

以变求“便”

聚焦济宁“放管服”改革系列报道

四部门联动办公,济宁市住房公积金管理中心成立个贷审批中心

# 公积金贷款,现在跑一趟办好

本报见习记者 褚思雨

提取住房公积金,带好身份证、银行卡及相对应提取情形的证明资料即可办理;离职后,办理住房公积金账户封存手续6个月后便能提取公积金了……为进一步深化“放管服”改革,济宁市住房公积金管理中心对业务办理流程进行再次“瘦身”,强化信息互联,打造最优服务平台,为缴存职工送去了福利。



市民正在住房公积金管理中心大厅办理业务。 本报见习记者 褚思雨 摄

## 办业务所需材料瘦身 政务服务“减证便民”

“真没想到,提取公积金这么简单、快速,卡里的钱几分钟后就到账啦!”12日,在济宁市

住房公积金管理中心办理公积金个人提取业务的王女士高兴地说,这是她第一次到住房公积金管理中心办理业务,来之前还因为办理提取手续的问题反复咨询过朋友,朋友告诉她要先领取提取申请表,再到公

司盖章,然后带上身份证件、结婚证,才可以办理这笔业务。“结果从进门叫号到业务办结,仅用了不到10分钟。”

6月份,济宁市住房公积金管理中心再次优化提取政策,取消了提取业务申请书。

职工办理住房公积金提取业务,只需携带身份证件、本人银行卡及相对应提取情形的证明资料即可,不再需要提供单位加盖公章的提取业务申请书。

“以前申请办理住房公积金业务,需要一大堆申请材料的原件和复印件,老百姓经常多个部门来回跑,又烦又累。”济宁市住房公积金管理中心相关负责人告诉记者,在银行、房产、民政等部门的通力协作下,克服了信息壁垒,为精简办事材料提供了前提条件。

通过信息联网,住房公积金业务系统可自动关联查询,不用缴存职工奔走各部门提供纸质材料。比如职工申请租房提取,只需要提供身份证件、无房证明和婚姻证明材料,便可直接办理该业务,获得了不少办理业务的市民竖大拇指点赞。

## 整合多个服务平台 让企业职工“少跑腿”

为了方便市民办理公积金贷款业务,济宁市住房公积金管理中心成立个贷审批中心,将房产交易中心、不动产登记中心、住房公积金、银行4个部门的工作人员整合,联动办公。

“在这之前,市民办理公积金贷款业务,需要先到银行、住房公积金管理部门办理

贷款有关手续,再到房产交易中心、不动产登记中心办理抵押登记手续,需要跑4个部门,至少得跑5趟。”该负责人介绍,如今,办理住房公积金贷款业务,市民只需前去住房公积金城区各网点提交相关资料,受理通过后,贷款申请人前往个贷审批中心一次跑腿便可办结贷款审批及抵押登记手续。

今年以来,济宁市住房公积金管理中心升级了住房公积金业务信息系统,高标准完成了“双贯标”和“综合服务平台”建设工作,有效提升了住房公积金业务查询办理途径。“推行‘互联网+政务服务’,通过大数据的便利条件,拓展网上业务,拓宽服务渠道,变‘群众跑腿’为‘数据跑路’。”该负责人说。

目前,济宁市住房公积金管理中心已形成中心官网、网上办事大厅、手机APP、微信公众号、12329服务热线、微博等“八位一体”的互联网服务平台。做好窗口服务的同时,建立多渠道服务手段,分层级、多维度为缴存者提供服务,让老百姓不出门就能办事。“微信公众号、官网等可实现缴款明细、余额等数据查询功能,下一步,网上业务大厅、手机APP将可实现在线办理缴存、部分提取业务。”