

# 车被异地违法,撤销记录咋这么难

## 交警部门提醒:发现爱车被违法,第一时间到违法地报案

近日,家住济南的宋先生拨打本报热线表示,6月初上网查询违法情况,却发现自己的车有违法记录,事发地竟是自己没去过的章丘。车被套牌了还是被电子警察错误抓拍了?宋先生前往交警部门办理,被告知会上报相关情况,可数日后杳无音讯。“交警部门都确定自己车子是由于电脑系统识别错误才‘被违法’了,为啥撤销记录还这么难?”为让车顺利年检,宋先生不得已背了“黑锅”,心里实在是憋屈。

本报记者 支倩倩

### 车主反映:自己车被违法,记录未消不能审车

据宋先生介绍,6月初,他在查询违法情况时吃了一惊,自己的车竟然在章丘有违法记录,违法时间为2017年10月份,而去年他根本就没有去过章丘。为一探究竟,宋先生通过交警部门查询发现,自己车的违法是由于电脑系统识别出现抓拍错误造成的。

宋先生告诉记者,自己开的是一辆红色汽车,车牌是鲁

AY1239。违法车辆是一辆悬挂鲁AX1232的灰色汽车,无论是颜色还是车型,明显不相符。随后,宋先生携带相关证件,来到济南交警部门说明了情况,并要求撤销不存在的违法记录,可工作人员却告知他要前往章丘当地办理。宋先生来到章丘交警大队后,又被告知要到文祖交警中队处理,无奈之下他又来到文祖交警中

队,说明来由后,一名工作人员声称会上报情况,尽快处理。

“等了大约一周左右,一直没给我消息。因为车马上要年检了,在最后环节,存在未处理的违法记录是无法通过的,为了避免脱审,只能自己背黑锅。”来回奔波无果让宋先生很无奈,他希望此事能够引起有关部门重视,提高办事效率,不要让正规车蒙冤。

### 车主建议:不应该让无辜车主增加维权成本

针对宋先生的遭遇,本报记者联系了章丘交警部门,据相关负责人介绍,如果存在车牌识别错误导致车辆出现违法或者车被套牌等情况,建议市民第一时间拿着自己的行车证、驾驶本、身份证件到违法当地报案,然后当地交警部门会进行核实或布控,保证还车主一个清白。

另外,交警部门提示市民,驾驶证要经常查询相关状

态,以免遭受更大损失。而当记者提及车主反映交警部门有工作人员答应上报相关情况却始终杳无音讯时,该负责人表示,自己并不知道当时的情况。

记者了解到,像宋先生这样的情况导致无法审车的事情不在少数。家住章丘的车主王先生告诉记者,自己曾经也遭遇过类似的事情。尤其是在外地违法,更需要

向当地交警部门说明情况,可这要专门跑一趟,一去一回维权的费用太高,算下来只能自己认罚。

采访中不少车主表示,既然交警部门明了相关情况,就不应该给无辜的受害车主设置条条框框,增加其维权成本。也有车主建议,本地的交警能否帮助车主做“证明”,向外地的交警部门证明车主的无辜,还车主一个清白。



工作人员查看农村集体产权制度改革工作一阶段档案。

### 刁镇116个村 实现集体产权制度改革

本报8月2日讯(记者 石剑芳 通讯员 逯华) 为全面实施乡村振兴战略,今年以来,刁镇以明晰农村集体资产产权归属、赋予农民更多财产权利为重点,稳步推进116个村的农村集体产权制度改革。

为稳步推进农村集体产权制度改革,刁镇制定印发了《关于稳步推进全镇农村集体产权制度改革的实施意见》,成立了以党委书记、镇长为组长,分管领导为副组长的产权制度改革领导小组,积极推进农村集体产权制度改革。

该镇还先后召开了农村集体产权制度改革动员大会、农

村集体资产清产核资暨农村集体产权制度改革推进会议、农村集体产权制度改革培训班,对全体机关干部、各村党支部书记、村主任、村会计做业务培训,切实增强镇村干部参与改革和服务改革的能力。

该镇116个村的农村产权制度改革工作主要分为三个批次进行,各村都建立了工作微信群并制定了配档表。第一批先行选择了6个“两委”班子团结、群众基础好的村做试点,大胆实践,积极探索改革的路径,形成了一批宝贵的经验和做法,以点带面,第二批71个村、第三批39个村压茬进行。

# 以患者为中心,打通就医“最后一公里”

## 明水眼科医院多措并举优化医院营商环境

### 合理规划医疗资源,让患者就医路“近一点”

为全面落实省、市、区推进“一次办好”改革优化营商环境会议精神,进一步改善服务态度,提升服务质量,努力打造办事效率高、服务质量高、群众满意度高的优质卫生发展环境和营商环境。济南市明水眼科医院按照上级部门要求,在做好各项日常工作的同时,积极推行一系列便民措施,为患者提供优质、便捷、和谐的就诊环境。

为加强医患沟通,医院先

后开通了腾讯QQ、微信等多种形式的门诊预约挂号,提高门诊预约率。医院安排专人负责每天向每一名关注医院微信的人推送爱眼护眼的动态消息,回复患者咨询病情,方便医患双方进行互动,实现移动平台化的一对一

服务,架起了医院与患者交流的桥梁,实现患者与医院随时随地进行一对一的有效沟通,走出了一条“以病人为中心”的沟通新路。

除此之外,为方便群众看病,该院全面推行了无假日门诊服务;对眼科急症患者开通绿色急救通道;推行二级以上

医疗机构之间影像、检验结果互认制度;在全院推行了十项便民服务措施,简化了患者住院费用报销;同时医院实行看病、交费、取药、检查“一卡通”制度,方便病人有序候诊就医;设置了导医、导诊咨询、健康教育等指导标识,真正让服务走进患者心坎里。

### 优化医院结构布局,简化就诊报销程序

济南明水眼科医院在优化结构布局上狠下功夫。2017年9月15日,备受瞩目的济南市明水眼科医院新门诊病房综合楼工程奠基开工。建成后,医院床位将增至500张,届时将成

为国内规模较大的眼科医院,无论从科室管理上还是病人就诊流程上,都相应地合理化,资源配置更为科学、合理、公平。必将大大提升眼科医院的整体服务能力,有效带动和提升医

院的管理水平和服务水平。

作为一所集医疗、教学、科研于一体的三级甲等眼科专科医院,该院病例80%以上来自章丘以外的省市区。为让外地患者能够享受到国家的医保政策,医

院在山东省内率先实现异地联网报销,并开通全国跨省异地就医结算报销服务,为省内、省外患者就医搭建起一条异地医保即时结算高速路,让更多异地群众看病就医不再难。

### 推行人性化服务,12条免费线路接送患者

为给患者提供全程化、全面化、高质量的导诊、导医服务,医院在服务台开通了便民门诊,节省了患者排队等候时间,大大方便了患者就诊。导诊人员及时将患者引导至候诊区,对残疾人、高龄老人等久病体弱患者协助办理各项就诊手续,搀扶到诊室,全程陪诊,同时免费提供轮椅等所需物品。

门诊实行错时上下班制度:门诊护理人员提前半个小时上班,做好门诊的各项准备工作;门诊医师中午延时下班,保证上午就诊患者都能够顺利就诊;下午提前半小时上班,方便外地患者就诊结束后早点回家;门诊特检室的人员下午延时下班,为当天住院的患者做完全部检查,保证患者第二天

能够顺利安排手术。

12条免费接送线路,形成“百公里无忧交通网络”,2017年共接送患者2万余人次,为患者节省交通费用100多万元,充分发挥了区域医疗中心的辐射作用,切实解决当地群众的眼病就医问题。另外,考虑到医院正在施工停车位紧张,职工自愿将车位让于就诊患

者。

济南市明水眼科医院院长郑秀云表示,都说医患关系难相处,我不这么认为,如果医院事事“以患者为中心”,想到患者前头,无论是就诊环境还是医疗服务,让患者随处感受到医院的努力,患者与医护人员之间有了信任,何惧没有更加和谐的医患关系。