

上半年工商系统受理消费者投诉5090件,同比增长1.6倍

日用百货、交通工具为投诉“重灾区”

本报7月10日讯(记者 罗静 通讯员 董琪) 10日,淄博市工商局公布2018年上半年受理消费者投诉举报情况数据分析报告。据悉,今年上半年淄博市工商(市场监管)系统共受理消费者投诉、举报、咨询6906件,同比下降65.54%。其中,受理消费者投诉5090件,同比增长161.29%,为消费者挽回经济损失金额为144.7万元。

根据投诉类情况分析,商品类投诉3749件,较去年同期增长288.5%,占消费投诉总量的73.65%。位居投诉量前五位的依次为日用百货类、交通工具类、家用电器类、通讯器材类、装修建材类。

淄博抽检餐饮环节189批次食品,8批次不合格

三家单位餐具检出大肠菌群

本报7月10日讯(记者 巩悦悦) 10日,齐鲁晚报记者从淄博市食品药品监督管理局了解到,近期,该局组织开展了餐饮环节监督抽检,抽检了包括餐饮具、粮食加工品、食用油等5大类食品在内的189批次样品。经检查,共有8批次产品不合格。

不合格产品情况有:淄博海得利餐饮有限公司从张店张少杰水产经营部进货的

网络购物类投诉保持增长趋势。上半年,共受理网络购物类投诉931件,占投诉总量的18.29%。其中,网络商品类投诉906件,主要涉及的商品为日用百货类、食品类、文化运动娱乐类、家用电器类等商品;网络服务类投诉25件,包括居民服务、餐饮服务等。网络购物类投诉消费者反映的问题:消费者通过第三方平台购买的日用百货、家用电器等日常商品出现质量问题,商家迟迟不予处理;商家对商品或者服务作引人误解的虚假宣传;消费者通过APP购买的团购券,商家无故不提供服务,限制消费权益;商家销售食品时夸大功效;广告中出

现最高级类词语。

根据投诉热点,淄博市工商局提醒消费者购买商品要选择证照齐全、有合法经营资格的商家购买;购买时要保存好发票、收据等维权凭证;遇到消费纠纷及时与商家沟通,协商解决,必要时可向有关部门进行投诉。

针对日用百货类等投诉举报重点领域,工商等相关部门也将加大对日用百货市场、汽车市场的整治力度,重点整治当前消费者普遍反映的服装、家具、鞋帽等商品的质量、虚假宣传、服务承诺不兑现等问题以及当前消费者购车、维修时出现的问题,有效净化市场环境。

张店区南定小学:

参加语言艺术展演选拔赛活动

本报讯 近日,张店区南定小学参加“多彩话童年”全国青少年语言艺术展演淄博地区选拔赛活动。

前期全校学生都积极参与了此项活动,经过校内激烈角逐,最后选出了一部分优秀选手参与最终选拔。活动期间,每位选手的朗诵都声情并茂,铿锵有力,正可谓“恰同学少年,

风华正茂”。选手们的精彩表现得到了评委们和台下观众的高度赞扬,掌声此起彼伏。

此次活动,不仅提高了同学们的朗诵水平,陶冶了情操,也丰富了同学们的校园生活,同时也提升了同学们对传统文化的认识,进一步感受了传统文化的魅力。

(杨香香)

张店区南定小学:

举行节能降耗主题班会

本报讯 日前,张店区南定小学举行了“节能降耗,保卫蓝天”主题班会活动。

在班会会上,同学们畅所欲言,并提出倡议,节能降耗,从点滴做起,从我做起。

该活动旨在普及生态文明、绿色发展理念,推动形成崇尚节约、合理消费和绿色环保的社会风尚,广泛宣传生态文明主流价值观

(马兆霞)

张店区南定小学:

举行教师个人小课题汇报活动

本报讯 日前,张店区南定小学举行教师个人小课题汇报活动。

在活动中,每位教师针对自己的研究课题,从研究内容、研究目标、阶段成果三个方面进行了汇报交流。其间,教师们的汇报精彩,令大家受益匪浅,使此次活动成为了相互交流、

取长补短、共同提高的平台。

通过开展个人小课题汇报活动,提升了教师个人素质及科研能力。同时,促使教师们互相学习,改进教法,提高教学水平。相信通过研讨和实践,该校的科研水平和教学水平一定会再上一个台阶。

(杨香香)