

民生银行济南分行：

党建引领定航向，改革转型再提速

用改革激发活力，让人民群众从改革与发展中受益，是多年来中国经济发展最宝贵的经验之一。在新的历史阶段，要实现经济结构转型升级，让人民共享改革发展成果，金融的力量不容忽视。作为经济血脉、行业枢纽，金融业在深耕实体、服务民生方面的责任重大。

民生银行济南分行成立十七年来，在历任党委班子的坚强领导下，始终把服务实体经济作为出发点和落脚点，坚持围绕发展抓党建，抓好党建促发展，在服务山东经济社会发展的过程中逐步做大、做强，也为山东金融强省战略贡献了持续稳定的“民生”力量。在全省加快新旧动能转换重大工程的关键时期，民生银行济南分行新一届班子坚持党建引领业务发展，在自身加快改革转型的同时，不断提高服务实体经济的效率和水平。

本报记者 赵婉莹

党建引领： 抓党建、转作风、聚人心

“谈发展，要先谈党建；谈改革，更要先谈党建。当前抓好党建工作是发展所需，民心所向。”5月25日，在民生银行济南分行召开的三年规划战略启动暨2018年党建工作会议上，济南分行行长夏京利提到，“要以党建为抓手，启动‘红色引擎’计划，开展‘十讲十看’活动，做好作风建设和凝聚力提升工作，为下一步发展转型提供强大的思想保障和组织保障。”

——启动“红色引擎”计划促发展

“红色引擎”计划，是民生银行济南分行党建活动的一大亮点。为深入学习贯彻党的十九大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，提升新形势下党建工作水平，深入推进全面从严治党，该行党委于今年上半年启动了“红色引擎”计划。

“‘红色引擎’计划的初衷，就是要利用党建这个抓手，转变我们的作风，凝聚我们的士气，调动一切可以调动的力量，在我们转型升级的节点实现突破，再上一个台阶。”夏京利行长在会上提到。

据介绍，该行“红色引擎”计划从六方面工作入手，充分发挥了党建引领作用，调动了员工干事创业的积极性。一是坚持“红色”引领，把握正确方向，组织开展“大学习”活动和党群团联动活动；二是开展“红色”教育，提升党性修养，在党的基本政治理论、党规党纪、形势政策等方面对党员干部进行培训教育，引导全体党员干部员工牢固树立“四个意识”；三是筑牢“红色”堡垒，夯实基层建设，开展支部达标活动、建设党员活动室等，发挥基层党组织的战斗堡垒作用；四是践行“红色”责任，推进扶贫攻坚，开展多层次、多形式的精准扶贫项目和活动，扎实推进抓党建促脱贫攻坚工作；五是发出“红色”声音，营造党建氛围，加强舆论引导，强化对意识形态工作的领导作用；六是掀起“红色”旋风，发力政治巡视，建立完善作风建设长效机制，持续掀起改善行政治生态。

在外部新旧动能转换和内部经营转型的重要节点，民生银行济南分行党委利用党建这



个抓手，统领全行各项工作，将员工“满意不满意，答应不答应，高兴不高兴”作为衡量工作好坏的标准，通过开展“红色引擎”计划等一系列党建活动，把全行员工的思想和行动统一到分行各项工作部署上来，转变作风，凝聚士气，调动一切可以调动的力量，充分发挥金融促进经济增长作用，使各项工作再上一个台阶。

——开展“十讲十看”活动谋转型

民生银行济南分行党委班子充分发挥带头作用，率先做好党建工作，倡导简单、直接、公平、正义的班子文化。据了解，该行每周一上午的行长办公会，在人力、计财、办公室等部门参加基础上，扩大到了大公司、大零售、大风险的牵头部门，共同研究业务事项，减少管理环节。同时，加强班子自身建设，适时利用行长办公会等短会，就系列专题开展中心组理论学习，通过经常性、针对性集中学习，解决实际问题，提高议事效率。

为坚持问题导向，加强作风建设，该行开展了“十讲十看”主题实践活动，讲政治，看作风；讲团结，看正气；讲大局，看贡献；讲纪律，看规矩；讲发展，看业绩；讲服务，看水平；讲合规，看底线；讲业务，看能力；讲合作，看效益；讲机制，看考核。活动的开展，从思想观念、工作标准、办事效率、责任担当、工作落实、执行纪律等方面，有效提升了员工思想水平，加强了队伍作风建设。

想要在改革转型中争取主动，必须凝心聚力，充分调动全体员工的聪明才智，真正解决痛点问题、基层问题。该行党委还向全体员工发出了征求意见书以及征求金点子的倡议，让员工帮助分行党委找问题、找差距。针对提出的问题，该行建立整改台账，实行销号管理，逐笔勾销；员工提出的好点子、好举措，可评选金点子，颁发“民

生智慧奖”证书，并聘任员工作为分行党委顾问。

合规经营： 筑牢可持续发展根基

“坚持审慎经营宗旨，秉承‘风险底线不可碰，合规底线不可越，道德底线不可破’的理念，引领我行通过强化合规检查和强势合规宣教，严格执法和严肃问责，进一步提升全员合规意识，全面加强内控合规管理工作，将合规作为贯穿我行经营发展始终的第一原则。”夏京利行长说。

合规经营，也离不开党建引领。民生银行济南分行要求广大领导干部强化党建责任制，既要落实经营管理职责，也要落实思想、组织建设职责，要把党建作为工作主要抓手。通过一系列党建活动的实施，该行要求广大干部员工强化合规经营意识，在全行牢固树立起两个底线：一是坚守资产质量生命线，二是依法合规内控底线，将风险管理核心思维植入全行。

今年以来，为提升风险管理能力，该行梳理了风险管理职能部门的组织架构，主动发起机构整合和干部调整，以强化一把手责任制。同时，强化内部监督检查，抽调相关部门骨干组成“飞行检查小组”，组织对经营网点现场飞行检查。

据了解，该行还坚持“奖罚并重”的原则，一方面，进一步加大问责力度，对违规问题相关责任人实施行内追责、严肃处理；另一方面，强化主动接受监管理念和合规底线意识，将“合规学习基金”用于提升合规内控管理水平，增强全体员工法治价值观。

改革转型： 打造服务动能转换强支撑

当前，民生银行正在进行历史上最为彻底和全面的改革，推动实施改革转型暨三年发展规划，以提高发展质量和效益。一是坚持做“民营企业的银行”，坚持民企特色定位，聚

焦战略民企、供应链金融、中小企业民生工程，为民营企业提供有效率、有质量、有温度、有深度的服务，成为民营企业的金融管家；二是“做科技金融的银行”，以更开放的心态面对金融科技给银行业带来的机遇和挑战，以互联网为平台，大力发展直销银行、小微线上微贷、信用卡线上获客等业务，做强科技金融；三是做“综合服务的银行”，以客户为中心，建立“一个民生”的交叉销售和业务协同体系，实现与客户价值共同成长。

为贯彻落实总行改革转型战略，民生银行济南分行启动了分行“复兴号行动计划”，“主要内容就是将全行经营方向调整到服务实体经济上来，全力提升服务实体经济能力。一是坚持调整业务结构，做实做细分类分策机制，大力压缩产能过剩行业、高杠杆行业。二是着力提高发展质量，深耕优势领域，积极向总行申请债转股、投贷联动、资产证券化等创新业务试点，为传统产业转型升级和战略性新兴产业发展壮大腾挪信贷资源。三是积极支持新旧动能转换，加大对新兴产业和优势产业的投入力度。四是深入推进普惠金融服务。”夏京利行长说。

——服务实体经济，助推新旧动能转换重大工程

民生银行济南分行将对接全省新旧动能转换重大工程纳入“复兴号行动计划”，聚焦新旧动能转换金融需求，积极支持新一代信息技术、高端装备、新能源、新材料“十强产业”及基础设施等重点领域项目，提升对新动能产业的投放力度。围绕新旧动能转换重大工程，2017年12月1日，省政府与中国民生银行签订战略合作协议，主要投向我省“十强”产业、“四新四化”项目。

为有效服务实体经济，该行成立了“1+N”团队作业模式，从简单的“融资”服务向“融资+融智+融合”转变，为企业设计了“上市直通车”、产业链融资、债务融资工具发行、结构性融资、现金管理等综合化、定制式的金融服务

方案，助力实体企业转型发展。2018年以来，该行通过债券融资实现投放111.6亿元，发行规模在省内商业银行中位居前列，极大降低了企业的融资成本；通过与省内重点企业合作成立新旧动能转换产业基金，支持新兴产业发展，目前该行已批复新旧动能转换框架性基金16亿元，主动授信型基金7.5亿元。

为了进一步落实服务民营企业策略，该行启动了“鼎民计划”——重点推动民营企业发展的评审服务支持活动，通过采取“层次化挂户制度、嵌入式服务支持、常态化信息传达、多维度考核评价”等措施，进一步优化民营企业金融服务体系，提供更为精准的金融服务。

——践行普惠金融，创新助力小微企业发展

“小微金融是我行践行普惠金融战略的重点，未来三年内，要坚决落实好小微3.0战略，推进小微金融与小微企业共同发展壮大。”夏京利行长提到。

作为全国首家全面进军小微企业金融服务的商业银行，民生银行持续创新商业模式，推出了多样化的小微企业专属产品，走出了一条独具特色的小微金融之路。目前，在经济压力增大的形势下，民生银行济南分行仍坚定不移地执行小微金融战略，持续提升小微金融服务。

该行不断丰富产品体系满足小微企业金融需求，在创新推出“第二顺位抵押贷款”小微专属产品，帮助解决小微企业抵押难、担保难问题基础上，适应大数据下小微企业发展的新特征、新趋势，开发了“云抵押”、“云快贷”、“优房闪贷”等互联网抵押贷款产品，满足了不同客群的贷款需求。该行还开发了“免还续贷”“额度续期”金融产品，自动续贷，帮助小微企业避免了寻求高成本过桥资金续贷的问题，降低了融资成本。该行已累计为1800多户小微贷款客户累计提供了20亿元的“免还续贷”转期服务。

同时，该行持续优化业务流程，引入公证处现场受理贷款公证、合同面签及抵押登记，推广小微贷款远程面签和移动运营上门服务，为客户提供“一站式”服务，贷款办理时间由原来的7-10个工作日缩减到5个工作日。此外，针对小微企业在经营结算过程中使用现金、效率低、安全系数差、POS刷卡费率高等问题，先后研发了二维码收银台、云账户等产品，实现服务的便捷、高效、低成本。

截至2018年5月末，该行小微客户数突破32万户，已累计为20万户小微企业提供了融资支持，小微贷款余额110.4亿元。

未来三年，民生银行济南分行将继续坚持党建引领，致力于“转换发展新动能、培育发展新优势、完善发展新举措、打好发展组合拳”，做好业务发展、风险管理、团队建设、机制创新、文化建设等各方面工作，实现经营管理水平的全面提升，为支持新旧动能转换和高质量发展做出积极贡献。