

信息化让“温暖人社”品牌更加厚实

章丘人社开启“互联网+”新模式

让数据多跑路,让群众少跑腿,是章丘区人社部门的努力方向。章丘区人社局树立创新变革的互联网思维,通过“互联网+”对人社领域各项业务进行重塑和再造,努力实现让群众“最多跑一次”,基于信息化核心业务平台,让网络全起来;强化创新探索,让功能强起来;改进工作方式,让服务活起来;努力攻坚克难,让品牌亮起来。

► 村级便民终端让村民不出村就能签领养老金。



文/片 本报记者 石剑芳
通讯员 孟岳

开发14套大数据算法16大规则组让管理更“智慧”

以前,医保工作人员对药店、医院进行稽查一家家的查看,跑断腿,而且效率很低。现在,医保基金监控平台上线后,稽查工作人员通过系统后台就能轻松从进货、销售、储存三个渠道进行监管。

利用网络信息智能化监控手段对所有医疗机构门诊、住院诊疗行为和费用全程监控和智能审核,建立高智能信息管理系统,做到事前校验、事中审核、事后监控和问题跟踪,减少医保基金流转各环节运行风险,实现医疗服务行为的全方位监管。

同时,通过定制开发的14套大数据算法和16大规则组,可以实现对分解住院、超期住院、药品滥用、过渡医疗等问题的监控。一旦出现不合理“大处方”、非适应症住院、超级别开展手术、不合理收费、滥用治疗项目等违规情况,平台就会自动“亮红灯”。

目前,利用先进的生物识别技术—人脸识别和指静脉识别进行入院前的精准身份认证;利用大数据分析平台对

已经完成的诊疗行为进行分析查看和问题跟踪,集中解决医疗机构诊疗过程中存在的共性违规问题,确保了医保基金合理安全运行。

开设105家人社村便民服务点让群众“少跑腿”

摇摇头、眨眨眼、读读数字……简单的操作即可完成养老金领取“刷脸”认证。无论退休人员身在何处,都可“刷脸”完成免费、便捷、安全、准确的生存认证。近年来,人社局逐步推进“网、微、端”系统建设,充分利用互联网、手机微信、客户端平台微信绑定社保信息和养老待遇手机APP资格认证系统,广大退休职工、居民足不出户即可完成生存认证、信息推送及查询,实现了社保基金安全高效运行。

龙山街道龙二村卫生室门口悬挂的LED宣传屏上,滚动播放着“持社保卡可在卫生室领取养老金”的字眼。卫生室负责人房先生说,LED屏幕宣传当天,就有十几位市民咨询领取养老金的事情,“到银行开通社保卡金融功能后就可以来领取养老金了”。市民纷纷表示,家门口就能领养老金,真方便。

章丘人社还按照一村一策、因村制宜的原则,在全区14个社区、18个镇街部分行政村药店、卫生室或社区门诊试

点建设服务终端系统,主要承担待遇领取、信息查询、政策宣传、求职登记等工作,使村民们不出村就能享受到更加便捷的服务。截至目前,共开发建设人社村(居)便民服务点105家。通过在镇街、村居布设便民服务终端,满足持卡群众对社保查询、社保缴费、就业岗位查询等服务需求。

与此同时,该局以经办业务信息化为支撑,共梳理“零跑腿”事项7项、只跑一次事项94项。并着力打造完成18个镇街人社业务服务平台,推广应用基层业务经办系统,将居民社保缴费、就业登记、求职招聘、信息发布等业务经办功能通过网络延伸到基层。

9600余家医院联网结算区内就诊结算“一卡通”

“不用办理就诊卡,一张社保卡就能陪媳妇走完所有产检流程,着实方便了不少。”正在医院缴费机前缴纳检查费的小宋边操作着机器边说道。

据了解,该局先后在章丘区中医院、妇幼保健院、济南明水眼科医院、普集卫生院、章丘区人民医院5家医院建立启用了社保卡“诊间结算”模式。通过社保卡代替就诊卡就医,省去了患者排队交费环节,大大节省了就医时间。同时,实现了在不同医院就诊结算“一

卡通”,解决了就诊卡无法通用带来的“卡满为患”问题,为患者和医院节省了费用。

另外,自今年3月,章丘区职工医保率先接入全国异地就医联网结算平台后,已有296名参保职工实现跨省、市异地就医联网结算。自5月6日起,居民医保参保人也可通过此平台进行异地联网结算。目前,全国联网结算定点医院已经达到9600余家。参保人在全国联网结算定点医院就医,不用全额垫付医疗费用,只需出院时缴纳个人负担部分即可。

为方便市民申领社保卡,该局在全区5家合作银行31个网点布设社保卡信息采集系统,参加职工医保的人员可根据个人意愿选择银行网点申领社保卡。另外,该局还积极开发社保卡网上申领工作,目前已发放社保卡87万张。

除了能就医、结算,社保卡还承担着多项“任务”。下一步,离退休人员、居民养老保险待遇领取人及异地安置人员逐步向使用社会保障卡发放养老金过渡,将最终实现全市范围离退休人员、居民养老保险待遇领取人及异地安置人员使用社会保障卡发放养老金。并逐步将发放范围向医疗保险、失业保险等各项社会保险待遇扩展,全区医疗卫生系统组建就诊结算网,真正实现“一卡在手就诊无忧”的局面。

严格“病”范畴 为市民报销10余万

章丘人社高效严谨服务群众获锦旗点赞

本报7月26日讯(记者 石剑芳 通讯员 孟岳)“你们办事这么快,可帮我解决了大问题。真是太感谢了!”7月24日上午,一位满头大汗的男子匆匆赶到章丘区人社局医疗保险办公室,送来一面“热情服务、为民解忧”的锦旗,嘴里不断说着感谢的话。

据了解,该男子姓张,是刁镇旧南村的一名村民。今年3月,张先生的妻子临产时突发羊水栓塞,病情十分危重,经医务人员的全力抢救,幸运地脱离生命危险。到了7月份,妻子病情稳定后,全家人都松了一口气,但同时25万余元的高额抢救费用却成了全家人面前的



人社办事窗口收到市民锦旗。

一个大难题。

因为是生孩子导致的疾病,如果按生育保险进行报销,根据政策,居民生育医疗费是定额报销,最高只能报销1900元。按照这个比例报销,剩下需要个人支付的费用将会给这个普通的家庭带来了巨大的经济压力。

人社局工作人员通过医院了解到张先生的情况时,已临近中午下班。为尽快帮张先生解决这个问题,相关工作人员利用午饭时间开会专门进行了研究。通过仔细解读政策,羊水栓塞属于疾病,是生育并发症,应当按“疾病”范畴报销,而不是按“生育”范畴报销。下

午一上班,工作人员便立即对张先生妻子的医疗费进行了报销,经计算可支付10.75万余元。

目前,工作人员已通知张先生提交相关材料进行大病保险报销,经过工作人员的不懈努力,将进一步减轻这个家庭的经济压力。

人社局相关负责人表示,“热情服务、为民解忧,是我们工作的一贯目标。多研究一点政策,在今后的工作中我们将在落实好政策的同时,进一步提高服务质量和服务水平,把好事办好、办实事,让群众的获得感更多、幸福感更强”。