普惠金融

深度决定高度　新闻影响生活

2018.6.29 星期五
C08
齐鲁晚报
编辑:王会广
组版:皇甫海丽

齐鲁晚报菏泽财金　菏泽市金融消费权益保护协会

主办:今日菏泽　菏泽市金融消费权益保护协会

咨询投诉电话:12363　5168315

中国人民银行成武县支行

加强“反宣币”宣传 提高群众识别能力

6月13日全国低碳日当天,中国人民银行成武县支行围绕“低碳日　金融行”的主题,开展“守住钱袋子”宣传活动,动员全体干部职工广泛参与低碳行动,培育引领低碳新风尚。

13日上午9时30分,该行分管行长带领宣传人员一行7人,先后来到蓝水湾、广场开展集中宣传活动。宣传人员通过张贴宣传广告、散发宣传资料,设立现场咨询台、悬挂宣传横幅等多种方式,与市民零距离交流,详细讲解目前流通的第五套人民币真伪鉴别方法、犯罪分子常采用的人民币造假方式等,帮助前来咨询的市民及时掌握识别假币知识,打击“反宣币”,拒绝使用“反宣币”等内容。

此次宣传活动共向群众发放宣传资料500多份,接受群众咨询100多人次,得到群众的热烈欢迎和高度评价。

(通讯员　许璇)

▶成武县人民银行工作人员向市民讲解假币识别知识。

菏泽农商银行

多形式普及金融知识,守住百姓‘钱袋子’

为进一步增强金融消费者风险防范意识和责任意识,抑制盲目投资冲动,远离非法金融活动,普及防范非法集资知识,提高相关人员执行防范非法集资内部控制制度的自觉性,根据人民银行菏泽市中心支行工作安排,6月1日起,菏泽农商银行积极开展为期一个月的普及金融知识,守住“钱袋子”宣传活动,有针对性开展金融知识普及和宣传活动。

坚强领导,制定方案,确保宣传活动效果。为确保宣传活动快速实施,该行制定了宣传工作方案、成立领导小组、印制宣传资料,总行与支行协作共同推进。

提高认识,营造氛围,积极开展宣传活动。使全员认识到普及金融知识的宣传既是对金融消费者远离非法集资知识的普及教育,也是对该行防范非法集资工作的督促。该行要求全员要以此为契机,提高低净值人群防范和远离非法融资的意识。

采用多种宣传方式,扎实开展宣传活动。充分利用现有资源在80家网点悬挂横幅、LED电子屏滚动播出防范非法集资宣传标语。在大厅显眼位置摆放防范非法集资宣传资料,在闲暇时间由大堂服务人员向客户普及防范非法集资知识,提高群众的防范和远离非法金融意识。

此外,“金融夜校”与业务营销相结合,深入超市、社区、学校等人员密集的场所进行宣传,截止到6月14日,共开办金融夜校160场,业务营销45个村、25个社区、5所小学和5个小型超市,出动流动宣传车10场次,进一步扩大宣传范围,达到家喻户晓。

(通讯员　姜连义)

华夏保险菏泽中支

快速理赔20万元　获赠锦旗

近日,华夏保险菏泽中支赔付一起重疾案件,累计赔付金额为20万元,专业的理赔服务得到客户的认可。

据了解,家在菏泽市定陶区的聂女士,2015年10月为儿子计先生投保一份常青树重大疾病保险,保额20万元。然而在2018年3月,计先生因身体不适到医院检查,被确诊为星形细胞瘤,5月因病不幸离世。

后来,聂女士想起为儿子生前购买过华夏保险的产品,于是拨打95300客服热线申请理赔。华夏保险菏泽中支理赔人员接到报案后,对客户家属表示慰问并展开调查,确认计先生所患疾病符合保险合同重疾条款规定。随后,理赔人员指导聂女士办理理赔申请手续,经总、分公司审核结案后,很快将20万元理赔款汇至聂女士账户。

日前,聂女士将一面印有“华夏速赔　情系客户　承诺保障　一言九鼎”的锦旗送至华夏保险定陶支公司经理杜红云手中,向她表达了感激之情。

(通讯员　李海建)

二维码支付安全小提示

如今,扫码支付成为越来越多市民的支付选择,不论逛街吃饭还是买菜购物,付款收钱扫一扫,出门一部手机足矣。但是您知道吗?在方便的同时,二维码支付也可能被不法分子设下陷阱,像什么“扫码领红包,2000元瞬间被盗”等安全问题屡见报端,不得不引起大家的警惕。

(一)偷换二维码骗局

有商家遇到过这样的事:把收款二维码贴在店门外,可顾客付的款怎么也收不到,一检查发现二维码竟然被更换了。大部分商家都使用店主的微信或支付宝进行收款,店员难以在第一时间确认钱款是否到账。一般情况下,店员确认了顾客付款页面后,便认定顾客已付款,这就给犯罪分子可乘之机。

建议:作为消费者,付款前最好与商家确认一下二维码,以免因误转而产生纠纷;做为商家应妥善保管二维码图片,扫码支付应当场查验确认支付成功。同时建议最好是由商家扫描消费者手机形成的动态二维码,更安全!

(二)病毒植入骗局

由于制码技术几乎零门槛,有些不法分子会用他们打印出来的含有病毒程序链接的付款二维码偷偷换掉商家原本贴出的二维码,让消费者扫码后手机中毒,导致重要个人信息泄露;更有不法分子和诈骗犯会在一些诸如停车场、水电煤气缴费处等场所张贴二维码,消费者扫码被盗刷现象时有发生。

建议:陌生人发来的二维码不要随意点击,而且尽量不要拿手机扫别人的静态条码,而是要让别人扫你的手机。那种事先贴在墙上的二维码是静态的,安全性远低于手机上实时生成的动态二维码。

(菏泽市金融消费权益保护协会提供)

工行菏泽分行

开展“工银星航”暑期实习生项目

为向在校大学生提供社会实践和勤工俭学的机会,使在校大学生走进工行、体验职场,工行菏泽分行按总省行统一部署,近期组织实施“工银星航”暑期实习生项目,在校大学生暑假期间可在工行各营业网点实习,优秀大学生可获得直通校招的机会。

前期,该行总行通过线上多渠道进行了宣传,为进一步扩大宣传效果,鼓励本地高校大学生参与该活动,该行多次到菏泽学院进行宣传沟通,让菏泽学院在校大学生了解工行概况、企业文化以及工行为2019年应届毕业生提供的相关优惠政策,吸引了众多学生报名。该行根据专业相关度,向省行推荐了近百名优秀大学生名单。

据了解,工行以其良好的品牌形象和员工认可度连续十年获得了“中国大学生最佳雇主”称号。“工银星航”暑期实习生项目的实施,不仅彰显了该行社会责任、受到在校大学生高度赞扬,也为该行增强校园招聘竞争力,提前锁定优秀人才奠定了坚实基础。

(通讯员　陈工)

农行菏泽分行

青年突击队主题报告会展员工风采

6月22日,农行菏泽分行成功举办“不忘初心跟党走,青春建功新时代”青年突击队主题报告会。来自全市农行各支行12支代表队以情景剧、音乐剧、演讲、三句半等多种形式,汇报了各行青年突击队在服务社会、服务客户中的先进事迹、典型经验和创新做法。各代表队选手感情充沛、精神饱满、斗志昂扬,充分展示了新时期农行员工青年员工的良好精神面貌和靓丽的青春风采。　通讯员　王磊　王文辉

郓城农商银行

强化舆情管理 防控声誉风险

今年以来,郓城农商银行以贯彻十九大精神为指引,坚持审慎经营理念,积极整治市场乱象,强化舆情监督,维护农商银行规范崭新社会公众形象。

一、加强领导。该行把舆情处置工作纳入重要工作日程,成立以党委书记、董事长为组长、各党委成员为副组长、各部室经理为成员的舆情处置领导小组,结合整治市场乱象、消费者权益保护等工作,深入开展“大学习、大调研、大改进”活动,注重社会舆论的影响力。

二、正确引导。2月9日,组织学习十九大、新年新谋划-党支部主题活动;4月17日,组织大学习大讨论合规文化培训;5月9日,组织员工参观焦裕禄纪念馆、冀鲁豫革命纪念馆;5月15日,开展合规管理深化年大学习活动;6月2日,召开挎包精神座谈会,一系列正能量的活动开展,引导员工树立正确的人生价值观,过好权力观、金钱观、人情关,坚定信念,不忘初心,增强勇于担当的社会责任;强化合规文化建设,增强全员工作自信、生活自信、制度自信、信仰自信能力,促进全员提升合规意识,增强遵纪守法、人人合规的自觉性。

三、严管队伍。该行加强通讯报道与舆情工作培训,聘请专家针对网络信息化规范管理、大网络与新闻宣传工作关系等进行解读,培训宣传队伍,营造良好舆情环境,加强舆情监督,不断巩固宣传舆论阵地。

(通讯员　韩修良　冯为国)