

今日山航

我们就在您身边

齐鲁晚报 2018.7.2-7.8 星期一 读者热线: 96706



夏日清凉
一起来玩水吧

S10 壹起游

山航集团2017年优秀共产党员李德华:

好脾气的教员谁不喜欢

S03 人物



山航在全国用户满意服务明星推进活动中再获荣誉

6月20日上午,2017年度创建用户满意服务明星活动推进大会在北京召开。山航营销委“鲁音客服队”获得“全国用户满意服务明星班组”荣誉称号、客舱部韩璐获得“全国用户满意服务明星”荣誉称号,山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达获得2017年“全国用户满意服务杰出管理者”荣誉称号。这也是山航自2015年以来,连续三年在该领域获得荣誉。

山航客舱部韩璐同志应邀在大会上作了题为“真情服务源于心,温暖客舱山航情”演讲报告,向与会领导和企业全面展示了山航“鲁雁”乘务组作为厚道服务传承者的品质和“把方便留给旅客,把困难留给自己”的精神,充分展示了厚道山航品牌融入服务旅客点滴之间的用心。

(裴庆志)

主办:齐鲁晚报 山东航空公司 本周第188期 S01-S12版 主编:刘相华 特约主编:吴万渊 白新宇 本版编辑:白新鑫 组版:韩舟

山东航空公司 SHANDONG AIRLINES

全国质量奖

缤纷夏日
一触即发
机票180元起



关注山航官方微信
订票值机自由掌握



掌尚飞
山航手机客户端
下载注册即送 ￥30

山航手机网站 m.sda.cn
山航官方网站 www.sda.cn

95369
山东航空24小时客服中心
Shandong Airlines 24-hour Customer Service Center