

## 对省督察组转办案件履职、监管不到位

# 济南28名责任人因环保被问责

B04 泉城事

本报记者 刘飞跃

### 第二站就坐满了人 跑一趟仅20分钟

7日早上七点,记者来到S24线所在的济南公交二分公司四队。该队位于济南市燕子山西路路口,周边有将近十个居民区。来到车队,记者看到工作人员正在对运行S24线的车辆进行最后检查和调试。

据悉,S24线的运行区间为燕子山西路北段至省杂技团,沿途设经十路山大路、经十路燕子山路、燕山立交桥西(路南)、山大路经十路等站点;周一6:55、周二至周五7:15从燕子山西路北段始发,周一至周五15:40由省杂技团驶回;全程票价三元。

车队长毕磊介绍:“为了带给乘客更加便捷的乘车体验,我们接到乘客的‘菜单’后,立即组织人员上线查看和调研,较为准确地核算出了每站的到站时间,让乘客做到时间可控;人员方面,我们精心挑选了两名有着丰富经验的驾驶员,随时准备为乘客提供个性化优质服务;同时,运行本线路的车辆依旧采用新能源公交车,既节能静音又绿色环保。”

7点15分,S24线正式出发。在第一站上来了四五名乘客,在第二站上来了十几位乘客,几乎都是家长带着孩子,设计20多个座位的10米多长的公交车也被挤得满满当当。

“孩子去文东小学,以前开车送孩子上学需要十几分钟。车不能进小学,停车也是难事。燕山立交桥那里非常堵,有时候还要费时间。”市民曹先生说,现在全程仅需20分钟,至少不用再担心迟到问题。

### 家长建微信群征路线 公交公司三天就开线

作为济南市首条由乘客自主设计的定制公交线路,S24线与传统公交线路和现行定制公交线路相比有哪些不同和优势呢?记者了解到,这条线路是家住燕子山西路附近的王先生提出来的。

王先生说,燕子山西路附近去文东小学上学的孩子很多,虽然这里距离学校仅仅五公里,但是没有直达公交车,坐公交还需要转。“骑电动车不安全,开车拥堵不说,还要提前半小时出门,并且到学校的时间也不固定,有时早有时晚,有了定制公交车后,解决了我们家长的大问题。”

考虑到这些现实情况,王先生周二(9月4日)联系了公交公司和滴滴公司。随后,王先生还建了个微信群,里面有将近二百位家长。“我们周二联系上了,周五就开通了,现在估计



9月7日,首条市民通过微信群定制的公交S24线运营。本报记者 刘飞跃 摄

很多家长还不知道,公交公司的效率还是很高的。”王先生说。

“线路走向、沿途经停站点都能自主选择,自主决定是我们乘客的一个心愿。本来抱着试一试的想法向公交公司提出,没想到公交公司竟然那么快就把我们的想法变成了现实,这样的公交车让我们感觉好像‘点菜’一样,既方便又舒心!”

济南公交二分公司副经理李玉涛体验S24线后接受记者采访时表示,这是济南首条乘客自主设计,自主点餐,我们进行接单的定制公交。“通过群主共同募集,公交公司积极响应,贯彻以人为本的理念,满足乘车的出行需求。”

### 主动对接微信群主 开通新的公交线路

8月27日,济南公交联合滴滴出行隆重推出的济南定制公交“爱巴士”23条S类高峰通勤线路正式上线运营,济南公交全面开启“网上智慧公交”模式。本次开通的S类高峰通勤线路主要满足济南东西两翼“职住分离”高峰出行需求,为市民提供更加快捷、方便、舒适的出行服务。

S24线就是解决家长送孩子的难题,因为是首条家长定制的公交线路,运行首日也暴露了一些问题。记者注意到,送孩子上学的多是爷爷奶奶,他们不大使用智能手机。“建议我们能投币或者专门发行月卡,或者我们把付款码发到群里,然后工作人员去核实。”有家长建议。

此外,公交车上小孩子居多,家长也不是每天都能来送孩子,这就面临着安全问题,有家长也建议能不能安排专人维持乘车秩序。

“S24线定制公交的开通运行对于济南公交来说又是一件具有里程碑意义的大事。”李玉涛告诉记者,“我们切实从乘客的需求出发,按照需求响应型公交涉及理念,精确定位,根据乘客给出的‘菜单’为大家‘开小灶’,让吃惯了普通公交出行‘大锅饭’的泉城市民百姓尝到了公交改革发展带来的新鲜感。”

针对购票问题,李玉涛表示,年轻人可以购票后把二维码发给老人手机,公交会根据老年人的特点,跟滴滴出行商讨一下,本着老人购票更加便利,坐车更加方便的原则把这个问题解决掉。

“我们主动跟学校对接,把公交服务和文化送到学校,看看是不是还有类似需求。我们这次是群主找的我们,下一步我们会主动找群主对接,还要继续开通新的定制公交线路。”李玉涛说。

# 首条通过微信群 定制的公交上路啦

## 从定到开仅用三天,具里程碑意义

公交也能私人定制啦!9月7日上午,省城首条由家长自主设计、公交响应的定制公交S24线正式上路运营。记者体验得知,这条线路单程5公里,运行仅20分钟。首日第二站就坐满了乘客。因为是新事物,市民还有关于老年人购票、学生陪同等问题,公交公司相关负责人表示,他们将按照乘客需求提升服务体验,同时开通新的定制线路。

► S24线路  
设站情况

