



夏日清凉  
一起来玩水吧

S10 壹起游

山航集团2017年优秀共产党员李德华：

## 好脾气的教员谁不喜欢

S03 人物



### 山航在全国用户满意服务明星推进活动中再获荣誉

6月20日上午，2017年度创建用户满意服务明星活动推进大会在北京召开。山航营销委“鲁音客服队”获得“全国用户满意服务明星班组”荣誉称号、客舱部韩璐获得“全国用户满意服务明星”荣誉称号，山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达获得2017年“全国用户满意服务杰出管理者”荣誉称号。这也是山航自2015年以来，连续三年在该领域获得荣誉。

山航客舱部韩璐同志应邀在大会上作了题为“真情服务源于心，温暖客舱山航情”演讲报告，向与会领导和企业全面展示了山航“鲁雁”乘务组作为厚道服务传承者的品质和“把方便留给旅客，把困难留给自己”的精神，充分展示了厚道山航品牌融入服务旅客点滴之间的用心。（裴庆志）

主办：齐鲁晚报 山东航空公司 本周第188期 S01-S12版 主编：刘相华 特约主编：吴万渊 白新宇 本版编辑：白新鑫 组版：韩丹



## 缤纷夏日 一触即发

# 机票180元起



关注山航官方微信  
订票值机自由掌握



掌尚飞  
山航手机客户端  
下载注册即送 ¥30

山航手机网站 m.sda.cn  
山航官方网站 www.sda.cn

