

“网约护士”靠不靠谱,关键在平台

评论员观察

本报评论员 王学钧

“网约护士”快步走进人们的生活。有媒体统计,自去年年底以来,国内已有十余个“网约护士”平台陆续上线。有了“网约护士”,需要打针、换药、拆线等专业护理服务的市民就不必再费劲巴力地往医院诊所跑,拿出手机到平台上下个单,与平台签约的执业护士就会上门服务。

“网约护士”的出现及其快速发展有其必然性。这不仅因为日新月异的互联网技术早已让“网约护士”的存在成为一种可

能,更是因为,医护方面的诸多问题也早已确证了“网约护士”存在的必要性。作为医疗服务体系的必要环节,“网约护士”可以上门提供打针、输液、采血、换药、导尿、吸痰、造口护理、拆线、雾化治疗以及产前后护理等多种服务,虽然收费往往要高出不少,但为有需要的市民省掉了跑医院诊所的麻烦——至少对数以亿计行动不便的老人与残疾人士而言,这样的麻烦很可能就意味着难以承受的重担。在这个意义上,“网约护士”堪称应运而生。

始生之物,其形必丑。作为一种新生事物,“网约护士”的价值与问题同样明显。舆论

场上,多数人对“网约护士”给予高度评价,认为这种基于互联网的护理模式创新不仅及时呼应了市场需求,也是对专业护理资源更充分的发掘利用。与此同时,也有不少人认为“网约护士”不大放心。总体而言,大家主要担心如下两点:其一,在绝大多数地方,护士多点执业的合法性还是个问题。到目前为止,除北京、天津、广东等试点地区外,护士脱离注册执业地点上门服务尚有非法执业嫌疑。其二,专门性的行业规范暂付阙如,相关各方的权责不够明确,监管难度较大,容易出现服务质量乃至人身安全方面的问题。

也正因为如此,一直有论者呼吁,尽快出台专门性的政策、法规,赋予“网约护士”以应有的合法性,并对相关各方的权责作出明确规定。这样的呼吁当然没错,缺少明确的政策法规,行业规范程度与监管质量就会大打折扣。但是,鉴于“网约护士”还处于“草创”阶段,行业监管应当表现出必要的包容审慎。对这一应运而生的新生事物而言,只有给足必要的“试错”时间,其“自理”能力与潜在问题才能有较为充分的呈现。而后者正是相关的政策法规的出台前提与基础所在。否则,迫于某种舆论压力或基于某种理想主义的

动机,在时机并未成熟的情况下匆忙出台有关政策法规,并以此为依据实施监管,监管质量难有保障不说,还很可能因过度干预而损害了“网约护士”的正常发育与发展。

对“网约护士”监管而言,当务之急也许并不是出台专门的政策法规,而是盯紧并管好“网约护士”平台这个关键环节。其实,现有法律法规已为“网约护士”提供了必要的行业规范,关键在于,平台一方是否能尽到应有的“主体责任”。现阶段,监管部门的主要任务在于做好对“网约护士”平台的监管,“逼”着平台严格依法依规做好签约护士的资质审核与服务管控。

能否“免密支付”,银行不该替持卡人做主

公民论坛

何勇海

据统计,带有“小额免密免签”功能的卡片,目前全国已发出超10亿张。而近期银行卡这种小额免密免签支付默认功能颇受争议,为此新华社记者对此进行了系列报道,引发了社会各界广泛关注(6月27日新华网)。

银行卡小额免密免签,也就是“一挥即付”,在1000元额度内,不需要输入密码和签名,

就能完成支付。这样的双免,确实有着较强的现实需求——银联卡持卡人在加油、购买火车票、高速公路缴费以及在各大商场购物等情形之下,往往会追求快捷方便,免密免签就可大大提高支付效率;对于经营单位而言,也可提高收银效率,缓解顾客排队长的局面。

问题的关键是,银联卡小额免密免签功能默认开通,不需要征得持卡人同意,这是不合理的。其实,在2015年中国银联推出小额免密免签支付功能时,就要求成员机构采取多项措施,保护消费者的知情

权,在其业务规则中,就明确规定发卡机构、收单机构在业务开通前应履行向持卡人告知的义务。真不知这项功能为何最终变成了“默认”开通?在消费行为中,自主选择权和知情权是消费者的法定权利,不容被随意践踏和侵犯。而银行默认开通银联卡小额免密免签功能,至少是对用户的自主选择权、知情权的无视。

默认开通小额免密免签功能,银行有推责之嫌。不少持卡人表示,开卡时不知银联卡小额支付双免,在消费时才知道,钱“嘀”一下就被刷走了,万一

卡丢了,很可能被盗刷啊!支付宝、微信的小额免密支付,还可设立手机密码或指纹解锁作为保护;银联卡一旦丢了就相当于直接丢钱。而银行不与客户签订相关的风险协议,就有推卸责任之嫌。虽说银联为持卡人设置了专项赔付金,提供72小时失卡保障服务,但银行卡到底是否被盗刷等问题,会面临着无尽的扯皮。万一银行卡丢失未能及时发现,损失便难以追回了。

出于保护用户的自主选择权、知情同意权,也出于保障用户的资金安全,银联卡“闪付”

不如默认为关闭,开通需申请,这才符合保障用户权益的法治精神,在程序上也才是最科学合理的。通过申请开通这一道严格程序,银行可充分有效地告知用户关于银联卡“闪付”的内容和风险,并让其签字确认,更有利于减少双方的损失。给用户创造便利,应建立在资金安全和尊重用户的基础之上,有了安全与尊重,再谈寻求一种更稳妥、更符合常规、更易被用户接受的推广方式,让有需求的人选择开通,无需求者则可不开通。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com

兄弟同心 其利断金 淄博购彩搭档中“冠军荣耀”20.18万元大奖



目前世界杯激战正酣,全球无数球迷正享受着足球带来的快乐。与此同时,一款让球迷爱上刮刮乐,让彩友爱上世界杯的彩票——“冠军荣耀”携带20.18万元的最高奖金和全国800万元的奖品重磅上市。6月25日一早,淄博市沂源县福彩第37038002号彩站传出喜讯,该站彩友幸运刮中热销票种“冠军荣耀”一等奖20.18万元。当天上午,中奖彩友杨先生(化姓)与齐先生(化姓)一起携带中奖彩票办理了领奖手续。

据了解,中奖彩票是杨先生和齐先生合买的,这两位年

轻彩友都有着五六年的购彩史,对于即开即兑的刮刮乐,几乎每天都要刮上几张。虽说没中过大的奖项,但偶尔中出的小奖也为他们带来不少的乐趣。用杨先生的话讲,刮刮乐犹如一颗颗开心果,不管里面是否藏有大奖,仅刮彩的过程就足以让人心情愉悦。

中奖当日,杨先生和齐先生因下雨无法外出工作,索性来到了福彩第37038002号投注站。在选择票种时,两人一致选择了热销票种“冠军荣耀”。可看着一本本崭新的彩票,杨先生有些犹豫,觉得买

一整本价格有点偏高,但又不想到剩余的散票,于是与齐先生商量,俩人一拍即合合买一本。拿着整本“冠军荣耀”彩票,俩人一起动手开刮。一张张彩票在他们舞动的指尖下揭晓着各自的谜底,时不时出现的奖金让他们心情为之振奋。时间飞逝,惊喜的一幕发生了,杨先生刮开手中彩票的“玩法一”时,再次刮出了“我的球队”与“冠军球队”相同的“法国”字符。而不同的是,这次“法国”右侧所对应的奖金,正是该票种的头等大奖“¥201,800”。不敢相信自己

眼睛的杨先生赶紧叫过齐先生,俩人仔细核对了彩票,又让站主帮忙看了一遍,确定是中得“冠军荣耀”的头奖时,俩人共同体会到夺冠的喜悦,都有些不淡定了。

谈到奖金分配时,杨先生说:“当然是一人一半了,不能为奖金多少坏了兄弟情谊。”至于奖金用途,俩人各有打算,杨先生想买辆车,而齐先生准备留作购房首付。最后,杨先生打趣道:“合买购彩集两人之力撷奖,以后我俩会继续合买彩票,期待能中个百万大奖。”(王宁)

福彩爱心助学走进烟台艺校 圆贫困学子求学梦

6月22日上午,烟台福彩爱心助学·走进烟台艺术学校慈善捐赠仪式在烟台艺术学校校内办公楼前举行,烟台市福彩中心向10名品学兼优的贫困学生每人资助1000元助学金,鼓励他们共克时艰,完成学业。

捐赠仪式上,烟台艺术学校校长赵军表示,资助助学是一项提高国民素质,培养社会主义事业接班人的光彩事业。烟台福彩此次爱心助学活动,弘扬了积极向上的正能量,体现了烟台福彩对贫困学子的关爱和帮助,更承载了社会各界对烟台艺术学校学子的精

神鼓励和无限期盼,希望受助的同学们把社会的关爱、关心转化为立志成才,报效祖国、回报社会的强大动力。

随后,烟台市福利彩票销售管理中心工作人员向烟台艺术学校10名优秀贫困学生发放1万元爱心助学金。烟台福彩工作人员表示,爱心助学是利国利民的善举,也是福彩公益金的重点关注项目。此次慈善捐赠活动,用实际行动体现出党和政府及社会各界对教育事业的困难学子的关心,体现了社会主义大家庭的温暖。

据了解,自1987年发行福



利彩票以来,山东福彩系统始终坚持“扶老、助残、救孤、济

困”的发行宗旨,为社会福利及公益慈善事业的发展提供

了重要的资金支持。先后资助兴建了老年福利服务中心、流浪儿童救助保护中心、区县福利中心及乡镇敬老院等一大批社会福利事业项目。今年夏天,除烟台市福彩中心开展的公益助学活动外,山东省福利彩票发行中心也再度启动“为福添彩·福利彩票圆梦女大学生行动”活动,该活动将从全省选拔60位参加高考的贫困女学生,为她们每人颁发5000元的圆梦基金,帮助贫困女高考学生实现求学梦想,并通过爱心联盟为女大学生提供勤工俭学的机会,解决她们的部分生活费用来源。(汪璐)