

# 列车上突发疾病，商河护士紧急施救

## 全县卫计系统好人好事不断涌现

本报8月29日讯(通讯员 魏巍) 8月17日，一列由广州返回济南的列车上，上演了救人的“惊心”半小时，而救人者正是商河县人民医院消毒供应室护士王德英。

17日上午8点左右，列车广播突然发出紧急呼救，“十八号车厢有一位乘客出现恶心、呕吐、腹疼、腹泻等紧急情况，列车上有没有医务工作者？”王德英听到广播后，出于职业本能，她立刻起身赶到出事车厢，看到一位泪流满面的母亲抱着一名十五六岁的小姑娘，小姑娘双目紧闭，面色苍白，精神状态

很差。

王德英经过详细问诊，排除月经周期、学业压力等因素后，初步诊断是因饮食不规律、长途劳顿引起的应激反应。王德英精心施策，采用物理治疗、热敷、针灸、心理疏导等手段进行紧急治疗。半小时后小姑娘的情况终于得到缓解，大家这才松了一口气。病人家属更是激动地握住王德英的手，不停称赞和道谢。

王德英说，“救死扶伤是医务工作者的天职，也是一种本能，我只是做了我应该做的事情”，在交待注意事项后，便悄

然回到了自己的车厢。

据了解，近年来，商河县卫计局高度重视医德医风教育，涌现出许多好人好事，在社会上赢得了良好的口碑。特别是卫计系统开展服务管理年活动以来，全县卫计系统身边好人好事不断涌现。此次列车救人事件只是其中的一个缩影，广大医务人员在自己的工作岗位上默默付出与奉献，传递着医务人员的使命与担当，播撒着满满的温暖和正能量，用实际行动诠释了“大医精诚”的深刻含义。

### 许商社区卫生服务中心

## 健康扶贫，让贫困户病有所医

本报8月29日讯(通讯员 吴如明 徐迎春) 家庭医生签约服务工作和健康扶贫工作是许商社区卫生服务中心2018年两项重点工作。为进一步推动中心家庭医生签约服务工作及辖区贫困人口家庭医生签约服务工作进展，落实健康扶贫政策，根据上级有关文件要求，许商社区卫生服务中心在新医改形式下，利用家庭医生签约服务模式，着力解决辖区贫困人口“因病致贫，因病返贫”的问题。

为力争覆盖100%的贫困人口和计划生育特殊家庭，同时做好贫困人口和计划生育特殊家庭签约人群的履约服务，签约一人、履约一人、做实一人，提高质量和效果，增强居民感受度，许商社区卫生服务中心据地域不同，初步将辖区贫困人口(含计划生育特殊家庭)分为城区居民和农村居民，其中，城区贫困人口家庭医生签约服务工作由6家社区卫生服务站负责实施，农村贫困人口家庭医生签约服务工作由34家村卫生室和中心共同负责实施。

各家庭医生签约服务团队严格按照上级要求，负责贫困居民家庭医生签约工作的具体实施，包括健康扶贫“八个一”工程、家庭医生签约、履约工作、健康教育指导、跟踪随访等工作。社区卫

生服务站、村卫生室与家庭医生签约服务团队对接，配合团队完成贫困居民家庭医生签约工作，包括与居民预约签约时间(包括入户签约时间)、查体结果反馈、签约宣传等工作。

据了解，许商社区卫生服务中心2018年针对贫困人口特点，制定了贫困人口个性化签约初级服务包，服务包主要内容包括在健康扶贫“八个一”工程的基础上，每年为贫困人口进行一次肝功能、肾功能、血脂、空腹血糖、心电图检查及健康教育指导、随访工作。同时为了解决贫困人口和计划生育特殊家庭经济状况的特殊性，许商社区卫生服务中心特向党工委办事处领导申请初级包贫困居民个人自付部分费用给予资金支持和帮扶。

为保障贫困居民签约服务工作顺利开展，落实签约、履约工作，该中心成立由中心负责人任组长的领导小组，负责贫困居民签约服务工作方案制定、组织实施、协调处理、后勤保障、绩效考核等工作，同时，印制了扶贫明白纸，争取让农村贫困人口对健康扶贫政策得到全面了解，针对群众就医报销难问题，实现“先诊疗后付费”全覆盖、“一站式”结算全覆盖、贫困人口家庭医生签约服务全覆盖，让贫困户病有所医。



8月13日，张坊镇白集村村民白玉生将一面印有“医术精湛 医德高尚”的大红锦旗送到张坊镇卫生院外科孙学友主任的手中，并连连感谢，言语诚恳，感情真挚。

患者白玉生，一月前在家干活时不慎伤到右手食指，因伤势严重立即赶往济南某医院进行手术治疗，术后一周出院。患者因回济南复查治疗不便，术后来张坊镇卫生院就诊，该院外科主任孙学友大夫接诊后，根据患者的病情以及手术情况，做出了合理科学的术后恢复治疗方案。经过孙学友主任近一个月的精心呵护治疗，患者病情很快便康复了。患者为表达感激之情，特意给孙学友主任送上锦旗一面，以表达谢意。

(通讯员 吴如明 邱静)

## 医术精医德高 锦旗送好医生

### 商河农商银行掀起“清收风暴”

## 4天时间清收不良贷款460余万元

本报8月29日讯(通讯员 于秀凯) 为践行社会主义核心价值观，推动“诚信商河”建设，商河农商银行在全县开展了不良贷款“清收风暴”复盘活动。本次活动以“清收风暴 诚信商河”为主题，旨在全县倡导贷款有序、还款及时、助力发展的良好风气，形成“失信可耻，守信光荣”的良好氛围。

自8月26日“清收风暴”活动启动以来，仅4天时间，就清收不良贷款460余万元。据了解，此次活动分为动员部署、清收攻坚、活动总结三个阶段，划分了四大战区，共22支清收队伍参与清收。在清收风暴行动开始前，该行对全体员工进行了系统培训，请有关专家授课，从清收技能、政策攻心、语言表达等细节入手，对全体员工进行解读，使大家学到了方法，掌握了在清收风暴行动中应该注意的问题及相关对策，同时详细介绍探讨清收中应把握的重点及要求增强了全员清收工作的信心，为确保风暴行动达到预期效果，商河农商银行班子成员全程参与，起到了很好的



商河农商银行掀起“清收风暴”。

示范引领作用。

活动期间，该行员工统一着装，通过制作活动旗帜、宣传条幅、张贴贷款清收公告、录制活动宣传口号等措施，利用清晨和夜晚休息时间对不良贷款逐户逐笔进行上门清收，依法清收。对不良贷款的债务人动之以情、晓之以理，宣传诚信守信的重要性，向逃避银行债务的老赖们亮剑宣战，并联合县金融办，公安局，法院，检察院等部门加大惩戒力度，共同打击失信行为，在全县范围内敲

响了打击“老赖”的最强音。

在政法部门的大力支持下，这场声势浩大的清收工作取得了阶段性成果。该行有关工作人员表示，商河农商银行作为服务三农、小微企业的金融主力军，加强信用环境建设责无旁贷，是履行社会责任的必然要求，也是提高银行资产质量的必然要求。下一步该行将建立打击赖账户的长效机制，持续开展净化信用环境的相关工作，为助力诚信商河建设做出积极的贡献。

## 商河县旅游从业人员 集体“充电”



全县旅游从业人员培训班开课。

本报8月29日讯(通讯员 付蕊 记者 李云云) 为进一步提高全县旅游从业人员综合素质，深化省级文明示范县创建，做好“四大盛会”的服务接待工作。由商河县委宣传部和县旅游公共服务中心联合主办的全县旅游从业人员培训班于8月27日举行。

本次培训邀请到了济南大学旅游与酒店管理系的四位教授专家前来授课。本次培训分为旅游饭店班和乡村旅游班两个班次，全县旅游饭店、宾馆、星级农家乐及乡村旅游点从业人员100余人参加培训。

四位授课老师分别是来自济南大学旅游与酒店管理

系的主任梅青、商学院副教授韩芳、孙淑荣、颜丽。她们都是长期从事旅游教育培训，具有丰富实践经验的资深专家。此次培训主题明确、内容丰富，就旅游服务礼仪、餐饮服务、住宿服务、乡村旅游服务提质、农家乐经营与服务规范等内容进行详细地培训，同时还让学员们配合讲师现场演练。

商河县旅游公共服务中心的工作人员说道，通过举办此次培训班，将进一步规范全县旅游行业从业人员服务行为，全面提升旅游服务质量 and 水平，为塑造“文明商河”的良好形象贡献力量，并为今年金秋的“四大盛会”的圆满完成做好保障。