关于积极参加“菜单式”志愿服务“五进五送”助力创城主题实践活动的倡议书

全市各级文明单位:

泰安是我们共同的家,是我们休憩的港湾、安居的乐园,建设优美宜居、文明和谐的城市家园是我们共同的心愿。目前,创建全国文明城市进入新一轮创建期,让我们积极行动起来,自觉带头投身到“菜单式”志愿服务“五进五送”助力创城主题实践活动中来。作为全国和省级文明单位,我们联合向全市各级文明单位发出倡议:

发挥示范引领作用,全员参与活动。我们的一个微笑、一次善意的举手之劳,都是一道靓丽风景。我们参与的每一次道路清扫、扶危济困、植绿护绿、文明劝导、文化惠民、公益宣讲等爱心志愿服务行动,都是吐露人生芳华、为人生增添一抹亮色的行为,都为单位的文明形象增光添彩,都为建设富裕文明幸福新泰安注入新的力量,都诠释着我们是泰安城市文明家园的参与者和守护者。

树立正确价值导向,引领文明风尚。我们要把志愿服务作为培育践行社会主义核心价值观的重要平台和载体,积极投身其中,用双手塑造美好,用智慧服务社会,用行动传播爱心,营造传递友爱、共襄善举、守望相助的社会风气,使核心价值观在潜移默化、润物无声中浸润群众心底,融入日常生活。

时时处处文明,争做文明标兵。作为文明单位的一员,我们要在工作和生活中树立文明意识、践行文明行为,为全体市民做出示范。我们要努力做到行为美、话和气、行得体、严自律。自觉遵守市民文明公约,养成良好的生活习惯、文明习惯,摒弃不文明言行,积极劝导不文明言行。

做到公共场所言行举止讲文明:公共场所着装整洁,仪容得体,待人接物热情、文明、友善;不乱贴乱画,不损坏公共设施;爱护花草树木;不乱扔垃圾,不随地吐痰,不在禁烟场所吸烟,不在公共场所喧哗,文明节俭用餐。

做到行路乘车驾驶讲文明:行路遵守交通规则,不乱闯红灯、乱穿马路、翻越护栏,不在机动车道内行走,善待共享单车;乘车不插队;不乱停乱放、抢道、加塞,不滥用远光灯,不向车外抛物。

做到居住环境讲文明:家庭和谐,邻里和睦;婚丧嫁娶不大操大办,不搞封建迷信活动;不私搭乱建,不侵占消防通道和公用设施;不在楼道堆放杂物;不张贴小广告;不携带宠物扰乱公共秩序。

做到销售经营讲文明:文明经商,诚信经营,不占道经营,不乱挂牌匾,不制假售假,不缺斤短两,不欺诈宰客。

全市各级文明单位,广大志愿者朋友们,我们都有一个共同的名字——志愿者,我们都有一个共同的愿望——建设富裕文明幸福新泰安。让我们以志愿者的名字,奉献社会,实现个人价值;让我们以志愿者的名字,展文明风采,为单位增光;让我们以志愿者的名字,投身创城,为城市添彩。

泰安市全国和省级文明单位
2018年9月12日

盯死靠牢 坚决打赢创城攻坚战

——泰安市文明办负责人就创建全国文明城市推进情况答记者问

目前,泰安市创建全国文明城市工作已进入年度测评的攻坚冲刺阶段,创城工作面临怎样的形势?如何切实解决当前创城工作中存在的突出问题?记者就有关问题采访了泰安市委宣传部副部长、市文明办主任张耀民。

1、问:请介绍一下全国文明城市测评具有什么特点?当前泰安市创城工作面临怎样的形势?

答:全国文明城市测评是对一个地区每一时、每一地、每一人、每一项工作都有可能进行检查测评的工作。测评的每一个点位都将代表着一个城市的创建管理水平。我市能否成功晋级全国文明城市还有很多不确定因素。

测评的主要特点:一是内容全。中央文明办制定的《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》主要包括505项具体指标和行业指标,是对一个城市贯彻落实中央提出的“四个全面”和政治、经济、文化、社会、生态“五位一体”以及党的建设工作完成情况的全面考查。其中城市社区、主次干道、医院、学校、火车站、背街小巷、城乡结合部、宾馆饭店等53项都是必查项目。还列有30项负面清单,其中有13项为一票否决项,17项为倒扣分数项。测评范围不只是城内,还包括所辖区城外的乡镇和村庄。

二是标准高。测评指标体系的内容是由中央相关部委提供,由中央文明办汇总而成,都是各领域、各行业在全国的最高标准。

三是考核细。全国文明城市及提名文明城市测评由中央文明办委托国家统计局进行,测评人员由国家统计局跨省异地抽调。省里测评则由省文明办委托第三方对全省17个地市进行测评。全国文明城市测评通过材料审核、实地考察、问卷调查三种形式对每项工作、每项任务指标进行综合分析、全面考核。材料审核由当地测评城市负责组织材料向中央、省文明办网上申报;实地考察采取随机暗访和看、听、问的方式,以背街小巷、城郊结合部为主,随机访问群众;问卷调查主要是入户调查,入户调查要求每个城市至少达到500户,抽查的每个小区在10户以内,主要以老旧小区、代管小区为主。问的内容普遍是和民生有关的问题。

四是常态长效。中央和省文明办对全国文明城市和提名城市实行动态管理,每年分别都将随时随机进行一次测评,时间不定,不打招呼,中央、省文明办综合测评一般安排在第四季度。中央文明办对连续两年排名靠后的城市实行末位淘汰制度,对在创建过程中存在问题的城市,实行下发整改通知、进行通报批评、实施“黄牌”警告、停止资格一年、取消荣誉称号等五项措施。省文明办为促进各地市保持常态长效创建,每季度委托第三方对全省17地市的公共交通、公共秩序、公共环境、公益广告等工作进行一次暗访测评,综合各季度测评分值,计入年终全省文明城市年度测评成绩。

领导参与创城义务劳动。

五是计分方法严。文明城市对每项测评标准采用1或0的计分制(要么是满分,要么是零分),最后综合计算形成测评成绩。

2、问:目前泰安市存在哪些不符合测评指标的突出问题?

答:根据近两年中央、省文明办和市里测评成绩来看,我市普遍存在的、容易失分的主要问题是:一是落实标准不规范、不完善、不全面,理解把握上跑偏走样现象严重,标准要求不高,细节失分严重。二是整改落实不到位。比如中央、省、市测评时,个别实测点整改不到位,反复失分,吃不透指标标准,工作存在瑕疵;有的单位主动性差,被动应付,解决问题的办法方法不多。三是市民群众发动不彻底,不全面,群众满意度低。四是迎检意识差,准备不充分。五是市民文明素质有待提高。六是工作水平达不到常态长效。临时抱佛脚现象突出,同样一个测评点,白天测评得满分,晚上再去检查是零分;去年省里测评某个实测点,第一天测评得满分,第二天测评时成零分。七是社区公共服务层次低,公共文化服务不到位。

3、问:对于上述问题,泰安市采取哪些具体措施来解决?

答:当前,泰安要着力抓好十项专项整治和两大提升工程。

一是开展公益广告专项整治。公益广告最能生动表达一个城市市民的价值取向和审美品位,具有陶冶情操,蕴育价值追求的作用。公益广告总的要求是与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民欣赏习惯相契合。具体要求是内容要全面正确,包括党建、文明交通、文明行为、志愿服务、未成年人思想道德建设等,同样的内容要间隔陈列,不能只上一道菜;通俗易懂,图文并茂,有时代特征和泰安元素,用语规范,字词正确,语言精炼,接地气、有亲和力;版面干净整洁,直观醒目,美观大方;与周边环境要协调,防止硬性植入,破坏整体市容观瞻,标语口号性质的一律不要;使用通稿作品要保持图片元素的完整性,按比例缩放;设置要平整牢固,定期检修、更新;材质要尽量好一些,最近对一些质量较差的全面查一遍,时间要求10月中旬前完成。

二是开展基础设施专项整治。要对目前城市基础设施现状进行专项排查,摸清底数,列出清单,做好预算,厘清责任,下决心解决路面破损、树木缺失、街路照明、河道岸坡、工地围挡、农贸市场等硬件设施达标问题。加快市政基础设施的查缺补漏、修复完善,深化环境整治,进一步美化提升,扩大绿化覆盖面。要加强交通设施建设,科学规划设置道路标识线、护栏、红绿灯、停车场、公交站点等基础设施。

三是开展交通秩序专项整治。要强化交通执法监管,紧盯重点时段、重点路段,加大警力投入,加强指挥疏导,始终保持依法惩处交通违章行为的高压态势,坚决整治好“乱闯红灯、乱穿马路、乱道行驶、乱停乱放、超越斑马线”等五类顽疾。要研究解决城区内乱停车等问题,完善停车场规划和建设,整治违法占用挪用停车场行为,严厉查处机动车随意停靠行为。要在重点区域、路口增设完善交通技术监控设备,对机动车不礼让斑马线等违法行为进行抓拍,形成全天候严查态势。

四是开展物业管理专项整治。要落实老旧小区的管理责任,实行物业星级管理,完善管理体系,发挥物业服务优势,提质提档。房管部门要加强对物业公司的督查考评,做好各小区的绿化、美化及卫生整治工作,进一步改善优化社区面貌,努力营造优美、整洁、舒适的社区环境。

五是开展背街小巷专项整治。各区要加大资金投入力度,配备垃圾运输压缩车、高压高温冲洗车、马路清扫车等,不断完善基础设施。保洁人员要配备充足到位,落实长效管理机制。要对辖区背街小巷进行统一规划改造,整体提升背街小巷综合面貌,同时注意保护好背街小巷的历史文化气息,形成创城文化亮点。

六是开展“九小”行业专项整治。各区、各职能部门要对辖区内“九小”行业登记造册,合理分类,推进实名登记,确保掌控实情。对“九小”行业印发行业标准、管理制度和台账,完善基础信息,做好资料登记,及时更新档案,并定期暗访巡查,实现对行业场所的精细化、行业化、标准化管理。

七是开展校、院周边专项整治。要对学校、医院周边严管细查,对流动摊点、娱乐场所、经营性网吧等加大综合整治力度。要加大不文明行为的监督纠正,保安、志愿者及时制止各种不文明现象。坚持管理与教育双管齐下,形成校、院周边治理长态化、规范化态势。

八是开展集贸市场专项整治。要对原有的不符合标准的旧集贸市场进行优化改造,并加强巡查,确保早市按时撤市,占道市场不探头、不外溢,市场周边市容市貌环境卫生整洁有序。

九是开展乡镇驻地专项整治。要重点加强乡镇主次干道、背街小巷的路面整修,做到路面硬化平整,无破损无积水,方便车辆及行人通行。要组织开展乱停乱放、乱搭乱建、占道经营等违规现象的清理整治,进一步规范公共秩序,车辆停放要划线。要大力开展新时代文明实践中心(分中心、站)建设工作,把工作重心放在村(社区),整合各种资源,积极发挥镇村志愿服务组织作用,充分发挥综合文化站、综合文化服务中心、文体广场等场所的作用,采取群众喜闻乐见的方式,组织开展多种形式的文体、宣讲、培训等活动,不断提升群众的参与度和满意度。

十是开展窗口单位服务专项整治。各行业单位要优化服务流程和路径,提高窗口单位服务效能和服务水平。要严格执行首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制、岗位责任制等各项工作制度,分类确定办结时限和流程,真正做到一次性告知、限时办结,切实提高窗口服务效能。

在抓好十项专项整治的同时,要深入实施两大提升工程:

一是深入实施市民文明素质提升工程。文明素质表现的不仅是个人形象、城市形象、市民素质,也在一定程度上反映了社会的文明程度。讲文明既要靠自觉,也要靠规矩。完善的社会管理,是形成全社会讲文明的保证。规矩不能有弹性,不能有特殊,不能有例外。只有综合运用教育、法律、行政、舆论等手段,形成严格的监督机制,讲文明才能成为每个人的良好习惯。各区和各责任单位要重点围绕文明礼仪、文明交通、公共秩序、公共文化服务等,有针对性地组织开展系列文明劝导行动,建设一批文化胡同、文化楼道、文化家庭,教育、引导市民,不断增进道德认同,增强践行自觉性。车站、医院、景区、商场超市等公共场所以及各类窗口单位,要积极开展公共秩序劝导行动,对典型不文明行为要敢于管理,严管重罚。同时,报纸、电视、网站、微博、微信等媒介媒体要加大不文明现象的曝光力度。

二是实施市民群众满意度提升工程。2016年中央文明办测评我市群众满意度成绩是70.89%,接近群众满意度低于70%就要一票否决的临界线。各职能部门要多出台便民利民惠民的政策,顺民意、解民忧、平民怨,切实使市民群众感受到切切实实的优惠和便利。各区要把动员会议开到最基层,把宣传工作做到每一个社区、每一个楼栋、每一个家庭,定期组织开展活动,充分调动广大群众参与创城的积极性。要以基层社区为依托,随处随地广泛刊播践行核心价值观,弘扬志愿服务、关爱未成年人、遵德守礼等内容,广泛开展形式多样的精神文明创建活动,组织居民积极参加志愿服务活动,参与到劝导不文明行为、保护环境、美化楼道、清理野广告等净化美化家园的行动中来。

泰安市市民文明行为“九个不”

一、红灯不能闯。出行文明有序,遵守交通规则。行人、非机动车、机动车不闯红灯。行人不乱穿马路,不翻越交通护栏。机动车礼让斑马线。

二、车辆不乱停。各种车辆都要按照规章,在指定地点有序停放。机动车不违章停车,公共自行车、共享单车在规定停车点有序停放,不能占用公共道路,不能妨碍盲道通行。单位、小区内停车,应摆放整齐。

三、说话不带脏。举止文明,谈吐文雅。言谈有礼,不讲粗话脏话,不恶语伤人。

四、交谈不喧哗。公共场所不制造噪音。交谈不大声喧哗,轻声细语。在公共场所收听、观看音频视频文件应使用耳机,接打电话注意控制音量。观看演出、比赛不起哄、不喝倒彩。

五、垃圾不乱丢。在各种公共场所不随意乱扔垃圾。生活垃圾应当分类投放到垃圾箱。不偷倒建筑垃圾、装修垃圾。不从建筑物、车辆上向外抛撒垃圾及其他废弃物。在景区、街道等开放空间,不乱扔烟头、果皮、纸屑、食物残渣等垃圾及其他废弃物。饭店、商铺不得沿街乱泼污水、倾倒垃圾。

六、宠物不扰民。饲养动物不干扰他人正常生活。不违规饲养宠物,不养大型犬只。遛狗要拴绳,大类进电梯要抱起或者牵好狗绳。采取适当措施,防止宠物的噪声扰邻。宠物的便溺要及时处理,不破坏公共卫生。

七、违建不可搭。不侵占公共空间,不破坏公共秩序。不在街道两侧、公共场地乱堆乱放、乱搭乱建、摆摊设点、占道经营。不侵占小区公共通道、绿地、地下室、车棚。不在临街建筑物和公共场所的树木、电线杆等设施上晾晒、吊挂物品。

八、排队不加塞。遵守公共秩序,在购票、上车、就诊、办理手续等需要排队时,要有序排队。排队时保持适当距离,不紧贴他人。办理事务时,主动在一米线外等候。排队时间较长时,要保持耐心和理性,不加塞、不插队、不闹事。车辆不随意变道、加塞。

九、邻里不冷漠。邻里之间要和睦相处,邻里相见招招手,互帮互助伸援手。搞好团结,一家有难,大家齐帮。爱国家,守法纪,遇事明理少计较。敬老者,惜幼童,帮残助困相关照。

泰安市精神文明建设委员会办公室
2018年9月10日

弘扬志愿服务精神 助力文明城市创建

——泰安市志愿服务风采

近年来,泰安市在志愿服务方面涌现出了一大批先进典型。为大力弘扬志愿服务精神,助力创建全国文明城市,特以此刊集中展示,用他们的实际行动,感召更多的市民自觉践行志愿服务精神,加入志愿者队伍,主动参与文明城市创建,为创建全国文明城市贡献自己的力量。

小荷公益负责人和西梅看望留守儿童。

泰安市泰山小荷公益事业发展中心

泰安市泰山小荷公益事业发展中心,是在泰安市民政局正式注册的民办非企业单位,AAAA级社会组织,主要开展助学、助老、环保等公益慈善活动。先后自主策划并实施了关注特困服刑人员未成年子女群体的“彩虹村”助学项目等。小荷公益每年开展各类活动200多场次,参与服务的志愿者近万人次,先后获“全国最佳志愿服务组织”等荣誉称号,团队中产生了全国优秀志愿者1名、中国好人1名、山东省道德模范2名、山东省优秀志愿者6名。

雅卓健康驿站

薛雅卓是泰山医学院教授、硕士生导师,2004年起,踏上做一名健康教育义工的旅程。14年来,她义务为社区居民讲健康知识,免费授课320多次;参与救助失独家庭600多个;自己出钱为残疾人买仪器,参与救助残疾人1800人;为760多名脑出血病人指导康复锻练,教授不花钱的科学锻炼方法;发明科学方法锻炼,对220名更年期的骨质疏松女性进行干预;为社区居民义务建立健康档案60000余份,自编了六套养生操传授给居民。

她先后被评为山东省“优秀志愿者”、“感动泰安”年度人物、“泰山文明使者”志愿服务先进个人等称号。

泰山救援中心

泰山救援中心是一支由泰安市不同阶层、不同职业的志愿人士组成的公益志愿者救援组织。目前实名认证队员发展到170余人,骨干队员60余人。累计个人出资100余万元购置专业救援设备。

自成立以来,先后成功救援迷路受伤游客

泰山救援队山地救援现场。

100名,帮助和救助省内外徒步登山爱好者300余人,曾经参加雅安地震等重大自然灾害救助。队伍获评“全省优秀志愿服务组织”等荣誉称号。

泰安市汇元公益事业发展中心

2004年,泰安市汇元出租汽车公司召集了一批有爱心的出租车司机组建了全市首家出租行业志愿服务品牌车队——“汇元爱心车队”。

14年来,中心先后为4000多名考生提供免费乘车服务,行驶里程3万余公里,免费金额达6万余元。

泰安市公益志愿者协会

泰安市公益志愿者协会原名泰山义工,志愿者由各行业优秀工作者及在校大学生等具有社会责任心的各界人士组成。目前发展志愿者7800余名,其中建立专业服务团队5个。

多年来,协会共举办各类公益活动2000余场,参与志愿服务人员20000余人次,为求助人员募集资金220余万元,为困难家庭和儿童送去了希望。

泰安市心理学会未成年人心理辅导中心

该中心依托泰安市心理学会成立的志愿服务组织,广泛开展志愿服务活动,有力的促进未成年人心理健康辅导工作。在全市学校、社区广泛开展“家庭教育公益讲座泰安行”活动,目前已巡讲130场,受益人数近6万人。常态化举办家庭教育和心理咨询师公益沙龙,现已开展157期,影响越5000人次。公益培训教师达4000人次。深入中小学开展心理健康讲座,学生听众达30000余人。

朱珊珊为小学生进行‘争做文明礼仪小使者’礼仪素养培训。

礼仪讲师朱珊珊

作为ACIC国际注册高级礼仪培训师、国家高级礼仪培训师、国家高级形象管理师,今年3月份以来,朱珊珊已经为包括政府部门、大中小学校、医院、社区、企业等在内的30多家单位进行了50多场次礼仪培训,培训4000多人次。

国家高级礼仪培训师王丽华

王丽华是国家高级礼仪培训师,教育部职业核心能力办公室CVCC项目讲师。2013年以来,她为全市几十所学校做教师礼仪,指导了2016年全市教师文明礼仪大赛。至今为止培训学员近2万人次,课程受到学员一致好评。

嘉德社区

泰山区泰前街道嘉德社区成立于2005年8月,是新建住宅型社区,辖区有八个封闭式高档小区,面积1平方公里,居民3200户、8800余人。近年来,嘉德社区以精神文明创建为抓手,积极搭建学雷锋志愿服务新平台,组建了11支志愿服务队伍,志愿者达500余人,每年开展文化惠民、帮扶救助、美化家园等志愿服务活动200余次;充分运用掌上泰山区菜单志愿服务app和志愿云系统,开展菜单式志愿服务,推进学雷锋志愿服务常态化;在全市成立了首家社区“爱心银行”,发挥正向引导和评价激励作用。有效提升了社区治理水平,为创建全国文明城市增光添彩。

科大社区

泰山区泰前街道科大社区成立于2003年4月,属于新建单位型社区,占地面积1.3平方公里,驻地单位13个、居民小区26个,居民楼185栋,4975户,12000余人。近年来,社区把开展志愿服务作为提升社区服务的有效载体,积极培育和壮大志愿服务组织,先后组建了10支社区社会组织、22支志愿服务队伍,注册志愿者1200余人。社区先后获得“省级文明社区”、“省级城市社区建设示范社区”、“市级菜单式志愿服务先进社区”等多项荣誉称号。

科大社区组织开展公益讲堂吸引社区孩童积极参与。