,向现场领导与嘉宾展示了山航良好的形象与职业素质。(章文)

山航“鲁雁”再度走进国航“尖兵训练营”

近日,应国航客舱部邀请,山航客舱部再次选派“鲁雁乘务组”的两名优秀代表——济南大队两舱乘务员程烨、青岛大队乘务长盛雪梅,赴北京参加国航第二十期尖兵训练营。

为期十九天的“礼绘梦工厂”尖兵训练营,内容涵盖乘务员形象塑造、服务质量提升、服务产品创新、广播质量提升等多个方面。山航、西藏航、大连航以及其他国航分公司的众多乘务员就航班中出现的相似问题,进行了经验分享。

除课堂内的文化交流,参

训人员还走进故宫感悟中国历史,作“心中有历史,口中有关知识”的文化传播者;走进西餐厅感受标准西餐服务,通过亲身体验从而明了餐饮文化传递的“仪式感”;了解机上供应产品的相关知识,增加与旅客沟通内容的同时,也让机上服务更专业;走进北京服装学院博物馆,欣赏传统工艺之美。

在团队学习与合作的过程中,盛雪梅、程烨与国航的同事结下深厚的友谊。两位参训者也表示,作为“仁”与“礼”的使者,将把山航“厚道服务”的理念传

递给所有人;作为“齐鲁之翼”的一员,更是要将山航传承优秀传统文化的“空中孔子学堂”与“汉服礼仪文化”展示给所有人,她们的表态也受到了国航客舱部的一致赞赏与好评。

伴随着第二十期“尖兵训练营”的圆满结束,盛雪梅与程烨通过个人考试与团队合作考验,与其余参训者一起顺利毕业。此次训练营在共同提高服务质量的同时,也促进了双方的感情,更让彼此领悟到传承优秀传统文化的决心与多样的方法。(程烨 盛雪梅)

东航股份副总经理姜疆一行赴山航交流研讨

6月5日,东航股份党委常委、副总经理姜疆率飞行运行相关部门负责人一行来山航交流研讨。山航股份总经理苗留斌、副总经理董建民和相关部门负责人参会,董总主持会议。

会上,苗总首先欢迎姜疆一行的到来,从发展历程、安全、运行、效益、服务等方面介绍了山航的总体情况。随后山航航安部、飞管部、飞行部分别汇报了安全管理和飞行训练情况。东航股份上海飞行部、运控

中心、安监部、飞管部、运管部和山东分公司的负责人参加了会议。双方围绕飞行安全品质与安全绩效管理、飞行训练带飞、航班正常性、121R5审定等方面进行了深入交流和研讨,互相介绍了各自的特点、管控模式和发展方向。

座谈会后,双方互赠纪念品并合影留念。今后飞行运行相关部门也将密切相互联系,加强交流合作,共同提升飞行安全和训练管理水平。(丁琛)

腾焰飞芒 播种希望



2018年6月6日,是二十四节气的芒种,在济南前往深圳航班上,山航客舱部济南大队一中队鲁雁乘务组为乘客精心准备了机上特色活动。

乘务组邀请旅客们参与

芒种节气知识互动问答,并邀请了小朋友们参与农作物识图和诗词朗诵。此外,乘务组还为乘客准备了青梅小吃、新鲜小麦等食品,为每一位乘客送上了祝福和安康。(张笑)

山航厦门运行保障楼装修项目顺利竣工初验

5月30日,山航厦门运行保障楼完成装饰施工,中航建组织业主、施工、设计、监理等相关单位及人员参与验收工作。

据悉,山航厦门运行保障楼装修项目于2017年12月27日正式开工,合同工期153天。该项目作为公司重点项目,体量大、工期紧、任务重,为按期保质保量完成公司布置的工作,业主办相关职能部门高度重视,通力合作,积极配合中航建项目部,与监理单位和施工单位一起分析施工现场现状、

结合图纸,优化施工方案和工序,严抓质量管理,狠抓细节,放弃节假日休息加班加点,克服春节、清明节放假等不利因素,于5月底按期完成了装修工程图纸及清单内所有内容。

在抓好装修施工的同时,山航综保部在山航厦门分公司的支持协助下,积极与当地规划局、建设局、国土房管局等相关部门沟通协调,克服各种困难,顺利办理完成厦门运行保障楼不动产权登记的各项报审手续,5月下旬取得了《中华人民共和国不动产权证书》。(殷鹏)

山航自研移动HR系统上线

近日,山航移动HR系统成功上线,为山航全体员工提供了更高效便捷的人力业务自助服务。

山航移动HR系统首页采用九宫格布局,实现的功能包括工资、绩效考核兑现、薪资晋升、党费等个人信息查询;职工休假申请、查询、审批;绩效面谈填报、反馈;竞聘信息查看、报名以及在线测评等。通过业

务办理页可以随时随地发起休假申请、查询休假审批进度,我的绩效和在线测评功能页提供了移动端填报、反馈绩效面谈及测评移动化的解决方案。

移动HR采用加密算法加密传输数据,保证数据安全,通过技术改造,系统稳定性大幅提升,满足高并发应用场景需求,将来可有更广阔的应用场景。(赵彬彬 周帆 吕磊)

山航空保支队重庆中队参观红色革命区渣滓洞



6月4日,山航空保支队重庆中队参观了重庆红色革命区——渣滓洞。队员们参观了“小萝卜头”的牢房,心里感慨万分。

(凌凯)