

以变求“便”

聚焦济宁“放管服”改革系列报道

任城区深入推进审批服务便民化,让市民再少跑一次腿

# 政府买单,“政务专递”免费寄到家

本报记者 孙璇 通讯员 范培倩 仲傲雷

到政务服务中心办事,有些证照证件和批复结果等当场无法获取,却不用再跑一趟,只需选择“免费邮寄”服务,就能免费送到家。这一大便利,得益于任城区政务服务中心开通的“政务EMS专递”服务。同时,还有身穿红马甲的帮办员,大大提升了市民和企业的办事效率。



政务中心窗口处,政务专递的标识摆在显眼位置。 本报记者 孙璇 摄

## 有“红马甲”帮忙 办理业务更高效

24日上午11时,位于琵琶山路的任城区政务服务中心大厅内,工作人员各司其职,

秩序井然,大厅显得格外安静。其中,穿着红马甲的帮办员们,带领拿着各种材料的市民穿梭于各个窗口办理业务。

在工商局窗口,济宁正大物业股份有限公司正在办理股东变更手续,帮办员陈丽手

持厚厚地一沓材料,熟练地帮企业办理着业务,而这已经是陈丽今天帮办的第二个客户。

成为帮办员4个多月,陈丽对各项业务的办理流程已经了然于胸,“股权变更需要公司的原股东代表、法人、董

事会等成员必须到场,还需要准备营业执照、公司章程等20多份材料。”正大物业公司办事员张克说,日常中公司很少涉及股权变更,并不知道具体的办理流程,由于提前和帮办员有效沟通,准备的材料很齐全。

任城区工商局承担着服务中心50%以上的业务量,如今简化了审批流程,缩短了审批时间,在材料齐全,符合法定形式下,市民最多只跑一次腿,提交一份材料。“以前早上6点多就有市民来排队,队伍都排到了大厅外。”任城区政务服务中心工商局窗口负责人李运宇介绍,以前领取表格、审核材料、领证,市民至少要跑三次,如今只需跑一次腿,在帮办员的帮助下办理业务更省心。

## 政务专递免费寄 市民少跑一次腿

办理完股权转让书,张克根据政务中心窗口处摆放的“政务专递”办理流程,填写了委托代理书和寄件地址等内容,将新的营业执照送到单位。“平时工作较忙,快递的话就少跑一次腿了,十分便利。”张克说。

去年12月底,任城区政务服务中心携手中国邮政速递

物流股份有限公司济宁市分公司,为济宁市“一窗受理,集成服务”政务服务模式提供“政务专递”免费快递服务。“企事业单位、市民通过线上、线下提交申请,如果地址在市区,下午的快递第二天上午就能收到。”邮政EMS证照基地服务窗口负责人杨晓丽告诉记者。

“政务专递”实施半年以来,市民的认可程度越来越高。一上午,邮政EMS的证照窗口处,就有寄往李营街道、古槐街道等不同的地方的快件。“目前每个月都有300件左右,平均环比上涨50%。”杨晓丽说。

据介绍,任城区“政务专递”是由政府买单,区财政设立的专项资金,最大程度利企便民,解决企业和市民往返奔波、耗时耗力等诸多不便,进一步降本增效,实现企业和市民办事“零跑腿”或“只跑一次腿”,进一步优化政府服务,解决政务服务最后一公里的问题。

6月1日,省政府发布《关于济宁市任城区相对集中行政许可权的批复》。目前,任城区政务服务中心正在筹备审批服务局,届时全区160余项行政项目将集中办理,真正实现“进一扇门、办所有事”,让市民少跑一次腿。