



# 以技术赢信任 用仁心待病患

## 滨南医院院长赵晓英22年迎接一万余新生命到来

闲暇时,赵晓英恬静、婉约,秀气的脸庞上难觅岁月留下的印记。一干起工作,赵晓英就像换了个人,风风火火、雷厉风行,让同事佩服其身上竟蕴藏着如此巨大的能量。22年来,她亲手迎接了一万余个新生命的到来,没有发生过一次医疗事故;她带领妇产科团队攻克技术难关,靠技术站稳脚,靠服务赢口碑,妇产科手术量连续三年翻番,由每年100台增长为1200余台;低油价下,她不忘责任,以技术闯市场,带领医院走上了二次创业的新征程。

本报记者 邵芳  
通讯员 王海标 刘辉

### 一颗初心为事业

作为一名大夫,赵晓英并不幸运。1996年,她从济宁医学院毕业,兴致勃勃来到滨南医院妇产科时,这家二级甲等医院正逢人才断档,妇产科原有5名大夫,最小的已47岁,每年手术量只有100多台。这样的临床环境,并不利于年轻医师的成长。

但赵晓英又是幸运的,勤学好问、乐观开朗的她,很快被当成骨干培养。参加工作第一年,她就获得到滨州医学院附属医院进修一年的机会。白天盯着专家老师问诊施治,反复揣摩每一个问题、模仿每一个手术动作,晚班她还加班加点跟师傅学习。上班两年后,她成为滨南医院妇产科的主力。

2004年,滨南医院确立“大专科小综合”的战略思路,医疗技术团队、管理团队、护理服务团队的充分整合让妇产科面临发展的机遇和挑战。时任妇产科主任的赵晓英带领团队对周边六家医院进行了拜访,在坚定自身技术优势的同时,她做出了“走出去”的决定。

她带着团队来到滨州郊区的杨集村,说服村委会让他们用大喇叭宣传。赵晓英还亲自当起广播员,介绍滨南医院妇产科技术实力、特色服务,同时邀请村民在村里进行妇产科义诊,贴心服务赢得了大家信任,后来不少村民到滨南医院就诊。

在接下来的半年内,她们充分利用假期做宣传、搞义诊,跑遍了周边15个乡镇,行程2000多公里,发放宣传手册1万多份,举办义务讲座30多场。“滨南医院妇产科”的名字渐渐走进了千家万户。

此后三年间,妇产科就诊量连续三年翻番,手术量从100多台增长到1200多台,滨州妇产科三足鼎立的局面由此拉开。

### 一颗善心护新生

随着工作量的逐年增加,赵晓英和团队开始忙碌起来。有时她们一天中连续进行12场手术,常常需要加班加点,偶尔遇到突发情况,赵晓英还要连夜赶到医院处理。让赵晓英感动的是,即便再苦再累,团队成员都不曾抱怨。

一天中午,妇产科接收了一个情况危机的患者,孕妇怀有双胞胎,早产,前置胎盘,产前出血,入院时很快休克,血压很低。患者家属挤在楼道中,被大量的流血吓坏了。赵晓英等人迅速展开了抢救,立即行剖宫产手术,时间一分一秒地过去,新生儿响亮的哭声打破了沉闷的气氛,两个婴儿出生了,产妇转危为安。像这样的紧急情况,赵晓英和同事经历了太多,从中她们感到对生命的敬畏和责任的重大。为了提供更优质的医疗服务,赵晓英进行了一系列制度创新:实行一对一服务,建立责任大夫、责任护士制度;开办了孕妇学校,开展产后访视,为妇女孕产期全程义务服务;树立起以爱心、细心、贴心、热心、关心、耐心为内容的“六心”人文关怀服务理念,打造出妇产科诚信服务的品牌,赢得了患者的口碑。

赵晓英还带领团队不断钻研业务,积极与北京、济南等地的国内知名医院合作,先后引进宫腔镜诊疗、胎儿全程监护等九项新技术,大幅度提高了妇产科的诊疗水平。滨南医院还是当地最早引入并应用新式剖腹产手术的医院之一,新手术变纵切为横切,大大缩短了伤口长度,降低了伤口面积和术后感染风险,且大大缩减了手术时间,减轻了产妇的疼

痛,这成为当时滨南医院的特色之一。如今妇产科医生办公室墙壁上挂满了锦旗,还收到感谢信300多封,感谢电话数不胜数。

### 一颗恒心谋发展

赵晓英先后培养了5名优秀的妇产科大夫,均能独当一面。2017年,赵晓英走上了院长岗位,承担起整个医院的业务与经营工作。

医疗质量是医院的生命线。她狠抓医疗核心制度的落实,交接班、三级医师查房、病例讨论等核心制度在工作中规范执行,创新建立目视“工作看单”制。工作量日日展示,病历质量天天查月月评。病例从月归档到十日归档,目前实现七日归档。目前甲级病历率已达98.7%。病历质量获管理局优胜奖。医疗质量与安全管理成效明显。

她带队考察调研,摸清区域医技人员配置、床位、年工作量、收费、服务等情况,确立口腔科、疼痛康复科、体检科三大“特色专科”,提出了“特色专科”的名医计划,医院业务量明显增长,服务范围覆盖扩展到滨州周边县区,滨南医院业务收入也在油田二级医院中名列前茅。

如今,面对油田转型发展的大趋势,赵晓英带领全院积极转变,主动作为,以技术优势赢市场。去年,他们积极争取驻滨州油田单位的查体工作,年查体量增加了5000余人次,今年她又带领团队远征东营地区,承担一单位800人查体的工作量,为持续高质量发展奠定了基础。

“医生的初心莫过于看病救人,它始于患者的一个微笑,始于对生命的敬畏,始于对责任的认知。这份初心渐渐融入每个医生的血液,成为他们至高的荣耀。为了那份荣耀,我们将一如既往,砥砺前行。”赵晓英说。

## 胜利尼日利亚项目 第一口井顺利开钻

本报6月12日讯(记者 邵芳 通讯员 吴秀峰 刘金明) 尼日利亚当地时间6月8日下午2时42分,由胜利海洋钻井公司胜利四号钻井平台承钻的尼日利亚Newcross项目首口井顺利开钻,标志着该公司在非洲第一个非陆上钻探项目取得突破性进展,为胜利石油工程公司进一步拓展非洲钻井市场奠定坚实基础。

为确保本口井顺利开钻,项目部积极与甲方及合作方沟通协调,每天召开项目运行会,共同商讨

平台拖航就位,物资保障、施工措施、安保方案及社区关系应对等工作。开钻前,胜利四号钻井平台还积极组织外籍员工开展业务技能及安全培训,常态化开展各类全员应急演练,确保中外员工充分磨合,技能稳步提升。

据了解,Newcross项目合同期为1+1年,采用日费制形式承揽,系胜利石油工程公司首次进入尼日利亚海上石油工程市场,为公司形成5:2:3三大市场格局,决胜深化改革扭亏脱困攻坚战注入新动能。

## 技术检测中心: 科研项目通过专家鉴定

本报6月12日讯(记者 邵芳 通讯员 刘超 陈健飞) 近日,由胜利油田技术检测中心承担的石化科研项目(课题)《油气集输管网完整性管理技术研究》《丛式抽油机井集中调参与柔性控制技术》通过中石化科技部技术成果鉴定,整体技术均达到国际先进水平。

通过运用该技术成果已完成胜利油田527公里油气集输管网的风险评价,确定了高或较高的风险管道(段)115公里。经现场外检测,识别各类缺陷547处。据此制定的维修方案,减少了管道更换65公里,减少维修292公里。

《丛式抽油机井集中调参与柔性控制技术》项目针对丛式抽油机井集中调参困难、抽油机“倒发电”以及变频器谐波污染等问题,开发了丛式井集中控制及柔性控制算法,研发了抽油机能量回馈与滤波一体化装置,为抽油机井降容增效、优化调参提供了有效的解决方案。项目已获专利授权5项,并在滨南、东辛、孤东等采油厂50口油井上进行应用,创造经济效益110万元。

## 技术检测中心: “最强战队”突破研发瓶颈

本报6月12日讯(记者 邵芳 通讯员 李文学) 近日,技术检测中心力学性能实验室内,随着一根碳纤维抽油杆在拉伸试验机上断裂,表明碳纤维抽油杆检测技术在胜利油田取得阶段性进展。

2014年以来,技术检测中心整合优势资源,打造“供、产、用”三位一体的技术开发团队,开展了以碳纤维丝为增强材料,以环氧树脂为基材拉挤成型碳纤维抽油杆的研发与应用,初步形成了碳纤维连续杆加工制造、起下作业等配套技术,并在节能降耗、深抽提液、防腐等方面体现了显著优势。

产品质量和安全运行,是技术推广应用的前提。技术检测中心依托“碳纤维抽油杆检测评价相关技术与装置研发”课题,通过力学试验获取碳纤维连续杆抗拉强度和弹性模量,验证产品设计开发效果和开展现场试验杆柱结构设计;针对碳纤维抽油杆在试验机上能否有效夹持等技术瓶颈,科研人员通过不断开展夹具预紧力模拟计算,相继设计了八代试验夹具,开展了近五十余次试验,最终开发了第九代夹具,并通过带载荷传感器的夹装装置实现夹具安装预紧力的可靠控制,拉伸试验取得成功。



“亲人”来俺家

“范大叔我们来给您理发啦!”近日,胜利油田河口采油厂5名志愿者来到退休职工范同全家中,有打扫卫生的,有洗碗的,还有擦油烟机的……六年前,范师傅做了心脏搭桥手术后身体一直不好,老伴年岁已高,子女又不在身边。就在二老一筹莫展时,采油厂工友志愿者每周都会上门开展志愿服务,河口厂像范师傅这样的300多户家庭都能享受同等志愿服务。据了解,今年以来,为进一步推进“我的家 我的福”主题活动,河口厂工友志愿者积极构建服务孤寡老人、残疾人长效机制,积极开展行之有效的帮助行动,深受大家的欢迎。 本报记者 邵芳 通讯员 吴木水 高玉倩 摄影报道