

树立“四个领先”意识，助力企业登记升级提速

历下办执照，自助机上“一次”成

本报记者 刘飞跃
实习生 杨岳
通讯员 杨振环服务效能大提速：
企业不用再等
即时办结，现场拿照

在历下区政务服务中心的工商企业登记窗口东侧，新设置的两台工商自助服务终端机十分显眼，济南游来游趣教育咨询有限公司刘女士将身份证件在机器上扫描确认后，公司营业执照的正副本立刻从机器中打印了出来。拿到营业执照的刘女士说：“机器直接就把营业执照打印出来，都不用到窗口等了，现在办照真是太方便了。”

历下区市场监督管理局企业登记窗口负责人陆芳告诉记者，为了落实“一次办成”改革，他们采取了多项措施，专门制定了“零跑腿”“只跑一次”和“你不用跑我来跑”服务事项清单，进行了企业登记流程再造。

办照方式上，在之前先网上申报再拿照的基础上，去年8月份和今年6月份又相继开通了电脑端电子营业执照和手机端微信办照，申请人与工商登记注册人员“零见面”即可办理。同时，该局也努力推进执照领取方式多样化，目前共有无介质在线电子营业执照、窗口领取营业执照、工商自助服务终端机直接打印及免费邮递四种方式，大大方便了企业，缩短了办事时间。

历下区市场监督管理局局长杨彩云表示，历下区作为企业投资兴业的热土，长期以来企业主体数量在全市最多，今年以来全区各类市场主体已突破10万家。随着企业注册电子化改革力度的加大，自助服务比重不断提升，在非工作时间，企业也可在自助服务区申报，打印营业执照，“这样一来，既减少了人力成本支出，也减少了企业的等待时间。新设立企业在材料齐全符合法定形式的前提下，可即时办结，当场拿照。”

与此同时，现在实行的住所(经营场所)申报承诺制，让企业凭住所(经营场所)承诺书便可申请登记，无需再提交其他证明材料。这是商事登记制度改革在注册资本由实缴变认

市场准入是企业进入市场的第一步。放宽市场准入，进一步提升市场主体登记效率，是优化发展环境、改善投资环境的先导。今年以来，历下区市场监督管理局牢固树立服务质量领先、办事效率领先、硬件设施领先、群众满意度领先的“四个领先”意识，围绕“一次办成”改革，在提高工作效能上抓整改落实，通过一系列综合管理和创新举措，提高工作效率，优化营商环境，实现了新设立企业当日即时办结，预审、核审无积压，窗口前无排队，助力企业登记升级提速。



引导员向群众介绍微信办照流程。 历下区供图



全电子自助服务区可完成自主申报和修正补充材料。 历下区供图

缴、由每年部门行政年检变企业自律年报公示的又一次突破性举措，进一步简化了程序、放宽了市场主体准入门槛、激发了市场活力。自7月1日实施“一次办成”改革以来，历下区新设立企业245家，同比增长80%。

服务意识大转变：
让数据多跑路
企业少跑腿、不跑腿

细节定成败，管理出效益。针对前期企业预约时间长、窗

口排队人数多、业务办理效率不高等问题，历下区市场监督管理局在工作之余，组织全体人员进行集中业务培训，进一步压实责任，提升爱岗敬业服务意识，重塑窗口工作形象。为解决群众排队现象，他们组建了3个新设企业专项工作组，围绕“网申预约负责制”“一人受理审核制”“住所承诺制”等一系列业务，实施流程改造，成立疑难业务攻关小组，统一审核标准。对疑难件通过业务会商解决，基层难以界定的及时请

示上级部门，指定专人向企业做出解释说明。在窗口实行错时预约，企业不用排队，按照预约时间即时办理。实行容缺受理机制，加快收取材料速度，减少企业等待时间。近日，该局对注册资本20亿元的西王集团财务有限公司采取登记材料空缺受理，企业不到半小时就领到了执照。

在此基础上，历下区市场监督管理局进一步加大信息智能化保障，先后增设了两台工商自助服务终端机，开辟了企

业全程电子化自助服务区，完成了从申报到打印全过程的网上办理、机器出证。设置二维码一扫通，企业可通过手机扫描二维码，下载所有登记业务模板。增设两名引导员，指导帮助企业现场完善网上申报材料，通过审核后，现场办理。

“一系列的管理举措，使窗口工作进一步提速增效，不仅清理了网上积压件，窗口平均即办率也从之前的12.5%迅速提升至70%。现在平均每天可以完成180多家企业注册登记等业务。”历下区市场监督管理局副局长李建新如是说道。

思想境界大提升：
坚持首善标准
担当作为，创先争优

思想是行动的先导。在优化营商环境工作中，历下区市场监督管理局进一步提升思想境界，将“首善”标准贯穿于优化营商环境工作的各个领域、各个环节，体现到为民服务，增强群众满意度中，进一步树立服务质量领先、办事效率领先、硬件设施领先、群众满意度领先的“四个领先”意识。

今年上半年，历下区新增注册资本5亿元和10亿元较大规模企业同比分别增长900%和400%，吸引了山东渤海湾港口集团有限公司、山东机场投资控股有限公司等一批大中型企业落户历下区，全区市场主体数质量继续呈现逐年上升态势。作为市场准入的首办部门，历下区市场监督管理局把优化营商环境，吸引更多企业到历下区落户发展，投资兴业作为工作重点，强化担当作为和创先争优意识。

为此，他们进一步优化服务流程，对审批事项再清理、再精简，实施流程再改造；面向社会公开招聘优秀人才，加强教育培训，对窗口人员实行绩效考核；开发自助语音咨询热线电话，开通微信公众平台，实现微信咨询、抽号等新工作模式；与银行接洽，开设业务专线，实现远程审批模式。同时，该局正在积极研究金融、投资类企业的区域性政策，使政策要求和工作流程更加满足群众办事需求，给办事企业和群众创造更便利的环境，实现“一口受理、一次办成”常态化制度化。

看华侨消夏晚会领免费种植牙大奖！7月28日19:30不见不散

泉城报名征集

1. 疑难种植牙患者
2. 全口种植牙患者
3. 多数牙缺失患者
4. 美学要求苛刻的患者

到场均有精美礼品相送



省市医保一卡通通用

预约热线:0531-82977706 地址:马鞍山路14号

华侨种植牙优势

1. 多：种植牙品牌多，知名专家多，种植牙有国际八大知名品牌，适合不同层次消费群体的需求。
2. 快：高水平的种植专家，10分钟完成一颗牙齿种植，即刻种植即刻使用。
3. 好：种植技术精湛，有万例颗成功经验，出版医学论文数十篇。
4. 省：因种植数量多，国际大牌种植体公司直接供货，种植价格低于同行业。
5. 精：术前用世界一流的3D数字导航，精确定位种植位置。
6. 准：术前可视，可知术后种植效果，精准、安全、无误。

专家介绍



王光秀
口腔主任医师
国际ICO种植协会会员
中华口腔医学会会员
擅长：全口种植 各类疑难种植
数字化无痛种植



刘云
口腔主治医师
中华口腔医学会会员
擅长：种植修复 微创种植



贾安静
口腔主治医师
中华口腔医学会会员
擅长：种植修复 即刻种植