

滴滴今起下线全国顺风车业务

免去两名高管职务,重新评估业务模式及产品逻辑



事件回顾

警方曾两次索要信息被拒

- 24日 13时许 遇害女孩赵某乘坐滴滴顺风车从乐清出发,目的地是永嘉上塘。
- 【14:14】 遇害女孩向一名朋友发出“救命”信息,随即电话关机。
- 【15:42-16:42】 遇害女孩的朋友连续7次致电滴滴,并未得到进展回复。
- 【16:22】 被害人的永嘉朋友朱某某到永嘉县上塘派出所报案。
- 【16:41】 上塘派出所民警表明警察身份后希望了解更多车主及车辆信息。
- 【17:13】 滴滴反馈称赵某于14时10分许将订单取消,并未上车。民警再次要求了解联系方式未果。
- 【17:30】 遇害女孩家属向乐清虹桥派出所报警其女儿失联。
- 【17:36】 警方与滴滴平台进行联系,平台客服称需3至4小时提供查询结果。
- 【17:49】 滴滴公司回电称需要提供介绍信以及两名民警的警官证等手续。
- 【18:04】 民警通过邮件,将滴滴所需手续发送至滴滴公司。
- 【18:13】 乐清警方收到滴滴公司发来的车牌及驾驶员信息。
- 25日凌晨4时 犯罪嫌疑人钟某在柳市镇被抓获,女孩遗体随后被找到。
- 【11:25】 乐清警方发布通告,速破一起强奸杀人案。

自称处置上有问题 调取信息流程繁琐

8月24日,浙江温州乐清一名20岁女孩赵某在上了一辆滴滴顺风车后失联。25日,乐清警方发布通告,称失联女孩赵某遗体已被寻获,犯罪嫌疑人为顺风车司机钟某,已被抓获。钟某随后交代了强奸并杀害赵某的犯罪事实。

这一事件引发公众高度关注,据遇害女子好友介绍,自己在收到求救信息后立即联系滴滴客服,询问司机车牌和相关信息,却被多次告知,稍等“一个小时”后又是“一个小时”;且有媒体报道,案发前一日,乐清市民林女士曾坐过犯罪嫌疑人的车,司机将其带至偏僻处图谋不轨,事后林女士曾将此事投诉至滴滴平台。不过滴滴方面并没有及时处理。

滴滴出行称,顺风车业务下线后,公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑;继续对客服体系进行整改升级,加大客服团队的人力和资源投入,加速梳理优化投诉分级、工单流转等机制。

滴滴出行称,此次案件中,公司客服处置流程仍存在很多问题,特别是没有及时处理之前的用户投诉,在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。

25日下午,浙江省运管局紧急约谈滴滴平台浙江省负责人,

鉴于滴滴平台顺风车业务存在重大安全隐患,要求滴滴平台立即整改,整改期间暂停其在浙江区域的顺风车业务。

交通运输部等约谈 要求立即全面整改

8月26日下午,交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门,针对上述事件,对滴滴公司开展联合约谈,责令其立即对顺风车业务进行全面整改。

交通运输部相关人士在约谈中指出,两起侵害乘客生命安全的恶性事件,暴露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患,企业主体责任落实不到位,严重威胁人民群众出行安全和合法权益,社会影响非常恶劣。对此,交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任,切实改变承诺多、整改少的工作方式,加强整改,规范经营,切实保障乘客安全和社会稳定。

滴滴公司注册所在地的天津市交通委有关负责同志要求,滴滴公司要认真反思整改,进一步落实企业安全生产主体责任,加快办理网约车平台、车辆和人员的行政许可手续,停止接入不合规车辆、人员,并清除平台上所有不合规车辆、驾驶员,不得以低于运营成本的价格扰乱正常市场秩序,严格规范顺风车业务的开展,禁止利用合

乘名义从事非法网约车经营服务。

凶手开顺风车交女友 还欠下大额债务

此事引发高度关注,舆论发酵中,有部分网友质疑警方在侦破此案过程中接处警工作存在问题。据温州市公安局微信公众号“平安温州”通报:在当日16时22分之前,永嘉、乐清警方未收到针对此案的电话或来人报警,对于网传“亲友接到女生求救后马上报警,警方说没有车牌号和司机电话不予立案”一事,经公安机关调查,不存在此情况。

警方抓获了犯罪嫌疑人,但暂未公布其详细犯案动机和过程。嫌疑人钟某的伯父告诉记者,钟某“以前只有1000多元工资时便花钱大手大脚,最近一个女朋友可能是开顺风车认识的,才16岁”。

今年27岁的钟某,三年前开始谈恋爱,现在的女朋友是带回家的第4个。“他和现在的女朋友是之前在成都开滴滴车认识的,可能曾经是他的乘客,之后交换了联系方式。他们已经到了谈婚论嫁地步。”其伯父介绍,钟某现在的女朋友,年龄仅16岁,和前面几个女孩一样,都是本地人。记者还从知情人士了解到,钟某曾经欠下巨额债务,他的母亲告诉邻居,其花光了家里的四十多万,目前还有五六十万的债务。

综合新华社、中新网等

■延伸阅读

去职的顺风车事业部总经理:

力推社交定位,称非常性感

在此次滴滴的声明中,有两名高管被免职,其中一名是顺风车事业部总经理黄洁莉。

根据公开的资料,黄洁莉在加入滴滴前,曾在腾讯、百度、雅虎等知名互联网公司任职,主要做产品经理。滴滴的顺风车业务在黄洁莉的主导下,很快从设想变为现实。黄洁莉2014年9月加入滴滴,12月滴滴内部开始探讨顺风车业务,2015年1月正式立项,2月底开始研发,6月1日正式上线。用她的话说,“上线后三个月的时间,我们就做到了出租车几乎用两年才完成的成绩。”

除了培育了顺风车,作为曾经的产品经理,黄洁莉也毫不例外预先给予顺风车一个定位——社交。而对于顺风车用户,黄洁莉洞察的结果是顺风车是“一个非常有未来感、非常sexy(性感)的场景”。“过去你每天在路上两个小时,对于你的人生来说是消耗,但现在通过顺风车你可以认识比较靠谱的人,获得好的社交体验,它就变成了一种收益。这是从来没有存在过的一个场景,就像咖啡馆、酒吧一样,私家车也能成为一个半公开、半私密的社交空间。”黄洁莉说,“这是一个非常有未来感、非常sexy的场景,我们从一开始就想得非常清楚,一定要往这个方向打。”

这个三年前的预期,如今果然实现了。但却是以个别司机别有用心、预谋犯罪甚至实施犯罪的方式。而这样的定位还在不断发酵。不久前有网友曝光的武汉、深圳某滴滴司机群聊天截屏,用词不堪入目。

据法制晚报

抢市场
价格战

富硒益生菌羊奶粉每袋2元3
38元16袋寄到家

中国羊奶看陕西,陕西羊奶逐渐树立起全国品牌,销量占全国羊奶的90%,形成了地方优势产业,做大做强,成为了每个陕西羊奶企业的追求。

羊奶平实温润,适合长期滋
养!羊奶营养接近母乳,能提高
免疫力,易吸收,特别适合体弱
多病的中老年与慢性病人群。

占有市场,才有品牌,好酒
也怕巷子深。只有喝到才能鉴
别好坏,让更多的人喝到好羊
奶,才能让更多的人认可,企业
才能发展。

现在拼的是质量和占有市
场的速度,这才是企业的生命。

真正的陕西关中奶山羊优
质奶源。

为了树立企业羊奶品牌,
抢占市场先机,为了让更多老

百姓接受羊奶,更好地发展羊
奶产业,公司特不顾成本,开展
此次羊奶体验活动。

特拿出一万盒高钙富硒益
生菌羊奶粉,每盒16袋,现在每
盒只收38元,16盒/箱,每人限
购一箱,免费给您寄到家里。货
到付款,终身享受会员价。真正
的婴幼儿奶粉生产企业,质量
有保障。希望您能够口碑宣传
企业品牌。

注:(真正的羊奶粉,不是
固体饮料,假一赔百)

抢购热线:400-619-6616

齐鲁晚报
广告中心服务电话

客户部:85196552 85196150

85196192

地方事业部:85196188

85196177

85196155

汽车事业部:85196533

85196379

都市消费中心:85196380

851963242

产经运营中心:8516807 85193242

85196145

健康传媒新闻事业部:85196381

85196190

旅游传媒新闻事业部:85196613

85196566

招聘、分类信息部:85196199

85193357

皮肤问题
免费送体验装

祖大夫牌“七日薛
康”,经过了多次改
良,质量过硬,如果

你饱受皮肤问题的困扰,
请免费试一试祖大夫
牌“七日薛康”,不需要
东奔西跑,直接邮寄到
家体验。

对于很多皮肤问题

人群来说,每年秋冬季
节的反反复复,加大了
恢复难度。

真金不怕火炼,好
产品不怕体验。皮肤有
问题,就免费试一试祖
大夫牌“七日薛康”。

本活动有效期 7

天,限前 100 名。

热线电话:400-1611-696