



# 150名社会监督员“把关”旅游饭店

本报济南7月4日讯(记者

王逸涵) 近日,由山东省旅游发展委员会主办、山东省旅游饭店协会承办的山东省旅游饭店服务质量社会化监督活动启动仪式及培训班在济南举行,会前选出的150名社会义务监督员部分与大家见面。仪式结束后,还邀请三位专家做了专题培训。

据了解,参加本次启动仪式的150名义务监督员,是由山东省旅游发展委员会委托山东省旅游饭店协会面向社会招募的,其中机关人员占总人数的14%,专家学者12%,媒体记者10%,企业人员62%,其他人员2%。从行业区分看,业内人士占13%,业外人士占87%。

按照《山东省旅游饭店服务质量义务监督员职责和工作办法(试行)》,今后150名义务监督员将主要履行以下监督职责:监督旅游饭店经营者及其从业人员的经营行为和服务质量,主要包括已取得旅游服务质量标准等级的饭店企业是否按照标准等级提供服务,是否存在虚假标注和宣传标



准等级的问题;提供的服务和商品是否健康、安全、卫生,商品和服务是否明码标价、质次价高、假冒伪劣,旅游饭店从业人员的服务态度和服务质量等情况,是否存在其他违反法律法规、旅游服务质量标准的问题;对规范旅游饭店市场秩序、提高旅游

饭店服务质量、改进旅游饭店服务流程等提出意见和建议;协助旅游饭店消费者依法合理维权,或反映社会公众理性诉求等。

山东省旅游发展委员会监督管理处调研员司琰说,本次义务监督员选聘工作经过4个程序的层层筛选,吸引了社会

意义非凡,协会下一步要认真做好旅游饭店服务质量社会化监督活动各项组织工作,特别是要认真搞好义务监督员工作的培训机制、评估机制、激励机制,及时收集监督员反馈的问题和建议,并会同有关饭店及时做好整改工作。

2018年是全面落实山东省委、省政府新旧动能转换重大工作部署,聚焦聚力精品大旅游,引导和促进全省饭店业高质量发展的关键一年。在全省推进新旧动能转换的背景下,山东旅游把发展精品旅游、优质旅游作为满足人民对美好生活的新向往、新需求的重要任务来部署。

山东省旅游发展委员会将2018年作为“山东旅游服务质量提升年”,在专项检查、暗访的基础上,提出社会监督新机制,引入服务质量社会监督员。通过监督员在饭店业的体验式消费,对旅游服务质量进行日常监督,对发现的问题及时反馈整改,为山东旅游服务质量的提升提供社会监督保障。

## 长岛海上游添新玩法,坐船吹海风、喂海鸥、踏浪寻“仙” “海上看长岛”感受仙岛魅力

本报烟台讯(记者 王逸

涵) 七八月份山东海滨游进入旺季。记者采访获悉,在“仙境海岸”的投资开发发力助推下,今年暑期海上游多了不少新玩法,体验明显提升。

长岛曾是山东唯一“海岛县”,其独特的海岛生态美景受到游客好评。尤其是京沪等地的长线游客,多年来将长岛作为向往的山东海上游目的地。记者近日从新绎旅游获悉,2018年长岛游又多了许多新玩法,最主要的特点是坐船出海“海上看长岛”。

为开发海上游,新绎旅游投资新上了几条豪华高端主题游船。让游客在游长岛过程中,在甲板上吹海风、喂海鸥、看风

景,轻松惬意地在岛群中穿梭航行。海上游览中,海鸥就成群结队地飞翔在天空中,追着游船与人近距离地嬉戏。除了甲板上吹海风、喂海鸥、看风景,新打造的豪华游船中,充分满足游客的需要,进行全新设计,

游客可以在船舱内玩VR、互动体验“八仙”文化……

长岛自古有“仙山”之美誉,由新绎旅游重金打造的“寻仙号”海上游船,设计灵感紧扣“寻仙”这一主题,提取“秦皇求仙”、“徐福寻仙”、“八仙过海”等传说



中的故事元素,结合全健康旅游定位,讲述可体验、可回味、充满想象力的新寻仙故事。“寻仙”代表着一种全新的旅游理念,就是追求健康的生活方式,使游客通过“寻仙”体验寻找到真正的自己。差异化的内容吸引不同需求的游客,在互动中把“八仙”文化融入进去,让游客在互动中有所学有所乐。

主打“寻仙”系列的豪华海上游轮,契合山东省重点推出的“仙境海岸”文化旅游目的地品牌,对滨海旅游转型升级的要求,阐释了全新的“仙境”文化。游船将以烟台长岛海上巡航为主,从长岛海上码头出发,途经长岛海域

中的精华岛屿,航行时间在3.5小时左右。

因为地处“天涯海角”,实际到过长岛的人较少,且大部分散落在海面上的岛屿还未被世人所知,一睹其“真容”。乘坐“寻仙”号高端主题游船,踏浪寻仙,逐鸥海上,将带给游客不同的视觉感官的体验。

夏天避暑是一个重要的主题。在山东,夏天要选择一个避暑的好去处,烟台长岛不可不考虑。这里也是国内仅此一处的海岛国家地质公园,冬暖夏凉,年平均气温11.9℃,全县森林覆盖率53.21%,独特的地理位置和优越的自然条件成为夏日里一处绝佳的避暑胜地。

## 我省首个康养产业规划出台 推进医养健康产业发展,建设一批特色小镇

本报济南7月4日讯(记者

王逸涵) 近日,记者从山东省政府新闻办公室举行的“实施新旧动能转换重大工程”第7场新闻发布会上获悉,实施新旧动能转换重大工程,我省已推出《山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)》,为这一方兴未艾的产业带来政策利好。

会上提到,实施新旧动能转换重大工程,是我

省建设现代化经济体系,扎实推动高质量发展,实现走在前列、由大到强、全面求强的重大战略部署。这是全省新旧动能转换重大工程“十强”产业第一个印发实施的专项规划。

《山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)》也是山东历史上第一个健康产业规划,将对做优做强做大会全省医养健康产业发挥重要的战略引领

作用。

《山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)》从基础环境、总体思路、区域布局、重点领域、主要任务、支撑平台、保障措施等七个方面对我省医养健康产业进行了全面谋划。提出了整体构筑核心引领、带状集聚、多点支撑“三核三带多点”的三维区域布局。划定了十大重点领域:医疗服务、健康教育

与管理、健康养老、生物医药、医疗器械与装备、中医中药、体育健身、健康旅游、健康食品、健康大数据。确立了八大主要任务:实施一批创新工程、推进一批重点项目、扶持一批龙头企业、探索一批“互联网+”模式、集聚一批高层次人才、打造一批高端产业园区、建设一批特色健康小镇、培育一批知名品牌。

## 舜耕孔府家宴 文化交流会举行

为了弘扬孔府家宴文化,让孔府家宴走入寻常百姓家,6月29日,舜耕孔府家宴文化交流会在济南舜耕山庄重华堂举行。

中国鲁菜大师、舜耕山庄集团副总经理黑伟钰回顾了孔府菜的发展概况及王兴兰大师对弘扬创新孔府菜,奠定孔府菜在中国烹饪界的地位所做的贡献,代表兰儒传人对王兴兰大师表示了感谢。王兴兰大师再传弟子、兰儒师门传人张永介绍了创新孔府菜,和将要在舜耕山庄推出的孔府家宴菜品。济南舜耕山庄将孔府菜烹饪技巧与现代食材相结合,使孔府家宴走入寻常百姓家,让更多宾客体验到孔府家宴的真谛,感受到国宴的魅力。(张晓丽)