

德州市第二人民医院

让医疗服务更有温度

德州市第二人民医院始终坚持“以人为本，患者至上”，着力提升管理，为患者提供更加高效、便捷、优质的医疗服务。近年来，医院先后荣获“全国百姓放心示范医院”“省级文明单位”“百姓最信赖综合医院”等荣誉称号。

知名专家请到家门口 让顶级医疗资源触手可及

德州市第二人民医院加强与上级医院合作，打造天津市肿瘤医院德州分院品牌，拓展与北京友谊医院、北京协和医院、中国医学科学院肿瘤医院、山东齐鲁医院、山东省千佛山医院等医院的合作关系，专家定期来

坐诊、手术。仅2017年，医院先后邀请各学科专家80余人次，开展手术示教230台，组织专业讲座20次，参与多学科会诊150余例，服务患者1200人次。让德州地区的百姓真正享受到顶级专家的诊疗服务。

优化服务流程 让就医更高效、便捷

医院成立患者服务中心，采用“一站式”服务模式，诊疗全过程由医务人员陪同办理。医院加强推进信息化建设，编制完成信息化建设三年规划，并通过专家验收，新系统已经上线运行，实现了“银医一卡通”自助系统及互联网医院建设，医院结算中心已经实现微信、支付宝支付，大大方便了患者就医。为改善患者就医条件，提高服务质量，医院完成了对放

疗楼、康复楼、乳腺楼、手术楼的改造，重新粉刷装修了室内环境，优化了布局，让患者少跑腿。为进一步提升诊疗效率，避免肿瘤患者在就诊过程中走弯路，医院开展肿瘤多学科协作诊疗，成立食管、乳腺、结直肠以及肺结节筛查4个综合门诊，通过MDT多学科会诊，为肿瘤患者制定个性化的诊疗方案，满足患者的就医需求。



加强医联体建设 护航百姓健康

医院与武城县人民医院等29家二级及二级以下医疗机构共同组建了德州市肿瘤防治医联体。医联体成立后，通过技术帮扶、人才培养、双向转诊等方式，最大限度实现优质资源下沉，提

高基层医疗卫生机构服务水平，实现分级诊疗，满足群众对医疗卫生服务的需求，让更多人得实惠。由医院牵头成立的运河经济开发区医联体联合了辖区内德棉医院、机床医院、

运河卫生院和5个社区卫生服务机构。医联体内部成员实行双向转诊、重点专科对口帮扶、远程会诊；医师可以在医联体内多地点执业；检验、影像等资源设备实现共享。



引进新设备 增加软实力

医院目前拥有医科达直线加速器、西门子核磁共振机、128层螺旋CT、GE超声、乳腺钼靶机、血管造影检测系统、现代电子内镜、重复经颅磁刺激治疗仪等现代诊疗设备近60台，申报省、市科研课题70余项，获省、市各类科技进步奖60余项，在国家级杂志

上发表论文200余篇。新投入使用的新手术室采用全智能化管理，目前已达到全市先进水平，新手术室的投入对保障医院手术安全、提高手术质量和救治水平具有重大意义，也标志着医院外科业务发展即将进入一个飞跃时代。

打造高水平专科团队 学科建设结硕果

2017年，德州市乳腺疾病防治中心在德州市第二人民医院成立。中心大楼环境明亮、温馨、舒适，一楼是门诊，二至四楼是病房，可为德州及周边地区患者提供更优质的乳腺病筛查、诊疗、康复“一站式”服务。同时，中心配备有专业的医护团队，是一支以雄厚的临床经验和娴熟的外科技术而享誉鲁西北、冀东南地区的乳腺肿瘤专业队伍。对疾病善于早期发现早期诊断。大部分人都曾在北京、上海、天津等地的知名医院进修、学习过，个个都是精英。“德州市癌症中心”“德州市肿瘤防治办公室”的落户为癌症防治体系建设奠定了基础，必将进一步提升我市整体肿瘤防治水平。目前，肿瘤外科、放射治疗科、精神卫生科、

结核病科、急诊医学科、胸外科、肿瘤内科、中医肿瘤专科等科室被评为市级重点专科。医院牵头成立市医学会肿瘤质控、胸外、肿瘤放疗、乳腺外科、肿瘤内科、精神卫生、结核病、肿瘤护理等专业委员会，并由该院学科带头人担任主任委员。2017年医院加入了由天津市肿瘤医院联合组建的全国肿瘤专科联盟，加强了与不同地域和不同医院间的广泛深入交流与合作，使优质资源得到共享，提升联盟成员整体医疗和科研能力水平。全国性的联盟成员可根据患者具体病情采取“精准”分级诊疗，让医改成果最终惠及患者。2018年，医院加入了山东省肿瘤医院规范化诊疗基地，依托省肿瘤医院在技术帮扶、

人才培养、学科建设、双向转诊等切实有效手段，全面提升医院的肿瘤诊疗水平和整体实力，进一步推动德州市肿瘤防治事业的发展。医院各科室不断推出新技术，在京津冀鲁知名专家指导下，开展胸腔腹腔镜技术、微创技术、精准放疗、上臂输液港等新技术500多项，多项技术填补我市空白。同时，市第二人民医院还在人才的外引内培上下功夫。医院开展首席专家评聘工作，聘任8名首席专家成立专家工作室，发挥知名专家技术引领和示范辐射效应，带动中青年医生进步，从而助推专科技术高地建设；选聘6名京津冀鲁医疗机构知名专家来院担任客座教授，全面提升医疗质量。（李祖林 张月华）

