

# 宜居城市应该有大树扎根的空间



评论员观察

27日夜间，不少地方遭遇了疾风骤雨。在齐鲁晚报的官方微博客户端齐鲁壹点上，很多壹粉晒出了自己所在城市大树被连根拔起的景象。个别倒下的大树，砸到了停放在路边的车，即便没有诸如此类的经济损失，看到生长了多年的大树一夕被毁，也着实让人感到心疼。

在感叹自然的力量之外，

人们不难发现，这些在风雨中被连根拔起的大树有一个共同特点，那就是根系太浅。即便考虑到浅根性和深根性的树种差别，如此弱小的、与地上部分不成比例的根系，也足以证明这些树木并没有获得健康生长的环境。城市里树木的生长空间，很明显受到了严重的限制，而倒下的这一棵棵大树，正成为城市绿化乃至整体规划的警示牌。

随着城市化的进程，人与自然似乎越来越疏远了，作为改造人类生存环境的重要工程，城市绿化越发受到重视。无论是旧城改造还是新城建设，绿化率都有严格的要求，移植

或栽种树木成为市政工程不可或缺的组成部分，大量的人财物被投入其中。如何让树木更好地生长，也一直是城市建设面临的重要课题。正所谓“十年树木”，当生长了几年乃至几十年的大树在风雨中倒掉，令人痛心，值得惋惜。

27日夜间出现的大树被连根拔起现象，的确受到了综合因素的影响，比如突如其来的暴风骤雨，又比如前几日的降水造成了土壤松软，但根系“发育不良”的内因也是不容忽视的。如果不是“壹粉”发布的图片，甚至很难想象如此粗壮的树干、茂盛的树冠之下，竟然是

这么浅短的根系。头重脚轻必然容易栽倒，这也解释为何连根拔起的情况会在多雨季节频发。

栽树容易扎根难，这对城市绿化而言是个老问题了。普遍硬化的地面，本就让树木能够扎根的空间显得逼仄，配套的城市地下工程仅能容下薄薄的土壤层，“摊大饼”式的地下设施给城市加装了“硬壳”，限制了土壤层的厚度，限制了树木扎根的深度，也就限制了树木抗击风雨的能力。

由此可见，城市的绿化工程，并不是园林部门一家的事，也绝不是表面上提高植被覆盖率

这么简单，要想给树木创造更加自由的生长空间，需要城市的规划建设更具整体性与预见性。一些地方正在推行的大部制改革，已经把园林部门纳入“大城建”的范畴之内，避免各自为政。也有不少地方以建设综合管廊为抓手，对地下设施进行统一管理和集约化安排，客观上为树木生长创造了更多的空间。

说到底，暴风骤雨检验着一棵树的根系是否扎得深、扎得稳，而树木在风雨面前的表现，也从一个侧面反映着一座城市制度建设、管理创新以及技术使用方面的状况。

## 对轻生者起哄源于价值混乱

■评论员观察

本报评论员 沙元森

日前，甘肃庆阳一名女孩从当地百货大楼跳下轻生。之后，当地公安部门以涉嫌“阻碍执行职务”对其中2名起哄和发布视频的围观者施以行政拘留的处罚。舆论对此给予认可，认为这一行动给人们上了一堂法律教育课：围观起哄、妨害救助须担责。但是，纵观整个事件可以看出，围观起哄者不只是不懂法律，也有价值混乱的问题。

当一个女孩在生死边缘犹豫不决时，冷漠的看客和

戏谑的语言只会让她感到这个世界越发生无可恋。一只无形的手最终将她推向了死亡深渊。所以，在这个事件中那些起哄的围观者确实应该承担一定的法律责任。

当地公安之所以要严惩起哄者，很重要的考量应该是想借此案凸显法律警示意义，以免类似事件再次发生。回顾之前的媒体报道可以看出，在各地跳楼轻生者被围观起哄的事件可以说是屡屡发生。围观起哄行为不仅干扰了警方、消防等人员的救援行动，也背离了社会文明。通常来说，恻隐是人的本能，即使是面对一个动物，尚且“见其生，不

忍见其死”。那些跳楼轻生的人却不断地遭遇围观起哄，可见一些看客的人心已经坚硬和冷漠到了何种地步。现在既需要我们以法律唤醒人性，也需要我们从社会文化上深刻反思。

一些围观者之所以敢用刺激性的语言对轻生者起哄，并非完全没有羞耻之心，而是压根就不认为跳楼轻生者应该得到同情和怜悯。在他们看来，轻生者站在楼顶犹豫不决，才是真正扰乱了公共秩序甚至已经违反法律，不然那些用“自杀”手段讨薪的人员为何总在事后被警方严肃处理。所以，很多起哄者并不认为自己有道德瑕疵，反而认为

轻生者犯错在先，犯错的人是不值得被拯救的。

在公共建筑上做出要自杀的危险举动，当然会影响到公共秩序，所以大多数爬到塔吊和高楼顶部的人在事后都会受到应有的处罚。但是在文明社会的价值排序中，对生命的悲悯应该高于不得破坏公共秩序。当看到一个人在公共空间轻生时，公众的第一反应该是全力阻止和抢救，而不能是厌恶和煽动，这才是现代社会应有的文明行为。因为对生命的悲悯，那些犯了错的人也应该得到理解和宽容，而我们现在恰恰缺少一视同仁的悲悯。前几年，某地发生公交放火案，纵

火犯也因为特大面积烧伤被送医救治，并且花费近百万。当时很多人就不理解，花这么多钱救治一个罪犯不是浪费吗？

在法律上，我国将公民的生命健康权放在人身权利的首位，在社会治理上，政府也是把群众的生命安全放在第一位。但是，这种价值排序在社会层面还没有形成最大的共识，因此才会屡屡发生对轻生者起哄谩骂的荒诞案例。在对围观起哄者祭出法律武器时，也别忘了文明教化之功，后者做好了才能釜底抽薪。

■ 投稿信箱: qilupinglun@sina.com

# 消费千元之内，免密免签就能支付

## 便捷又安心，全方位保障持卡人知情权

从今年6月起，银联卡小额免密免签支付业务的单笔限额由300元上调至1000元，即持卡人在使用银联卡消费不超过1000元时无需密码及签名即可完成支付。实际上，中国银联在2015年就推出了小额双免业务，将原本需要“插卡(刷卡)、输密码、签名”的支付流程简化，交易时间由十多秒缩短到三秒左右。时隔三年，银联将小额免密免签的单笔限额提升至1000元，在方便大众刷卡消费的同时，还同步出台了一系列安全举措保障持卡人的消费安全。

本报记者 张頔

### 免密免签方便快捷 额度提升顺应消费趋势

小额双免业务凭借着高效、方便的优势，自推出以来深受用户喜爱，并已在许多民生类消费场景得以广泛运用。据用户反馈显示，持卡人普遍表示小额双免的支付体验极佳，并有持续使用的意愿。

记者了解到，此次额度调整建立在充分市场调研、征求多方意见的基础上。不少习惯使用银联IC卡支付及银联手机闪付的消费者认为，在目前需要刷卡的场景中，例如加油站、商超百货及餐馆等行业，交易金额普遍在300元以上。而银联将双免交易提升至1000元，解决了之前单笔刷卡难以完成交易的不便，更符合消费习惯和消费发展趋势。另一方面，支付宝及微信支付早已开通免密支付功能。该功能与条码支付功能捆绑在一起，且默认额度均设立为1000元。

纵观全球，免密服务早已不是新鲜事物。据了解，国际主要卡组织均推出了小额快速支付业务，经过行业实践并被广泛认可。目前，全球几十个国家和地区开通了免密免签服务。这其中不仅包括美国、日本、加拿大等发达国家，同

时也包括印度、马来西亚、菲律宾等经济欠发达国家，而且免密的限额也随着当地经济的发展在逐步提升。资料显示，目前新加坡免密限额折合人民币约960元，香港澳门地区免密限额折合人民币约850元。

### 多种方式告知 维护持卡人知情权

“小额免密免签支付单笔限额将在今年6月上调”的消息发布之后，中国银联作为卡组织，和各家银行一起制定相关业务规则，并及时通过公告形式告知持卡人。而且银联也已通过业务规则对各家银行提出了明确要求，要求银行多渠道、多方位告知持卡人双免业务。各家银行已通过或正通过官网公告、领卡协议、手机APP推送、网点告知等多种形式保障持卡人的知情权。

据不完全统计，目前至少有中国银行、建设银行、民生银行、北京农商银行、齐鲁银行、浙江农信、浙商银行、杭州银行、鄞州银行、东莞农商行、顺德农商行、长沙银行、福建农信社等多家银行已将小额双免业务在持卡人领卡协议里明确告知。部分银行则通过手机银行APP向持卡人进行告知，如中信银行、光大银行、平安银行等。

再比如中国银行，在其借记卡领用合约中写明“长城借记卡默认开通免密

码免签名小额快速支付服务”;在其信用卡领用合约中，也明确表示“持卡人使用带有‘闪付’标识的银联IC卡，可在部分具备非接触受理环境的商户进行限定金额的小额快速支付交易”。

各家银行在具体业务开展过程中，对小额双免业务的实际告知方式存在差异，也正在进行创新尝试，增进持卡人对此项业务的了解。银联方面表示，后续会持续敦促银行，完善双免业务告知事宜，充分保障持卡人的知情权。

### 芯片卡守护交易安全 “近距离盗刷”无从谈起

对于部分消费者担心的限额提高是否加大安全隐患的问题，有业内专家表示，金融芯片卡、手机闪付等免密免签功能是以具有高安全性、可靠性的金融芯片技术为基础的。金融芯片卡技术的安全性已经过一段市场实践并被全球广泛认可，是目前全球欺诈水平最低的支付工具之一。

最近几年，随着芯片银行卡逐步取代磁条卡，刷卡交易的安全性得到了大大提升，这也是推广小额免密免签支付业务的一个重要基础。尽管芯片卡可以近距离非接触支付，但消费者完全不必有“芯片卡揣兜里可能被盗刷”的担忧。根据银联风险部门数据显示，自2015年

推出小额双免业务以来，尚未发生过此类案例。

据了解，POS机非接触感应的理想距离是5厘米以内，不法分子不太可能直接拿出POS机进行盗刷，如果放在衣物或者包裹中，距离已经超过5厘米，非接触交易成功率很低。其次，收单机构应严格按照收单业务管理办法拓展商户，严格管理移动POS，如果发生不法分子使用移动POS窃取持卡人资金的事件，可通过商户结算信息追究到机构责任，并视违法行为严重程度追究到违法者。与此同时，目前所有支持小额免密免签的商户均经过严格筛选，基本都是全国及各地知名品牌或连锁商户，不是任意一台POS都可以拿出去进行盗刷的。

从安全角度出发，银联方面的安全专家有几点提示也值得持卡人关注：首先，建议持卡人尽快到银行将手中的磁条卡升级为安全性更高的金融IC卡；其次，建议开通卡片动账提醒功能，通过短信、微信、APP能够及时了解资金变化情况；最后，也是最重要的就是持卡人应妥善保管好自己的卡片，千万不要出租、出借自己的银行卡，避免丢失，注意防范芯片卡丢失或被盗。

当然，如果持卡人对小额双免功能的使用还是有顾虑，可以自主选择关闭。持卡人可以前往柜面直接关闭，也可以直接通过电话关闭该项功能。