

# 暑运，我们来了



近日，山航2018年暑运志愿者培训如期召开，来自山航集团、股份驻济单位60余名志愿者代表参加了培训，培训由山航股份团委书记田睿主持。山航2018年志愿服务暑运活动正式开始，山航各分公司志愿服务活动同步启动。

田睿介绍了暑运志愿服务活动的总体情况和活动内容，本次活动要求志

愿者全部进入控制区服务旅客，志愿者主要协助做好安检口和登机口的旅客引导与保障工作，尤其是轮椅旅客和“鲁雁宝贝”无陪儿童特色服务。山航地服部礼仪教员讲解了地面服务规范、标准，要求志愿者树立良好的服务意识，注意仪表仪态和礼貌用语；山航地服部服务主任培训了业务保障流程和注意事项；山航营销委员工

介绍了“纵情一夏，快乐出发”抽奖活动操作流程。

礼仪和业务培训结束后，山航地服部工作人员带领志愿者参观了济南国际机场出发大厅，并对相关职能布局进行了详细介绍。自当天下午开始，志愿者们将身穿带有山东航空青年志愿者标识的红色马甲与地面服务人员一道为广大旅客服务。

(李威)

## 山东太古顺利完成全球首架波音737-800飞机客改货工作

7月21日，山东太古成功向波音公司交付全球首架波音737-800 BCF飞机，用户是阿尔及利亚航空公司。

此次交付标志着山东太古与波音公司合作的顺利开始。今年，山东太古为波音公司同时开设两条改装生产线，将持续完成并交付7架波音737-800 BCF飞机。明年，双方决定进一步加深在客改货方面的全面合作，山东太古将为波音公司提供四条生产线用于支持波音737-800BCF项目。(耿文朋)



## 温馨关爱进军营 筑牢作风强党性

7月26日，山航运行控制中心总签派室党支部结合山航党建工作要求和部门业务实际，组织支委成员、党小组长和优秀党员代表走进空军济南基地航管气象处驻地，联合开展了“温馨关爱进军营 筑牢作风强党性”主题党日活

活动中双方先后介绍了自身职能、基本业务流程和党建工作开展概况，并就党建与中心工作融合开展进行了深入交流。山航运行控制中心总签派室党支部首先向空军济南基地航管气象处党员干部介绍了山航概况和运行控制中心业务职能，并根据党建工作开展实际，从“落实组织生活制度”、“深化开展整章建制”、“关注员工思想动态”、“开展典型选树活

动”、“狠抓党风廉政建

设”、“抓好后备力量培养”六个方面详细解读了党建工作开展状况，介绍了队伍思想管控和组织建设的方法。随后，空军济南基地航管气象处党支部介绍了军改后军区概况、航管气象处职能与辖区范围，陈述了航管气象处党支部党建工作开展的方式方法，并分享了部队在思想政治教育及作风建设方面的做法与经验。

基本情况介绍完毕后，双方进一步交流了业务工作和党建工作，就各自关心的业务流程进行了探讨和明确，并就各自党建促业务的具体做法进行了深入沟通。活动中山航运行控制中心总签派室党支部参与活动人员实地参

观了空军济南基地航气处管制大厅，熟悉了航气处管制员工作环境，了解了航气处管制各席位工作职责，有助于双方今后在业务联系中更加顺畅地沟通协调。活动最后，山航运行控制中心总签派室党支部向空军济南基地航空气象处官兵送去了节日的祝福，并赠送了夏季防暑慰问物品。

通过开展“温馨关爱进军营 筑牢作风强党性”主题党日活动，进一步促进了军民双方的互相了解，也深入学习了部队作风建设的方法与经验，有助于增强支部党员干部的“四个意识”，坚定党员正确的政治思想，强化党员宗旨观念，进一步激发党员干事创业、创先争优的热情。

## 山航重庆分公司组织员工参加刘传健事迹报告会

7月26日，民航重庆监管局组织区域各航空单位参加刘传健机长先进事迹报告会，重庆机场集团、民航重庆空管分局以及十余家航空公司共计约700人参加了此次报告会。山航重庆分公司组织区域没有生产任务的50名员工参加。

会议由民航重庆监管局党委书记、局长庞海东主持，庞局长介绍了2018年5月14日四川航空公司3U8633航班的飞行历程，以刘传健机长为首的当班机组临危不乱，正确处置，操纵飞机在成都双流机场安全备降，确保了机上119

名旅客和9名机组人员的安全。6月8日，中国民用航空局、四川省政府联合召开了表彰大会，授予3U8633航班机组“中国民航英雄机组”称号，授予刘传健机长“中国民航英雄机长”荣誉称号。

会上，刘传健讲述了那段亲身经历，并号召与会人员加强理论知识学习，加强实践操作，夯实基础技能，拓宽知识层面。

会后，山航重庆分公司总经理、党委书记与川航重庆分公司党委书记见面，就双方的运行情况进行了亲切交流，加强了联系和协作。

(张洪瑞)

## 夏日正浓 莲花生香



7月23日是二十四节气中的大暑，在一年当中最热的日子，山航鲁雁乘务组邀请旅客来机上消暑纳凉。

飞机平飞后，乘务组为旅客广播了大暑的来历、民间的习俗。之后为旅客提供了精心准备的姜

枣茶。在旅客们品茶之际，乘务组邀请旅客参与大暑节气知识互动问答和古诗吟诵。积极参与活动的旅客得到了乘务组精心准备的报平安寓意竹、节节高升的油纸伞和降温贴。

(滕晓宇)

## 山航举办讲师能力提升培训班

近日，山航举办了讲师能力提升培训班(第三次集训)，本次培训班邀请了凯博特咨询公司经验丰富的孔凡杰讲师授课，25名课程开发人员参加了培训。

培训前，山航各部门按照上一阶段培训要求，完成了公司标准化课程的PPT制作、讲师手册及学员手册编制。为了让标准化课件完美呈现，此次培训针对已完成课题，从关注学员情绪、提升讲师讲台驾驭力、精细教学互动设计为培训目标，量身设计了实战型、系统性强的课程内容，提高了培训的针对性。

课堂上，孔老师教授的“使培训生动的四十五类佐料”“保证呈现效果的面条理论”“建场的五步法”“手势黄金框及握麦关键手位”“语音语调的运用把握及点评的套路与步骤”“三感三化的表达技巧”“专业呈现的八步曲及讲解过程中的三大手法运用”等技巧方法，从实战的角度教会学员如何更好地在课堂上进行展示。课

程采用理论讲解、工具演练、现场点评、案例分享、视频教学等方式，充分调动了学员的学习主动性，激发学员的学习参与感，营造了良好的学习氛围，巩固了教学内容。

培训期间学员们相互切磋，分享教学经验，每组十分钟课程展示在活跃课堂气氛的同时，更引导了学员主动思考、认真分析并提出解决方案。学员们表示，此次培训纠正了原来不正确的教学方法，掌握了先进的教学理念和工具技巧，将在今后的工作中应用，不断提升自己的授课技能水平。

通过两天的行动式学习，学员们积极投入到学习、分享、讨论和个人实战演练提升的学习过程中，掌握了成人学习心理法则，获知了前沿的培训理念，教学设计的方法及实用模型，更加清晰地理解“培训师”的角色使命，完成了预定课程目标，取得了良好的培训效果。

(李冰)

## 山航首获国家专利奖与国家软件著作权

近日，山航自主研发的《航空数据中心机房空调防絮降温系统》获得由国家知识产权局正式授权的“实用新型专利”，山航自主研发的《飞行品质日常监测管理系统》《QAR全参数译码平台》《飞机客舱清洁管控系统》《客舱供应管理系统》《山航航材工具询价平台》和《电子客票对账系统》六个软件系统，获得国家版权局颁发的“计算机软件著作权登记证书”。

此次获得的一项国家专利

与六项国家软件著作权是山航首次获得国家级专利知识产权认可，山航作为专利权人与著作权人拥有完全知识产权，在这七项发明创造的产生与申请过程中，山航相关项目组成员在完成生产工作之余，积极投身科技创新，将最新的知识与技术应用于生产实践，体现了山航员工攻坚克难、锐意进取的工匠精神，同时也体现了管理的标准化思维和保护自主知识产权的意识。

(周舰 金明)