

全面提升工作质量

无问西东 唯向初心

——记山东省远程医疗突出贡献奖获得者陈敏



本报记者 孙玉唐

勤恳踏实 勇担重任

年过50的陈敏,跟中心医院有着不解之缘,自1986年毕业至今,她一直坚守在中心医院,如今已经30余年。在过去的近30里,她一直坚守在临床护理岗位的第一线,勤勤恳恳,任劳任怨。尤其是在她担任老年病一科护士长8年期间,带领着护理组的全体成员,满腔热忱地、尽心尽力地服务好每一位患者。在她的带领下,老年病一科荣获我市第一个“山东省优质护理服务示范病房”。工作期间,她还率先为医院引进了“伤口湿性愈合理念和技术”,荣获医院“新技术新业务引进三等奖”,并填补了我市该项技术空白;带头开展了PICC置管等新技术新业务;在全院静脉输液“一针准”技术能手比武中,被授予“一针准”技术能手称号。可以说,她既是一名兢兢业业的实践者,又是一位有为的创新者,更是患者心中的白衣天使。

既有俯身做工作的耐心,又有冲刺做创新的决心,两者相结合,所以在远程会诊中心的创立之初,中心医院的领导们就看好了陈敏,并想要将这一光荣而艰巨的任务交到陈敏的手上。而彼时的陈敏,在她热爱的临床护理岗位上已经工作了近30年,在这个岗位上,虽然奔波、辛苦,但是每天面对的都是熟悉的同事,熟练的工作流程,娴熟的应用技术,工作起来早已游刃有余。

是选择熟悉的岗位,平稳度过,还是接受挑战,放手一搏呢?此时的陈敏,陷入了思考。一是对护理工作的得心应手,一是在另一个维度上开拓创新,该如何选择呢?渐渐地,陈敏也开始了解一些远程医疗方面的专业知识,她发现,借助远程医疗,能够帮助更多重症病人在家门口接受更优质诊疗,挽救更多患者的生命,于是,考虑再三,她接受了这一挑战,成为远程会诊中心的第一名,也是当时唯一的一名员工。她下定一个决心,一定做专、做好、做精,让远程医疗真正服务于老百姓,体现远程服务的价值。

坚守初心 开拓奋斗

没有设备,没有前例可寻,甚至连工作地点都没有,来到远程会诊中心的陈敏,确实确实是要“从零开始”了。她拿着自己的三件武器:米尺、记录本和手机,一个人跑前跑后“打天下”。从科室的规划、设计、装修,到每一张桌子、每一把椅子,都是她经过多方考察学习,亲自选择、配置的。经过3个月的奔波,远程会诊中心终于有了自己的家——一个标准化的远程会诊室。望着自己亲手置办的办公室,陈敏的心中充满了希望,几年来,她没有休过一天公休假,继续开展了更为艰辛的工作。

在那段时间中,陈敏一边外出考察学习借鉴其他医院的成功经验,一边协调医院的各个科室积极推进工作,一边利用周末休息时间参加计算机信息专业知识培训以弥补自己的短板。渐渐地,她从一个平凡的护理人员,变成了一个样样精通的多面

当一个人,快50岁的时候,已拥有一份稳定的、习惯的工作,而又面临挑战的时候,是应该选择在熟悉的岗位上舒适度过、静等退休,还是该再努力一次,挑战自己呢?面对这种情况,泰安市中心医院的陈敏,用她的实际行动告诉我们,一个人奋斗的决心和意志,不会因为外界的各种原因而改变。

手;也从一个只会开关机的电脑初学者,变成了一个熟练运用远程医疗平台的网络达人;更是从一个严禁勤恳的护士长,转型为一个敢于创新的远程医疗开拓者。很多次,她的午饭都是在奔跑的路上两三口解决的;很多次,她感冒了都是在火车上喝点药度过的,不过,功夫不负有心人,在历经科室设计、考察、学习、规划、装修、设备配置、制度制定、流程建设、安全管理等一系列环节之后,远程医学中心终于成功运行!

心怀感恩 坚持不懈

历经七年坚定不移的、无怨无悔的、艰苦创业和坚韧发展,中心逐步创建了“山东省、北京、上海、天津”等各大远程医疗平台,软硬件互联互通,相互支撑,同步兼容,这在全国属于首创之举,远程医学中心得以快速发展。目前,直接联网医疗机构已达100多家,完成各类远程会诊8000余例次,直播各类远程学术讲座、远程教育培训、手术直播、远程会议

等270场次。每一例远程会诊无一不是精心组织和协调安排,从会诊前的病例资料审核、上传、预约,到会诊中专家交流讨论的信息支撑,及会诊后的效果跟踪与持续改进等等一系列体系化服务,只有做到全程的无缝对接,才能实现会诊双方专家的协同诊疗的目的,才能发挥远程医疗服务的优势价值,体现远程服务的魅力。

“2013年10月份,早上8点刚一上班,有一名患者,被家属用轮椅推着,来到远程会诊中心,一见到我,便急切地说,俺这病已经半年多了,已跑泰安、济南很多次了,都说很罕见,不好治,前几天朋友让我来这里找您,您看能不能请北京或上海的大专家远程给看看,还能不能治啊,”陈敏回忆道,面对病人的请求,她没有犹豫,立即详细看了患者的情况和病历检查资料,决定先组织血管外科、肿瘤科、影像科行门诊多学科会诊,在本院专家的建议下,邀请了首都医科大学附属北京世纪坛医院血管淋巴外科知名专家沈教授行远程会诊。

当天下午四点,世纪坛医院沈教授便给患者进行了远程会诊,会诊中,沈教授详细了解病情后,建议增加盆腔肿瘤内科专家共同会诊,于是,沈教授亲自打电话请来了肿瘤科宋教授,两位学科专家耐心细致,共同分析了患者的病情,用了50分钟,作出了诊断及治疗方案。在这个方案的帮助下,经过近半年的化疗治疗,患者的肿瘤奇迹般地消失了。后来,患者还写了一首打油诗:“有病需要去外地/年迈钱少不要急/中心医院里边付/远程会诊帮助你;各省各院任你选/专家如同面对面/问诊诊断解疑难/让你省力又省钱。”

回想这一路走来,陈敏深刻地体会到远程医疗服务确实是一项惠及百姓的民生工程 and 利民扎扎实实的伟大事业。如今的远程会诊中心,已经非常成熟,回首过去,陈敏感慨颇多:“七年来,感恩于领导的谆谆教导,感恩于全院同仁的大力支持,感恩于患者的信任与理解,感恩于远程医疗同道的一路帮扶,也感恩自己的不懈努力和辛勤付出。作为一名奋斗在远程医学道路上的医务人员,惟以虔诚之心助力于患者刚需,始终以不懈的努力服务于临床一线。”

这个世界不会辜负每一份努力和坚持。现在,泰安市中心医院远程医学中心已成功构建“国家、省、市、县、乡”五级远程医学网络,为“分级诊疗”和“远程医联体”奠定了良好基础和保障。中心医院远程医学中心在山东省居于同级医院“第一位置”,在国内也独具特色并被省内外医院争相效仿。2018年,市中心医院荣获“山东省远程医疗先进单位”,陈敏也被授予“山东省远程医疗突出贡献奖”,目前,她还兼任中国卫生信息与健康医疗大数据学会远程医疗信息化专业委员会委员,中国远程医学专业委员会委员、山东省医师协会远程医疗分会常务委员等。

“行百里者伴于九十”,远程医疗水平离广大老百姓与社会的期望还有很长的一段路要走,当前顺应“互联网+”发展潮流,远程医疗作为传统医疗模式的补充,已成为新常态。在今后的工作中,陈敏坚定地说,会依旧时刻牢记责任和使命,不断学习提升自我,努力工作,不忘初心,砥砺前行。

