



“菏泽好护士”候选人:市立医院CT室护士长庞婷婷

默默无闻做奉献,平凡无奇见伟大

本报记者 周千清
见习记者 李真
通讯员 张亚东

这里的工作忙碌而琐碎,这里的工作平凡且普通,这里的护士承受快节奏、高强度工作带来的压力,直面病痛带来的种种负面影响,但依然感受爱、付出爱、播撒爱,用温柔与微笑面对每一个病人。他们是CT室护士,护士长庞婷婷便是其中之一。

没有惊天动地 却是最美大爱

说起自己的护理生涯,庞婷婷说自己从事护理工作已经19年了。她在这个平凡的岗位上忙碌着,没有惊天动地的大事,有的只是琐碎的忙碌,但是她热爱这平凡的工作,这是她伟大的事业。因为这平凡中,有真诚的感动和信任。

庞婷婷清楚地记得,2016年12月20日,有一位神经外科门诊患者来做颅脑CT,在候诊厅突发意外。当时庞婷婷正在发片室,听到呼救后立刻跑到患者身边,发现患者四肢抽搐、牙关紧闭。

根据多年经验,庞婷婷知道患者会使劲咬牙,很容易将舌头咬伤,而她手边又没有压舌板或开口器等医疗器械,当时她毫不犹豫地双膝跪地将自己的手指伸进患者口中防止他咬伤舌头,直到同事拿来压舌



市立医院CT室护士长庞婷婷

板,将她的手指替换出来。

顾不得手指上的疼痛,庞婷婷立刻和当班护士一起,迅速为患者建立静脉通道、测量生命体征、吸氧等,门诊办的常主任、侯护士长和王福贤主任等加入抢救。医护人员齐心协力,抢救了20多分钟,患者病情逐渐好转后,他们马上把患者转至重症监护病房,患者得到了及时抢救,他们心里也松了一口气。第二天,患者家属来到CT室,对庞婷婷和参与抢救人员表示诚恳的感谢。虽然手指上的伤口隐隐作痛,但是庞婷婷心里是甜的。

用温暖的心 安抚患者的情绪

提起CT室,很多人的直观

感受是人多,也正是如此,庞婷婷和科室护士们每天要面对高强度的工作,也要直面患者和家属焦急的情绪。

据悉,CT科室每天前来看检查的病患数量大约为200-300人次,节假日高峰期间可达到600多人次。让庞婷婷印象深刻的,是曾经遇到的一位陪伴母亲来做CT检查的中年女士,因为患者众多,她们看完门诊已经11点多了,前面还有30多个患者在排队。这位女士要求给母亲加塞提前做检查,登记的护士多次解释均未果,女士扬言要去投诉。

庞婷婷到现场后,首先请她和母亲坐下来,倒了水请她们喝,给她看了前面预约患者的情况,同时请他们观察他们

工作情况,工作人员为了让患者减少等候时间,都是一溜小跑地在工作,并且解释尽管已经中午了,工作人员一定会做完所有检查患者才下班的。

这位女士感受到了他们的诚意,陪同母亲安静等候顺利做完检查。下午来取报告的时候特意来到科室对工作人员道歉,对他们的高尚医德表示感谢。

为减少患者等候检查时间,庞婷婷和科主任多方考察学习,反复和大家讨论演练,优化检查流程。同时做好患者和家属的宣教工作,遇到问题不急不躁耐心解释,用自己的微薄力量给患者温暖。不论遇见多么难沟通的患者和家属,他们始终用自己温暖的心去安慰他们,帮助他们。

家是强大后盾 爱将一往无前

为了患者,庞婷婷说自己做的一切都是值得的,但唯一让她感到内疚的,是儿子和父母。

CT室常年工作量特别大,作为护士长,她和同事们经常加班加点,每天的工作从清晨开始,一直忙到华灯初上。

记得一次儿子生日,她和孩子约好,晚上回家给他带一个大蛋糕,可是下午下班后,科室来了好几个急诊强化患者。

等到一切安排妥当,夜色已深,庞婷婷想到和儿子的约定,她跑遍了所有的蛋糕店,可是这些蛋糕店不是已经打烊歇业,就是已经全部售罄。

庞婷婷满怀歉疚地回到家,一开门就看到儿子已经趴在餐桌睡着了,旁边的纸条上写着“我的心愿是——爸爸妈妈可以给我多些陪伴”。看到这些,庞婷婷强忍泪水抱紧儿子,不停地说“宝贝,妈妈爱你。”

庞婷婷说,自己父亲因肺炎住院时,作为一名护士,她也没能在旁边陪护照顾。父亲通情达理,每次她匆忙去看望他时,父亲总会安慰她,让她安心工作,不用来看望他。庞婷婷说,自己亏欠家人的太多太多,家人却一直是她坚强的后盾,他们一直默默支持着她。这个温暖有爱的家庭被评为2016年最美家庭。

从事护理工作19年来,庞婷婷无责任事故,无医疗纠纷,无被投诉举报,也因此,2015年12月,庞婷婷当选中华医学学会放射学分会第一届放射护理专业委员会放射诊断护理学组委员会秘书;2017年被评为年度优秀护士长,2013年、2014年连续两年被评为年度模范共产党员。庞婷婷说以后会继续用爱心对待每一位患者,让他们感受到不是亲人却胜似亲人的温暖。

“菏泽好护士”候选人:市立医院神经外二科护士长王芳

医者如卿,治人护心

本报记者 周千清
见习记者 李真
通讯员 张亚东

她不断在实践中探索、始终坚持以患者为中心的服务理念;她努力做到以精湛的技术、饱满的热情、高度的责任心和满腔的爱心为患者提供优质的服务;她是新时代的提灯女神,是以心救心的温暖使者。

她就是菏泽市立医院神经外二科护士长王芳。

为患者 她奉献着满腔热情

1993年毕业便进入菏泽市立医院神经外科从事护理工作的王芳,已经在护理的领域工作了25年。25年如一日的默默奉献,源于王芳对从事护理工作的理想。

王芳小时候,她的父亲身体不好,患有多年的慢性支气管炎、肺气肿,每到冬天,喘憋厉害。王芳看在眼里,急在心上,立誓长大后要成为一名能为他人解除病痛的医护人员。有了这份责任,就有了动力,从业以来,王芳全心全意为患者奉献着满腔的热情。

记得有一个叫王铭的小姑娘,上学途中发生车祸导致严



市立医院神经外二科护士长王芳

重的脑挫裂伤、脑疝。入科时患者一侧瞳孔已经散大,病情十分危急,经积极手术抢救治疗暂时脱离了危险期。一天王芳查房来到王铭的床前,见到铭铭的父母正急的满头大汗,原来由于长期卧床,孩子已经五天没有大便了。王芳马上拿来开塞露为孩子灌肠,但由于便秘时间较长,孩子用力还是排不出。看着孩子痛苦的样子,她毫不犹豫地戴上手套帮她把粪便掏了出来,满屋子弥漫着刺鼻的难闻气味,但她丝毫没有顾忌这些。大便排出,孩子恢复了平静,铭铭的爸爸妈妈感动得热泪盈眶,连声道谢。想患者

之所想,急患者之所急,医者仁心,推己及人,收获的是满满的感动。

为生命 她时刻准备着

王芳深知,作为一名护士,不仅要有爱心、同情心,还要有敏锐的病情观察能力,及早的发现病情变化就有可能挽救患者宝贵的生命。记忆最深刻的是发生在10年前的那件事情。那天王芳上大夜班,晚上10点接班后巡视病房到21床,这是一位已经做完颅内血肿清除手术的高血压脑出血患者,中年

女性,一家人正围着患者说笑,患者神志清醒,精神也很好。她告诉他们要让患者多休息,少说些话,不能太激动,然后就去巡视其他患者了。

11点,巡视病房,一切正常,12点,王芳拿着血压计去病房测血压,发现21床患者血压很高,170/100mmHg,呼唤患者,患者无应答。患者的丈夫不以为然地说:“没事,护士,刚才她还说着话呢,现在睡着了。”王芳的职业素养告诉她不对劲,她赶紧用手电筒观察患者的瞳孔,不好!患者的右侧瞳孔散大,有可能再出血。

王芳急忙通知夜班医生为患者复查颅脑CT,证实为颅内再出血,迅速做好术前准备,去手术室进行二次手术。凌晨5点,患者手术结束,7点钟她将要下班时,患者已经恢复清醒。患者的丈夫感激地对她说:“我媳妇这条命真是多亏了你呀,王护士,你等于救了我们全家,是我们全家的救命恩人啊。”因职业的敏锐洞察和及时处置挽救了患者宝贵的生命,患者出院时为她送来了锦旗。

为事业 她感染着身边每个人

除了具备作为护士的专业

和热情,王芳作为一名护士长,深感自己责任重大。工作中,她系统学习管理知识,激发每个人的潜能,用其所长,规避其短,调动大家的积极性,注意培养一支团结、充满正能量、有凝聚力的护理队伍。工作之余,她不断学习,通过自学,取得了专科、本科学历。

2011年、2014年王芳被评为优秀共产党员,2010年、2016年度优秀带教老师,2012年被菏泽市红十字会评为应急救护和健康知识培训工作先进个人,2014年参加菏泽市立医院护理讲课比赛荣获三等奖,2014年取得菏泽市立医院PICC操作和维护证书,2017年取得菏泽市护理学会PICC专业技术合格证书。工作中她还注意工作经验地总结和撰写,先后在护理研究、齐鲁护理杂志、中国误诊学杂志等学术期刊上发表论文近10篇,与科室同事们合作科研两项,著作一部。

也许是耳濡目染的影响,王芳唯一的女儿去年高考,也考入了临床医学系,想要成为一名优秀的妇产科医生。她和丈夫尊重、支持孩子的选择,王芳也希望自己的孩子能为医疗卫生事业的薪火相传做出贡献。