

跑医院、妇保所、派出所,窗口的每周办理时间只有两个半天。最近,济南市民邱女士一家在给孩子补办出生医学证明时,分头行动,至少跑了五趟才补办出来。“当初拿着出生医学证明给孩子落了户,现在既然孩子有户口了,为什么补办个出生医学证明这么麻烦?”

本报记者 马云云 崔岩
实习生 赵宝民

“能复印的全复印,由着他们挑”

今年9月,孩子要上幼儿园了,家住济南市历下区的邱女士一家很开心。可就在准备入园材料时,却发现孩子的出生医学证明找不到了。

为了享受区里的优惠政策,邱女士决定补办。“幼儿园负责人说可以办理个临时证明,但是考虑到以后还要用,我们决定补办。”

从六月份开始,邱女士一家就把这件事当成了“大事”。先是由其婆婆来到孩子出生的济南市中心医院了解情况。在“出生证明办理处”贴着补发流程。流程上写着:要去派出所调取出生证明存根复印件、在医院病档案复印病历、父母双方带着身份证和孩子户口来医院出生证明办公室填写表格,登报挂失、到历下区妇幼保健计划生育服务中心补办。

跑派出所、医院病档案、医院出生证明办公室、报社,因为要上班,婆婆能跑的都帮他们跑了一遍,不能跑的只能邱女士和老公请假去跑。

跑完这些地方,他们以为应该差不多了,没想到这还不是全部。

拿着这些材料他们要去历下区妇幼保健计划生育服务中心。邱女士看到了一张详细的“明白纸”,发现自己带的材料根本不够。比如一些材料需要复印件,邱女士老公急忙跑出去复印,“也不管那么多了,能复印的全复印了,让他们挑。”

除了已经带来的材料,这里还需要孩子父母的户口本。“有点猝不及防,因为当时已经十点了,我担心一上午办不完,就要下周了。”无奈,她打电话给父亲,让他拿着户口本在小区楼下等着,她打车直奔回家取,来回花了一个小时。

材料终于齐全,邱女士赶在中午下班前补成了新证明。这么算下来,一家人前前后后至少跑了五趟。

中间,她向工作人员抱怨,怎么这么麻烦?工作人员答复说,只要按照提供的“明白纸”提供齐全材料,其实并不难。可邱女士觉得,“明白纸”本身的要求就太繁琐,而且有的医院“明白纸”信息有缺失,导致材料准备不足,多跑一趟。“孩子已经落了户,当初落户的时候是必须提供出生医学证明的,现在我能拿得出孩子户口,为什么就不能轻易地补办出生证明?”

如果一趟没办好要等三天才能再办

邱女士觉得还有很多限制太过“严苛”,比如办理窗口的工作时间太有限。

在历下区妇幼保健计划生育服务中心的出生医学证明补办窗口,每周的上班时间是周一上午和周四上午。26日上午,记者来到补办窗口咨询,对于这个特定的时间安排,工作人员的解释是“工作太忙”。

“这意味着,我一周只有

两次办理机会,一旦材料不齐,就可能要等上三天才能再来办理。”当时邱女士和老公就是专门请了周一上午的假赶来的。

作为重要一环的医院,也并非每天办理补办手续。记者走访多家医院相关窗口发现,济南市中心医院的每周办理时间为周一、三、五,齐鲁医院周四下午开具出生医学证明,千佛山医院则是周一、三、五办理出生证,周二、四办理补办。

记者注意到,不同医院张贴的明白纸内容有所差异,有的内容较为详细,区分了孩子已落户、未落户等不同情形下如何补办,有的则主要列举了在本院办理业务时需要的材料,并指引家长到妇幼保健计划生育服务中心办理,至于去妇幼保健计划生育服务中心前要带什么材料,则没有详细明示。

在历下区妇幼保健计划生育服务中心补办窗口,一位孩子妈妈说,自己从医院墙上拍下了说明,但上面只标明要父母的户口本原件和复印件,可到了窗口却发现还要复印孩子的单独页,又跑出去复印了一趟。

此外,通过各医院张贴的“明白纸”,关于来补办窗口前是否需要跑一趟派出所,要求也不同。

而到了妇幼保健计划生育服务中心环节就要视情况而定。窗口工作人员答复,进入中心补办程序后,只在特殊情况下,补办窗口才要求家长去派出所,比如孩子没有落户的,需要到派出所开具未落户证明。如果孩子落了户则不用再去派出所了。

离婚后找不到前妻证明没法补办

根据要求,补办出生医学证明除了需要各种材料,孩子父母书面填写《出生医学证明》补发登记表后,还要在现场签字按手印。记者咨询时,工作人员还特别提醒是“现场”签字按手印。

但这着实让济南的陈先生为难。2016年,陈先生6岁的儿子准备入学,“在缴纳材料时,缺少了孩子的出生证明,校方要求必须提供。”

然而,他在为孩子补办出生证明时,却由于无法提供孩子母亲的身份证原件而遇阻。

由于四年前就已离婚,陈先生和前妻失去了联系,无法提供前妻的身份证及户口本。当时工作人员给他的答复是,如果首次办理出生证明,既可以使用父母单方的身份信息,也可以登记双方信息,但如需补办,必须与首次签发时的信息完全一致。

“没办法,我找到历下卫计委,希望能够通过别的方式完备手续,可是行不通。”陈先生表示,工作人员建议他找派出所帮忙,看能不能出个证明。

26日上午11时,记者在离开历下区妇幼保健计划生育服务中心补办窗口时,一位家长正在等待妻子赶来。“要求父母双方必须到场,你快点过来吧。”他在电话中对妻子说。

给娃补办出生证明全家跑了五趟

有的补办窗口每周只开两个上午



26日,有市民在济南历下区妇幼保健计划生育服务中心补办出生医学证明。 本报记者 马云云 摄

记者手记

“补办实在太麻烦了,再也不敢丢了!”补办完出生证明,邱女士的那声叹息始终在记者耳边萦绕。

一份小小的出生证明,却要大费周章。真让人感叹:小事不小!

派出所、医院病档案、医院出生证明办公室、报社、妇幼保健计划生育服务中心,这还是在材料齐全的情况下,跑了五趟腿。如果材料不全呢?何止是五趟?

补办申请书、父母身份证原件复印件、父母户口本原件复印件、病历复印件……再看看这些材料,有些还需要向医院、妇幼保健计划生育服务中心两个部门提交两套

谁来让补办不再麻烦

材料,繁琐不繁琐?

再者说,出生证明作为孩子落户的必要证明材料已经提交,为何还要通过市民的腿跑来相互印证?既然落户了,不就说明有出生证明了吗?

在“一次办好”改革的推进中,各部门都在动脑筋,想办法使审批流程更科学、更高效,这份小小的出生证明能否也被重视起来?

只有干好每一件“小”事,才能“垒土成高台”,办好“大”事。民生小事不仅不能小视,还期待更多重视。

本报记者 崔岩 马云云

遭遇办事“跑断腿”,上壹点找记者

孩子到了该上学的年纪却没办法入学;施工结束但建材垃圾仍无人清理;政务服务中心窗口设置不合理……生活中总会遇到难题,或者不合理、不人性化的问题,如果是你遇到了你会怎么做?现在,解决问题有了一个新途径:上壹点,找记者。

7月中旬,齐鲁壹点上线7.0新版本,新增了情报站找记者功能,全省首批300多位媒体记者实时在线,用户可以随时向他们爆料或寻求帮助。

上线一周多的时间,很多用户便将身边遇到的问题发上情报站提问记者。以下筛选出几条“经典案例”。

齐鲁壹点壹粉“王振华”向齐鲁晚报·齐鲁壹点临沂站记者邱明求助:

“@邱明 你好,我闺女马上上一年级了,我们划片在红旗小学内,网上报名的时候,我是提交成功的,不知道什么原因现在查不到我们的信息,今天去教育局说29日拿录取通知书,但是说90%上不上红旗小学了,其他学校又离我上班的地方太远了,亲,有什么办法吗?”

记者答复:“临沂红旗小学属于临沂市的热门学校,报名的人很多。为了解决大班额问题,学校设置了多个入学批次,依次优先录取。比如户口和房产在学区内的优先,户口或房产单方在学区内的第二、三批次,户口和房产都不在但有租房合同的第四批次,从前往后录取。当遇到学位满了录取不上情况,学生会被调剂到其它有空位的学校。”

目前,山东全省推行“一次办好”行动,对省内各服务窗口的不合理、不人性化措施进行整顿清理。政务服务窗口的不合理现象也是壹粉爆料反映较多的方面。

比如,齐鲁壹点的菏泽用户“生半夏”向记者爆料:“菏泽政务服务中心窗口设置不合理,都是房产窗口,一边排队三四十人,一上午办不完,一边窗口没人。”

接到爆料后记者通过各种途径了解到,当地的政务服务大厅确实存在着壹粉爆料所说的情况,目前记者正加紧收集线索进行曝光。

大事小事,只要事关民生,齐鲁晚报·齐鲁壹点都愿意为用户“跑腿”。赶快来齐鲁壹点情报站向记者爆料吧!

即日起,齐鲁晚报·齐鲁壹点开通“一次办好”线索征集平台。如果您在行政审批、办理事项中遇到问题,请第一时间向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映、举报,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将逐条对每一条有价值的爆料信息进行核实、跟进反馈。

您可以采取以下渠道向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映问题,举报“一次办好”线索:

- 1.下载注册齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点APP,直接@在线记者;
- 2.将具体问题发送至shandongfgf@126.com参与曝光;
- 3.拨打齐鲁晚报热线电话96706爆料;
- 4.新浪微博@齐鲁晚报或私信爆料;
- 5.拨打12345市民服务热线反映问题。

本报记者 黄翔 崔岩