

驾照变更，自助机3分钟搞定

可办9项业务，并将在多处实现24小时服务

文/片 本报记者 张泰来
实习生 逯兴鑫

一张身份证证 即可申请9项业务

27日上午10点40分，济南市交警车管所服务大厅的西南角，全市首台车证自助一体机甫一亮相就引来众多车主的注意，在工作人员的介绍下，初步了解其功能与操作流程的车主很快在自助机前排起了长队。

济南市车管所业务受理科科长祝芳介绍，这台车证自助一体机26日刚调试完毕，这是第一次“上班”工作，别看它看起来不起眼，但功能十分强大。

该自助机可以提供驾驶证查询、驾驶证变更联系方式、驾驶证遗失补证、驾驶证损毁补证、驾驶证期满换证、机动车查询、机动车变更联系方式、补领行驶证和换领行驶证9项业务。

“使用这台机器，不需要在柜台排队，很节省时间。”前来办理业务的市民张先生说，他是前来办理机动车变更联系方式业务的，没想到赶上车证一体机首日上岗，觉得很新鲜，赶紧过来尝鲜。只见他手持身份证，在车证自助一体机主界面选择相应业务，根据一体机的提示操作，输入验证码，验证指纹和人像采集。不到三分钟就完成了业务，整个流程操作简单，方便快捷。

“在之前，办理简单的业务，也需要在大厅拿号排队，现在只需要三分钟的办理时间，而原来可能需要一上午才能办好。”张先生说，这样的自助机实在是太方便了。

记者注意到，为方便市民办理业务，车管所简化申请材

随着网络和科技的发展，自助服务成为不少政府部门落实数据多跑腿、群众少跑路的重要抓手。在交通领域，目前，济南已经设立多处交通违法处理机，为驾驶人处理违法提供了便利。近日，自助家族又多了新成员——车证自助一体机，可以为市民提供补换领驾驶证等9项车驾管业务的自助办理，平均每项业务只需要几分钟时间。



27日，市民在车证自助一体机前办理业务。

料，减免拓印、复印、书面填写申请表等，在窗口单凭一张身份证件即可办理18项车驾管业务。那么凭借一张身份证件能够办理上述9项业务吗？答案是肯定的。祝芳介绍，这台自助机具备指纹验证功能，具备照相功能，可自助采集人像，单凭身份证件即可申请办理9项业务。

从27上午的情况看，由于机器尚在调试，通过自助一体机办理业务的速度还不算快，换领驾驶证等程序多、相对复杂的业务需要七八分钟。车

管所工作人员预测，等自助机运行成熟，这个速度将会明显提升。

目前限定为鲁A车辆 和济南本地驾驶人

自助机如此好用，都有哪些人能够享受自助服务，未来有没有可能在全市推广呢？对此，祝芳介绍，车证自助一体机目前只能为鲁A车辆和济南驾驶人服务。

“首先必须是济南市的驾

驶证或者济南市的车辆；其次必须是本人携带二代身份证才可办理，在办理业务的过程中，一体机会对办理人进行指纹验证和人像采集，所以办理业务时不能由他人代为申请办理。”祝芳说，车证自助一体机还在试用和调试阶段，除市所外，历下交警大队车管所、市中大队女子中队业务大厅也在安装调试自助机。

一旦车证自助一体机全面调试好之后，技术成熟，将在全市范围内推广。未来在

全市的政务服务大厅、交警大中队、机动车登记服务站和检验机构等地设立这种车证自助一体机。

与窗口相比，自助一体机的优点在于其工作不受时间的限制。目前，在车管所、违法处理大厅等23个窗口单位，已经实施新的作息时间表，中午取消休息，法定假日外周末也正常上班。在每天早上9点至下午5点之外的时间，民警都已下班，车证自助一体机、交通违法处理机也同样能够继续提供服务。

目前，设在市所的车证自助一体机只能在工作时间为车主和驾驶人提供自助服务。祝芳介绍，未来，自助机将设在合适位置，为市民提供24小时的全天候服务。

办理车管业务 将实现电子支付

随着电子支付的普及，越来越多的人倾向于使用电子支付。根据公安部放管服20条便民措施以及济南交警优化营商环境16条新举措的要求，经过积极协调，目前在全市的车管窗口办理业务将实现网银刷卡、支付宝、微信等多种支付方式。

济南市车管所相关负责人介绍，车管所将在服务窗口设置高拍仪，实现免复印服务，群众只需手持二代身份证即可实现电子影像的采集；免拓印，办理机动车需要查验的相关业务；免提交，车管所将与多部门实现联网核验，逐步取消纸质凭证；免填表，不再需要群众手写填写表格，只需要服务人员将表格填写打印后，群众签字确认就可以了。

兵舞表演。精彩的演出，赢得了大家的阵阵掌声。

当演出进行到最后环节时，天空中又下起了小雨，眼看雨越下越大，观众们或躲在帐篷下避雨，或撑起了雨伞，而演员们丝毫没有受到影响，在雨中坚持为大家表演。大家的专业素质也获得了社区居民的拍手称赞。

幸运抽大奖 奖品很丰厚

演出的最后，就是北大资源物业为回馈业主举行的幸运大抽奖活动，奖品也是相当丰厚，包括液晶电视、电动车、微波炉、米和油等等。

虽然天空中下着雨，但难以阻挡大家的热情，主持人邀请社区4名小朋友作为抽奖嘉宾抽出了当天的一、二、三等奖以及纪念奖，每当主持人获得一个中奖号码时，大家都会赶紧看一下自己手中的抽奖券，都希望幸运降临到自己身上。抽奖结束之后，获奖后欣喜地抱着大奖回家，他们着急把这份幸运分享给家人。

今年，齐鲁晚报将联合爱心公益演出团队以及民俗专家、优质商家一起，走进20个社区，为大家送去精彩的文艺演出、便民服务以及民俗展示，与社区居民一起创造和谐新社区。说不定下一场走进的就是您的社区。

雨中表演赢得居民点赞

社区文化节走进尚品燕园社区



齐鲁晚报“漱玉平民杯” 第三届社区文化节

送去炎炎夏日里的一丝凉爽，28日，齐鲁晚报“漱玉平民杯”第三届社区文化节走进尚品燕园社区，与北大资源物业山东分公司一起为社区居民送服务、送演出、送福利。现场，法律咨询服务、脊椎检测等便民服务获得居民的好评，下午举行的文艺演出丰富了大家的周末生活，北大资源物业举行了感恩业主大抽奖活动。

的称赞，大家在等候区排起了长队。

雨中送演出 节目个个精彩

根据安排，尚品燕园社区内的水系广场位置将是当天下午演出的主场地，但由于连日来的阴雨天，演出现场内积水



精彩的演出吸引了众多社区居民。

不少，北大资源物业的工作人员用扫帚扫水，抽水泵抽水，保证演出顺利进行。

下午5点钟，演出正式开始，在本场演出中，有很多演员是首次参加社区文化节的公益演出，大家更认真地做着准备，而现场早已是座无虚席，大家兴奋地等待演出开始。随着胡君等人带来的手拍鼓表演《天

下最美的草原》，演出正式开始，而这样的表演也带给大家耳目一新的感觉，实际上，手拍鼓已经成为大众喜闻乐见的健身娱乐项目。接下来的演出中，周荣江、孙志华、张雪琴、侯广涛、赵厚顺、刘桂芬、王纯桦、王宁等给大家带来了自己的拿手绝活表演，来自康城花园舞蹈队的舞蹈演员给大家带来了水

文/片 本报记者 王倩

专家进社区 为居民服务

28一大早，来自山东北方永丰律师事务所的两位律师就早早来到尚品燕园社区内的广场上，当天，他们将作为社区文化节的法律顾问，为社区居民提供法律咨询服务。

律师事务所合伙人赵新告诉记者，从去年开始，她开始跟随社区文化节走进社区，了解到很多普通的社区居民法律意识薄弱，很多时候并不知道如何通过法律途径维护自己的权益，在她和公益律师们的努力下，先后为多名社区居民提供法律咨询服务，甚至还有后期的法律援助服务，这让他们感觉这项工作特别重要，也特别有意义。所以不论是三伏天，还是阴雨天，他们都会跟随社区文化节一起进社区，为社区居民答疑解惑。

果不其然，法律咨询台刚刚摆好，就有社区居民赶来咨询，房产、继承、账务等等，大家提出的问题不少，律师们都逐一进行解答，并给出了建议。

同时，济南手到脊柱健康管理团队的专家也来到现场，为社区居民免费检测脊柱问题，并给出锻炼建议。这样的公益便民服务也赢得了社区居民