

## 济宁高新区规划分局业务科室全部进驻市民中心

# 流程再简化，多项业务只跑一次

文/图 本报记者 孔茜



一次性告知、网上办理、平台受理……为进一步提升群众满意度，日前，济宁高新区规划分局业务科室已全部进驻高新区市民中心，行政许可、行政确认及公共服务业务，市民从咨询到办结仅需跑一处窗口即可，如提交材料完备还可实现即时办结，当场出证。



市民在窗口咨询业务。 本报记者 孔茜 摄

### 一张办事明白纸 让市民尽知所办事

走进济宁高新区市民中心三楼，涉及建设服务业务链上的业务窗口有序排列，此时，位于滚动屏下放的96号窗口工作人员正在一摞如A4纸大小的办事明白纸中，仔细挑选着。“办理建设用地规划许可证分为出让类、划拨类等，虽同为许可大类，但所办需提报的材料不同。”

经过一番沟通后，济宁高

新区规划分局窗口工作人员李璐将一张办事明白纸递至办事市民手中，只见该办事明白纸以流程图的形式予以呈现，从申请材料、获取部门、政府平台申报、受理审查工作时限到证件领取，每一步都简明扼要，一目了然，其流程图下方还详细标有所提报纸质版及电子版材料的具体格式。

“所需提报的材料表格，您可以通过扫描纸上的二维码进行下载，如若不知如何填写，也可同时下载表格样表，对照填写。”随即，李璐一边现

场为市民演示，一边介绍所办流程事项，李璐介绍，所需提报的表格，除扫描二维码下载外，还可选择自行登录山东政务服务网下载、通过窗口直接打印等方式。“您要是找不到下载的位置，也可以留下您的联系方式及邮箱号码，随后我会把业务所需要的表格材料发至您的邮箱。”

“为实现一次性告知目的，针对市民不同需求，除窗口咨询讲解外，我们还会提供PPT专项业务宣讲。”济宁高新区规划分局窗口首席代表张

永华说，对于窗口讲解后还存在一知半解状态的市民，工作人员会指引市民前往后台办公室，办公室工作人员会以PPT的形式，通过结合实例，图文并茂地逐项答疑解惑，确保市民应知尽知所办事项。

### 业务权限下放窗口 领证再也不用两头跑

“现在集中一个窗口对外服务，极大缩短了办事时限，如果今天提报材料合格的话，下午再进行网报，估计今天就能拿到许可证。”当日，前来办理建设工程规划许可证的王忠领感触颇深，他说，原来业务科室在分局，往往受理、咨询、领证需要窗口、分局两头跑，现在规划分局的业务科室也进驻市民中心，业务都可在此办理，真是省了不少事。

“在材料审核通过的情况下，我们可实现现场盖章，现场打印许可证。”张永华介绍，济宁高新区规划分局作为市

规划局派驻机构，之前部分权限并不具备，通过进一步深化“放管服”改革，目前所有业务事项已全部下放至窗口，真正实现了“一窗受理，内部流转”，由首席代表全权审核、批准，极大地提速了办结时限。

同时，通过流程再造等方式，多项业务办理流程实现再简化、办理时限实现再压缩，部分业务在材料齐备的情况下，可实现当场办结。以部分业务为例，建设工程许可已由5个工作日压缩至3个工作日，建设用地规划许可和选址意见书则已压缩至2个工作日。

“针对市民需求，自8月1日起，窗口可直接打证，市民无需再前往市审批大厅领取。”张永华说，为真正实现便民利企，济宁高新区规划分局不断提升服务水平，现有行政许可、行政确认、公共服务共7项业务划归“一次办好”范畴。同时，联合消防、建设等部门进行统一审核，为企业提供一次性告知意见，提高审批效能。



联合消防、建设等部门进行统一审核。 本报记者 孔茜 摄

## 30余名小选手球场上一较高下

### 济宁青少年网球赛在高新区体育公园开打

本报济宁8月26日讯(见习记者 邓超) 26日上午，由济宁树仁网球俱乐部和揭谛珠宝联合主办的济宁市“树仁杯”青少年网球比赛在高新区体育公园网球场开幕。来自全市的30多名小选手参加比赛，小到幼儿园，大到高中，参赛选手涵盖了各个年龄段，整个赛场洋溢着青春与活力。比赛共分为4个组别，5~7岁组、8~10岁组、11~14岁组、15~18岁组，赛制分为两个阶段进行，第一阶段进行小组循环赛、第二阶段进行单淘汰比赛，最终决出名次。

上午8点30分，比赛在庄严的国歌声中开始，各年龄段参赛选手们身穿浅绿色和黑色队服，手握球拍，进入各自场地严阵以待。在5~7岁组场地上，一位小选手站在发球位置，进行了几次深呼吸，然后从腿侧自下而上将球抛起，挥拍将球击出。对方选手也不甘示弱，左右移动，一个正手将球击回。与此同时，所有组别的比赛都在如火如荼的进行着，15~18岁组的比赛更为激烈，双方你来我往，比分胶着不下，频繁的网前攻势和反手、正手回击赢得在场家长和观众的阵阵掌声。

“网球考验孩子的智慧和互动交流，技术含量高，而且能提高孩子的反应速度及灵



小选手们正在进行比赛。 本报见习记者 邓超 摄

敏性。”刚刚赢得小组循环赛的小选手王诗雨的父亲说，随着孩子网球技战术水平的提高，他的判断能力和体能也日益增强，网球让他结识了许多朋友，让他感受到了快乐，未来会一直支持他继续从事网球运动。

“通过这次比赛为这些小选手们搭建了运动交流平台，使他们在比赛中感受网球运动魅力，体验比赛激烈氛围，同时收获快乐和友谊。”现场负责人刘俊洲表示，本次比赛

的前三运动员可获得名次证书，冠亚军运动员分别获得奖杯。

除网球比赛，高新区已先后开展了篮球赛、乒乓球赛、足球赛等体育活动，致力于增强人民体质，展现高新面貌，引导、传递了正能量，助推了全区体育事业的发展。济宁高新区高标准建设的体育公园为热爱体育的群众提供了设施优良的场地，无论是老人还是儿童，都积极投身其中，营造了全民健身运动的良好氛围。

## 开展党建教育 书法协会参观九间棚

本报济宁8月26日讯 近日，济宁高新区书法家协会党支部，组织书法家协会骨干成员代表及中小学学生，组团来到临沂九间棚山区，参观学习九间棚艰苦奋斗、干事创业的愚公移山精神。

活动中，每位共产党员带领一到两名学生，充分发挥党员先锋模范作用，旨在学习身受，洗涤灵魂，净化内心，使学生们深入了解艰苦创业的红色经典。

这次活动，与会人员还一起观看了九间棚艰苦奋斗的发展历程。“这次我们的活动很有意义，也是我们党支部今年党

建工作的一堂红色革命教育的党课，通过学习九间棚精神，让我们更加热爱祖国，对党忠诚，对人民负责。”支部书记张中岩感慨道。

活动中，还组织前往了书圣王羲之故居进行参观。让学生们近距离了解书圣创作历程，感受书法魅力，弘扬国粹。

本次活动，紧紧围绕党建工作，怎样上好一堂党课，使红色革命教育代代相传，让全体人员备受教育。



通过活动感受红色教育。