



电气组工作人员忙着检修。



用户可以去营业厅领取交费信息卡。

通讯员 付忠强

忙发放交费信息卡

今年商河恒泰供热公司为进一步优化服务流程,规范交费管理,为广大用户制订了“供热交费信息卡”,实行“一户一卡”。“交费信息卡”里已经输入了用户地址、采暖面积等相关信息。每张“交费信息卡”上都有一个9位数的编码,每个卡号具有唯一性,用户可在支付宝、电子银行或银行营业网点直接输入编码交费。

公司为了方便广大用户交费,对收费系统进行了升级,用户可自行前往商河县各大银行和营业厅进行交费,也可以通过微信、支付宝、网上银行等多种方式进行交费。同时,收费系统已与济南热力集团新版收费系统进行了对接,若用户未按时缴费,系统将自动按应交金额的3%生成滞纳金,滞纳金金额按日累计,上不封顶。

为了方便用户领取信息卡,商河恒泰供热公司组织人员主动为城区内100多家用热单位及小区提供上门送卡服务,同时结合“服务进社区”活动向用户现场发放,用户也可自行到营业厅进行领取。

供暖用户信息与济南热力集团商河恒泰供热有限公司前期登记信息不符的,请及时更改。未登记的用户请及时进行资料提交(包括户主身份证及房产证复印件),以免延误领取交费信息卡。如有疑问,居民可以前往商河客户服务营业厅办理或拨打营业厅服务热线:0531-68782312咨询。

忙供热服务进社区

上周末,商河恒泰供热有限公司进社区服务队来到东盛阳光小区开展进社区服务活动。活动现场,前来咨询办理业务的用户络绎不绝,工作人员耐心细致地为用户释疑答问,发放宣传页,让用户更好地了解供热知识和供热政策,同时,认真核对登记用户信息,为尚未提交资料的用户提供现场免费复印服务,并为资料齐全的用户发放交费信息卡以及小礼品。现场工作人员分工明确,各司其职,整个活动紧张有序,忙而不乱。济南热力集团王恩立副总及客服部杨莉副经理亲临活动现场,视察活动情况。

王恩立副总详细询问了近期的工作开展情况,并给予了肯定。整个活动持续了近3个小时才结束。

据了解,为方便用户办理供热业务,商河恒泰供热公司开展采暖期前供热宣传,零距离服务百姓,听取用户对供热工作提出的宝贵意见和建议,为今冬供暖提供“一站式服务”。工作人员为方便居民提前准备,制定了计划表,明确进驻各单位及小区的时间。今年的服务进社区活动,在宣传供热知识,现场解答用户用热问题的同时,为便于用户及时便捷地办理各项用热手续,济南热力服务前置,把“营业厅”搬到了现场,市民可以办理缴费、开户、报停、资料收集、免费资料复印等一系列供暖业务,极大地方便了城区用户。

忙换热站二次网注水

随着供暖季的临近,为保证供暖工作的顺利进行,商河恒泰供热有限公司今年提前对公司各换热站进行换热站及二次管网注水。为保证注水工作顺利开展,公司召开了专题会议并制定了注水计划表,明确了各换热站注水时间,提前通过张贴注水通知、利用公司公众号发布注水通知以及借助报纸媒体向用户进行宣传,提醒用户注水期间家中留人,注意观察。若发现问题请及时拨打服务电话:0531-68782319。

忙燃气锅炉建设

商河恒泰供热有限公司为了进一步提升供热能力,推动无煤化取暖工作进程,逐步完成燃煤替代,今年新上燃气锅炉建设项目,项目一期投资6100万元新建2台42MW燃气锅炉和1台14MW吸收式热泵。同时,计划投资约1700万元从德州临邑铺设11.8公里DN300高压燃气专线。目前,项目正在紧张建设中。项目投入运行后,每年可减少烟尘排放量16.51吨、二氧化硫157.44吨、氮氧化物131.97吨,新增供热能力350万平方米。项目二期计划于2019年借助商河无煤化示范县建设利用亚行资金增加1台燃气锅炉及热泵机组,逐步实现燃煤替代。

除此之外,锅炉、电气等所有商河恒泰供热员工都在为今冬供暖忙碌着,为了让广大用户过个暖冬,他们努力着!

恒泰备战供暖忙 周末奋战不打烊

一场秋雨一场寒,不知不觉中,2018—2019年采暖季也近了。为确保按时供暖,济南市商河恒泰供热有限公司各项供暖前的准备工作正在紧张开展。最近他们确实有点忙,周末都不“打烊”。



燃气锅炉施工现场。



工作人员忙着张贴注水通知,提醒用户家中留人。



公司开展服务进社区活动。