

# “一次办好”，济宁高新区持续深化放管服改革 邮寄、复印免费，服务“接地气”

文/图 本报记者 孔茜 通讯员 何平



遗忘申请材料不心慌，有地儿复印和打印；审批结果寄家中，既不跑腿还免费……连日来，不少市民已享受到济宁高新区市民中心推出的免费复印、打印及邮寄服务，并表示这种“接地气”的特色服务不仅便利，更加暖心。



工作人员正在为市民提供免费复印服务。

## 查询打印全免费 省了不少麻烦事

3日，走进济宁高新区市

民中心一楼服务大厅，位于东北角处的免费自助查询打印区不时传来打印机硒鼓转动的声响。“办业务最怕遗忘打印材料，这里能免费打印真是

省了不少‘麻烦事’。”当日前来办理变更业务的刘女士表示对市民中心的“贴心”服务十分满意。

“除免费打印外，市民复

印证照材料也是免费的。”刚为市民提供完免费复印服务的济宁高新区市民中心物业经理邵燕介绍，市民中心一、二层办事大厅共设有复印点2处，自助打印点1处。自7月2日起，开始向市民提供免费证照复印及打印业务。两处复印点分别设在一、二层办事大厅前台处，由工作人员提供与业务办理相关的证照复印服务，而自助打印点则位于一楼办事大厅东北角，内有电脑8台、打印机4台，市民可通过网上材料下载或自备U盘自助打印。

“我们所有复印及打印设备，都有专人负责维护管理，确保市民可以在工作日内正常使用。”济宁高新区市民中心工作人员刘新阳称，为提升市民服务满意度，市民中心特推行“一次办好”改革，不断增强政务服务的主动性、精准性、便捷性。丰富服务渠道，全力打造一站式服务平台，切实保障市民能享受到“应办即办、说办就办、一次办结、办就办好”的优质服务。

## 双程邮寄皆免费 办理业务少跑腿

刚为市民办理完注销登记业务的济宁高新区市场监督管理局窗口工作人员陈艳艳，在填写完收件人信息后，

随即将相关材料装进标有EMS字样的快递袋中予以密封。“办事人现居济南，签署了寄送委托书，业务办理完就能邮寄过去。”陈艳艳称，以前办理公司注销业务时，待完成注销登记后，市民还需前往窗口领取。免费邮寄业务可使市民少跑一次腿，更加方便快捷。

“现在市民若无时间来领证照、材料，都会优先选择邮寄服务。”济宁高新区市民中心工作人员说，办理邮寄服务十分简单，市民仅需在位于二楼的“发证中心”处做好登记，填好单据，待相关证照、材料办结后，就会邮寄到市民家中。“目前，邮寄服务多以单程送达业务为主，但双程服务也已开通，申请人在政务服务网上提交业务申请，邮政EMS将上门收取所需提交申请的纸质材料并交至窗口审批，待完成审批和证照制作后，再由邮政EMS予以送达。”

据介绍，为持续深化放管服改革，提升市民满意度。济宁高新区市民中心特推出免费证照邮寄服务，最大程度做到利企便民，解决企业和办事市民往返奔波、耗时耗力等诸多不便，进一步提质增效，打通政务服务最后一公里，打造“高新特快”服务品牌，让市民“足不出户”就能办结业务。

# 交警业务窗口进驻济宁高新区市民中心 一事一窗口，业务办理更顺畅



市民在窗口即可完成交通违章处理。 本报记者 孔茜 摄

本报济宁7月8日讯(记者 孔茜) 近日，济宁高新区交警大队业务窗口已由黄屯车管所驻点正式搬入济宁高新区市民中心二楼办事大厅，并开通通行证审批、更换及非现场违法行为处理等多项业务，让市民的业务办理更加顺畅。

“不用等，来到就能办，真的很方便。”5日，在济宁高新

区市民中心二楼的84号和85号窗口处，多位市民正在排队等待办理业务和咨询问题。不到十分钟就办理完了违章处理业务，这让邵女士对窗口的服务很是满意。

“目前，我们采用一事一窗口的办理模式，84号主要办理通行证审批、更换业务。85号则办理非现场违法行为业务。”济宁高新区交警大队交

宣股股长李欣称，通行证办理主要是针对高新区(342省道以北，东外环以东，327国道以南，104省道以西)5吨(含5吨)以上车辆进入高新区“禁区”使用，且通行证每3个月需更换一次，临时通行证有效时间为1个月。

“现在企业车辆办理通行证，只要材料齐全当场即可办结。”李欣介绍，为进一

步提质增效，保障企业日常运营，济宁高新区交警大队不断优化办理流程，企业可以将内部车辆“打包”提报，在窗口提交市区通行证申请表、机动车行驶证原件和复印件、登记证书、身份证及绿色环保标识，当日办理当场即可出证。

而非现场违法行为业务则是处理违法停车或是电子

监控抓拍的交通违法记录。据介绍，交警业务窗口设在市民中心内，其目的之一就是为充分实现利企便民的原则。济宁高新区市民中心作为各类服务窗口的“集结地”，前来办理业务的市民、企业众多，办事市民可在办理其他业务的同时，叫号办理非现场违法行为等业务，省时省力。

相关链接

## 扫一扫、点一点

## 网上也能缴罚款

为深入推进放管服改革，针对交通违法罚款缴纳业务，高新区交警大队特推出网上缴纳服务。市民除可前往邮政、中信等相关银行进行现场缴纳外，还可通过手机扫一扫、点一点轻松办理。

市民可先通过手机扫描二维码，进入山东公安警务保障微信主页，并选择“扫码缴费”菜单(扫码前请

务必准备好网银功能银行卡)。工行卡选择短信或U盾方式支付，非工行银联卡选择其他支付方式。最后，输入支付银行卡号及相关信息并确认支付即可。

市民如需了解其他业务办理流程，还可点击“我的微资料”，查看相关自助教程、常见问题及联系电话。

本报记者 孔茜