

章丘公交为民更便民

公交改制十年，与您一路同行

文/片 本报记者 支倩倩

果断改制
“章丘公交模式”开启新时代

章丘公交公司前身为明佳公交公司，于1998年成立。2002年9月，章丘政府授权交通部门管理城市公共交通，具备了实施城乡客运一体化的体制基础。2008年5月18日，原公交经营权到期，章丘市委、市政府坚持民生为重，果断决策，对77辆原挂靠私有公交车统一收购，依法收回公交经营权，组建国有性质的广通公共交通有限公司。一次性投入3000万元收购原私有公交车和购置新型公交车，公开招聘和培训驾驶员，重新规划和调整公交线路站点。5月29日，广通公交公司首批40辆新公交车投入运营，标志着章丘公交实行公车公营，成功实施了国有化改造，一举改变了原有公交体制，公交车彻底归公，意味着章丘在全省范围内率先实现了县市级公交的集约化管理，成为全省乃至全国县区一级公交改革成功的首例。

多个省市学习“章丘模式”，章丘公交成为全国县级城市公交改革成功的样板。实现公车公营后，乘车环境得到了改善，服务质量得到了提升，方便了群众出行，改革的成果更加印证了改革势在民意，符合民情，市民的幸福指数不断攀升。

统筹城乡
贫困村通车率达84%

公交国有拉开了城乡公交一体化进程的序幕，城乡公交一体化是群众期盼已久的惠民工程。章丘政府成立“城乡公交一体化改革工作领导小组”，通过政策扶持、优先发展，大力推进公交网络建设。同时，章丘交通局秉持“公交优先就是群众优先”的理念着手城乡公交一体化建设，购置10辆公交车，开通9路公交，方便大学园区师生的出行。2013年，购置30辆公交车开通火车站至绣源河10路公交。2014年，延伸9路、10路，开通6路、10路、2条晚间公交线路和环绕城区的11路公交，方便市民换乘，进一步扩大公交覆盖范围。

2014年，章丘列入全省首批“城乡公交一体化示范县(市)”，开通明水至辛寨、永清寺2条城乡公交线路，迈出章丘开通城乡公交的第一步。2015年，开通明水至文祖、圣井、白云湖3条城乡公交线路和文祖至东张、普集东线三山峪等7条镇村公交线路。2016年，开通明水至高官寨、黄河、水寨、曹范、三台、党家、黄家塘、相公庄北部片区8条城乡公交线路和王店至高官寨交管所镇村公交线路。2017年，开通章丘七中至小院、官庄交管所至青野、三角湾至石匣的镇村公交线路，同时开通2条通勤(定制)公交专线。2018年，落实上级精准扶贫工作会议精神，加大全区贫困村通公交力度，为村民提供良好的乘车环境。调整线路至宁家埠荐家村，延伸和增设4条公交线路，方便相公庄街道办腰庄村、顶庄村，普集街道办西埠村，文祖街道办朱公泉村，官庄街道办石门村、双水泉村等村民出行。同时，延伸4路公交至

展开章丘交通图,可清楚地看出公交线网已向城区四角覆盖。登上公交车,沿着宽阔的道路,你可以从中心城区直接抵达龙山西站、北大寨等边远村庄。市内最长的公交线路已实现了与济南公交的无缝对接。

2008—2018年，章丘公交国有化改制迎来十年华诞，累累硕果为成功改制写下鲜明的注脚。十年对于章丘公交来说，是从无到有、日益发展壮大的关键十年。车辆环保节能，乘坐舒适便捷，齐全完善的服务设施让文明公交成为章丘一道流动的风景线。营运安全准点，服务文明周到，人性化的服务使和谐公交成为好人好事的视频窗。十年间，章丘公交承载着无尽的责任与担当；奋进突围的过往，记载着公司一次次逆境崛起的铿锵脚步。



◀ 驻村公交司机张建清帮乘客安装爱心坐垫。



▶ 智慧公交。



◀ 美丽候车厅。



▶ 风雨无阻的晚间公交。



◀ 定期为每辆公交车“体验”。



▶ 65岁以上老人免费乘车。

文祖街道办驻地，新开通黑峪村至街道办驻地、齐长城至街道办驻地2条公交线路。目前，章丘区160个贫困村已开通公交车135个，通车率达84%。

公交好人
用爱温暖这座城市

在公交一线，每一名公交驾驶员在做好优质服务的同时，始终以身作则发扬服务人民的精神。每天在十米车厢内发生的好人好事层出不穷，一件件正能量的小故事，让人倍感温暖。例如，“黄金5分钟”的抢救——2路公交车司机李德江积极抢救乘客获赞；微信上看到寻人启事，2路公交车司机巩茂胜一眼认出走失老人，帮忙找到家人；一个人一辆车一条线，10年驾龄的张建清以一名党员的责任和担当，为大山深处的村民架起了一座连通外界的桥梁；一副白手套，一个方向盘，5年风雨无阻，开好车、做好人的6路公交车贴心好司机张绍岩……虽然司机们做的都是平凡小事，但传播着社会正能量，这种“公交好人”精神，展现公交人良好的职业操守与形象，也温暖了这座美丽的城市。

为提升公交服务水平，打造城市文明窗口。公交公司始终以“营运安全准点，乘坐舒适便捷，服务文明周到，设施完备整洁”为目标，更好地服务群众出行。树立“乘客就是亲人”的服务理念，传播文明、传递爱心、传承和谐，见难伸手、助人为乐、拾金不昧。邀聘社会各界文明公交监督员对公交运行和服务质量提建议，广泛接受社会监督，塑造公交文明形象。制定《章丘市民文明乘车公约》，倡议“乘文明公交，做文明市民，建文明城市”，与广大市民联手扮靓城市窗口，共建文明章丘。

智能便民
公交发展驶入“快车道”

为促进“智慧交通”，“智慧城市”的建设，公交公司加强技术建设，让公交智能调度平台不断升级改造。安装GPRS智能管理系统、车载数字硬盘录像设备和4G视频监控系统，实行无人售票。城区公交1元票价，城乡公交采用分段计价，镇村公交2元票价，公交IC卡和银联卡9折优惠。严格落实国家规定的65岁以上老年人、1.2米以下儿童、盲人、下肢残疾人、现役军人和革命伤残军人免费乘车政策。2009年，安装IC卡收费系统。2013年，对IC卡实行9折优惠，鼓励更多的乘客使用IC卡，加快提升城市文明程度，使乘客享受到更贴心、更实惠的公交出行服务。2015年，适应“互联网+”发展趋势，推出“掌上公交”，提高绿色出行效率。2016年，章丘“公交银联卡支付系统”正式启用，成为济南市首个使用银联卡支付公交票款的都市。2017年，新增50辆新能源公交车，开启绿色出行新模式。

今年8月份计划对收费系统进行升级，增加支付宝扫码支付车票功能。

目前，章丘共有11条城区公交线路，2条晚间公交线路，2条定制公交线路，9条城乡公交线路，9条镇村公交线路，公交运营车辆267台，站点876个，营运里程880公里，年运送旅客2600万人次。

小小的车厢，社会的缩影，热心奉献社会，爱心服务乘客，公交载着的都是满满的幸福。筑梦新时代的征程上，交通人用辉煌的业绩再次唱响文明交通的主旋律，构架现代大交通，锦绣章丘续新篇！



新能源公交车