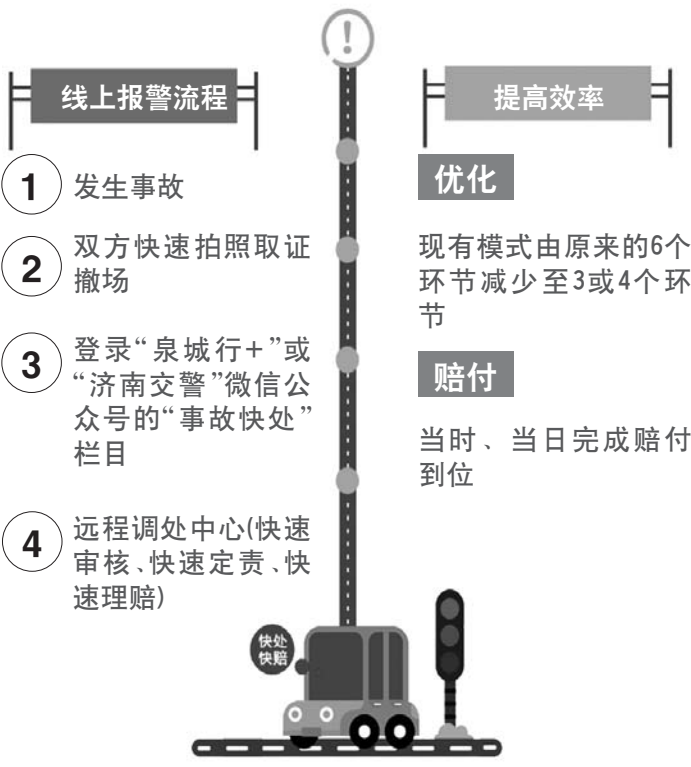


小剐小蹭，手机就能定损定责

济南轻微事故“零跑腿”处理，最快两三个小时完成理赔

发生轻微交通事故既不用报警，也不用跑保险公司，一点手机即可实现处理理赔。28日，济南交警召开新闻通报会，介绍优化升级后的接警、事故处置流程，轻微事故通过手机即可实现线上定责、定损理赔，真正实现零跑腿快速处理，车主当天即可拿到理赔款。



本报记者 张泰来
实习生 马欣冉

接警后三分钟 双方收到责任认定

28日上午10点10分左右，济南北园高架历山路下桥口，一辆厢式货车追尾了一辆奥迪轿车。幸运的是，事发时车速不快，双方当事人均未受伤，车损也不严重。

双方驾驶人下车拍了照，拨打了122报警电话。“您好，请问您在拍照后撤离现场了吗？好的，请先撤离现场。请您打开手机找到济南交警微信公众号事故快处栏目，根据提示上传图片，我们会把电子版事故责任认定书发到您手机。”工作人员通过电话，引导事故双方撤离现场，通过手机微信定位事故发生地点、上传双方车辆照片、驾驶证及行车证，实现事故的轻微处理。

济南交警支队指挥中心主任董斌介绍，事故双方根据要求提交信息后，系统会自动识别车牌号、读取事故发生地点等信息，传递到在“泉城行+”手机客户端和“济南交警”微信

公众号设立的快处快赔平台上。值班民警会第一时间对事故做出责任认定，并将电子版事故责任认定书发送到事故双方的手机上。

民警接警3分钟后，电子版事故责任认定书就发到了厢式货车和奥迪轿车司机的手机上。与此同时，全市的快处快赔理赔点位置也随即发了过去，方便双方现场定损理赔。

如果双方责任清晰 当日可理赔到账

优化后的远程调处新流程已于6月1日开始正式实施。当事人无需再到快处处理赔大厅定责定损，完全可以在线上定损理赔，实现了由“跑一次腿”向“零跑腿”的转变。

市民驾车发生单车车损5000元以下的轻微事故之后，按照原有的轻微事故快处快赔流程为：报警—受理警情—警情分发至各区县交警大队—事故民警远程调处，拍照取证后撤离现场—双方约定择日到快处快赔大厅受理一定责、赔付到位。也就是说，根据原有流程，轻微事故处置实现了快速撤离现场，但还是需要事故双

方再跑一次进行定损理赔。

目前，交警对处理流程进行了优化再造，设立快处快赔平台，在指挥中心大厅设立“轻微交通事故远程调处岗”。按照新的流程，如果双方责任清晰、损失轻微，可实现当日理赔到账，快的话两三个小时就能拿到理赔款。按照原来的流程，一起轻微事故，当事双方可能要两三天的时间才能拿到理赔款。新流程不但省却了当事人跑腿的麻烦，而且大大节省时间。

根据现有的流程，快处快赔适用的事故不再局限于车损5000元以下的交通事故，只要是“车能动、人未伤”的轻微交通事故均可适用。甚至，如果双方熟知手机功能，能熟练操作手机的话，无需报警直接通过手机客户端或者微信也可在线上处理轻微交通事故。

数据显示，自6月1日新的接警流程正式启用，济南全市共接交通事故类警情16.5万起，民警摩托化机动巡逻出警62万余公里，接警速度环比提升50%以上。按照每起交通事故节省4分钟计算，共为广大市民及交通参与者节省66万分钟。

公安部推出20项交管“放管服”新举措 9月1日起实行车辆全国“通检”

公安部28日公布了简捷快办、网上通办、就近可办等20项交通管理“放管服”改革新措施。9月1日起，20项新举措将全面启动推行。其中包括2018年9月1日起，全面推行小型汽车、货车和中型客车跨省异地检验。

在改革窗口服务方面，实现身份证明免于复印，申请表格免手填写，车辆识别代号免费拓印，相关部门证明凭证实现联网的逐步免于提交。对补换领驾驶

证等车驾管业务，凭本人身份证明一证即办。整合车驾管业务窗口，推行缴费电子支付，实现“一次排队、一次受理、一次办结”。推广使用自助服务终端，提供补换领驾驶证、机动车选号、交通违法处理等多种自助服务，减少窗口排队等候。

在“互联网+交管服务”方面，实行驾驶人考试预约、机动车选号、补换领驾驶证、申领免检标志等交管业务网上办理。

同时，推进与可信身份认证平台对接，实现身份信息“一次采集、多点可用”。试点驾驶人审验教育实现网上申请、网上认证、网上学习。推进与法院、保险机构的数据信息共享，推动实现车损事故网上定损、理赔。

在延伸下放业务方面推出8项，实现“就近办、便捷办”。由汽车销售商、二手车市场、保险等单位代办新车注册登记、二手车转移登记等车驾管业务，提供购

车、选号、投保、缴税等“一站式”服务。由遍布城乡的邮政网点代办补换领驾驶证和行驶证、申领免检标志、自助处理交通违法等业务。利用乡镇政务服务网点等办事窗口，代办摩托车登记、补换领驾驶证等业务，打通农村服务“最后一公里”。

实行车辆全国“通检”。全面推行小型汽车、货车和中型客车跨省异地检验。推行网上预约检验，网上申领免检标志。

试点非营运小型车档案电子化网上转递，减少群众两地间往返。省内居民持身份证全省范围内直接申领小型汽车驾驶证。

公安部交通管理局有关负责人表示，7月底前，资料减免、一证即办、自助快办等8项便民服务类措施在直辖市、省会市、自治区首府市和计划单列市等36个大城市率先落实。9月1日起，20项措施全面启动推行。

据新华社·中新社

关爱血管瘤患者“佑爱”血管瘤救助金启动

每位贫困患者可获500—3000元救助金

本报济南6月28日讯(记者 陈晓丽) 让贫困血管瘤患者不再求助无门，28日上午，由济南市红十字会、济南血管瘤医院共同发起的“关爱血管瘤患者 守护一个家庭”暨“佑爱”血管瘤救助金启动仪式在济南血管瘤医院举行。根据医院审核评估，未来每位贫困患者可享受500—3000元的医疗救助金。

曾在济南血管瘤医院接受免费救治的“大脸娃”孙筱雅、“巨唇人”徐志友也来到活动现场，并获得第一批“佑爱”血管瘤救助金2000元/人。“我在这里治疗时所有费用全免，已经很知足了，要把这笔钱转给真正有需要的人。”徐志友表示，希望接力传递医院的爱心。

“血管瘤是婴儿最常见的良性肿瘤，发生率约为4%—10%，女孩较多见，约为男孩的



与会嘉宾启动“佑爱”血管瘤救助金。

3—5倍。早产低体重儿(出生时体重低于1kg)发生率高达25%，同时双胞胎发生率也相对较高。”济南血管瘤医院院长孙嘉矿表示，通常血管瘤在婴儿出生两周时便可发现，其中约1/3的血管

瘤出生时就很明显。

对于血管瘤，早发现早治疗是治愈的关键，如果没有得到及时规范的治疗，可能会造成非常严重的后果。“血管瘤除了影响美观，长在不同的部位，例如眼

睛等地方，还会压迫到神经，影响相应功能。”孙嘉矿说道。

治疗血管瘤的方法有多种，需要根据患者年龄、病情等具体情况制定个性化治疗方案，才能取得最佳治疗效果。“早期血管瘤一般可以采取微创治疗，不仅痛苦小恢复快，也不容易留下疤痕。如果发展到后期，可能需要进行开刀手术。”孙嘉矿提醒道。

然而有些患者因为家庭贫困，耽误了最佳治疗时机。为了避免这种悲剧，佑爱血管瘤救助金将专项用于需要救助的贫困血管瘤患者。济南血管瘤医院作为济南市红十字会佑爱血管瘤救助金的定点医疗机构，在院就诊患者填写申请表并经医院审核后，符合条件者可携带相关证明到济南市红十字会领取相应的救助金支票。

作为专业治疗婴幼儿血管

瘤的特色专科医院，济南血管瘤医院在省内已经颇有名气。建院以来，医院一直朝着技术领先、素质过硬、服务一流、基础设施齐备的方向努力。全体医护人员不断创新，已经逐渐探索出一条卓有成效治疗血管瘤的道路。目前，医院在婴幼儿血管瘤、静脉畸形等疾病的治疗方面已达到行业内新高度，并且在临床治疗与研究方面做了大量卓有成效的探索工作。

在提高诊疗技术的同时，济南血管瘤医院牢记医者仁心的使命，积极参与社会公益事业，关注弱势群体，为广大的血管瘤患者保驾护航。自建院至今，该院先后救助了徐志友、孙筱雅等11位亟需帮助的贫困患者，减免治疗费数百万元。佑爱血管瘤救助金的启动，标志着济南血管瘤医院公益事业又上了一个新台阶。