

山航青年在全民航青年文明号评审活动中斩获佳绩

近日,2017—2018年度全国民航青年文明号现场评审交流活动在杭州举行,来自全民航46家创建单位共122个青年文明号集体登台亮相、同场比拼。山航营销委员会客户服务中心、空保支队“凌云特战队”、客舱服务部鲁雁乘务组、青岛分公司现场保障中心服务单元向日葵班组等4个青年集体代表山航登台比拼,最终以位列前50强的成绩全部成功入围。

本次活动利用2天时间集中进行评审,通过创建基础台账、创新创效案例、社会认知度以及现场评分四个维度进行评审,现场评审环节由51名来自民航各单位团组织的负责人组成评委会,现场打分、现场公布、现场排名。山航营销委员会客户服务中心、空保支队“凌云特战队”、客舱服务部鲁雁乘务组、青岛分公司现场保障中心服务单元向日葵班组分别以总成绩136.24、135.57、135.09、133.64分在122个参评集体中

位列21、26、31、50位,一路过关斩将,连奏凯歌。

根据抽签顺序,营销委客户服务中心率先登场,在出场顺序比较靠前的不利形势下,顶住压力,沉着应战,展现了扎实规范的服务技能和山航客服人员的良好形象。向日葵班组和鲁雁乘务组两个集体抽签顺序相连,又都是服务类班组,为提高现场展示效果,两个集体充分发扬大局观念,现场及时调整展示形式和内容,向日葵班组重点打茶艺表演牌,鲁雁重点打孔子学堂、国学、书签等文化牌,同时都突出厚道服务理念,使“厚道”二字在评委和观众心中成了山航的特色标签。凌云特战队作为山航最后一支展示集体震撼登场,7名队员精神抖擞、威武阳刚,以绞杀技、关节技、客舱警棍匕首技能为主的综合格斗技能赢得阵阵掌声,将活动推向高潮,成为了与会评委与代表们讨论的焦点。



此次活动不仅创造了山航开展争创全民航“青年文明号”以来的最好成绩,而且在全民

航各单位中充分展现了山航良好的公司形象和青年风采,学习了各单位的创建工作经验,

有力地推动了集团青年文明号工作迈上新台阶。
(董金阳 唐好伍 马成)

中秋、国庆“双节”将至 山东航空提前准备保障旅客出行

中秋、国庆“双节”将至,山东航空根据节日航空市场特点,在安全保障、运力调配、航线安排、客票销售、空地服务和应急处置等各方面提前进行准备,并推出多项优惠举措,为广大旅客提供安全、正点、便捷、舒适的航空运输服务,满足旅客出行需求。

节日期间,山航将增加值班力量,持续关注天气变化,加强航班计划管控,强化航班组织保障,保障航班安全正点运行,全力做好重点旅客服务保障,提高行李保障质量,高质量做好退改签和不正常航班服务保障工作。当前面对航空货运市场迅速升温的情况,为保证货邮运输通道畅通,山航货运航线管理员开展专程走访,做好舱位销售及优先保障工作,实时进行航班监控,将航班变动信息及时通知代理人和大客

户,协调货邮中转渠道,最大程度满足旺盛的市场需求,确保货品及时送达消费者手中。

为方便旅客中秋、国庆假期出行,山航加密济南=延吉、青岛=呼和浩特、济南=佳木斯航线。具体安排如下:

9月30日、10月1、6、7日加密济南=延吉航班,航班号为SC80556,2005从济南出发,2200到达延吉,2245从延吉出发,0045到达济南。

9月30日、10月1、6、7日加密青岛=呼和浩特航班,航班号为SC80512,由波音737-800型飞机执飞,2005从青岛起飞,2200到达呼和浩特,2250从呼和浩特起飞,0030到达青岛。

9月30日、10月6、7日加密济南=佳木斯航班,航班号为SC84378,由波音737-800型飞机执飞,1855从济南起飞,2130到达佳木斯,2220从佳木斯起

飞,0105到达济南。

同时针对福州、汕头、北海等国内热门旅游线路和首尔、曼谷、新德里等国际地区热门旅游城市均有优惠,其中前往福州、汕头、北海的最低票价分别为340元、570元、640元。昆明曼谷往返50元起,昆明新德里往返800元起,山东至首尔往返300元起,青岛曼谷往返1000元起,济南曼谷往返1100元起,山东至台北往返1400元起。另山航推出国际、两岸及地区套票产品,针对旅客多次往返某国际地区城市需求,专门定制了公务舱和经济舱2套、3套及4套的往返产品。详情请致电山航客服中心:95369,或登录山航官网了解更多优惠信息。(注:以上优惠价格不含燃油等税费,具体税费请以出票当天航空公司销售系统显示为准。

(徐戴维)

山航举办2018年度反恐防暴实战演练

9月18日上午,山航综保部、保卫部在天官大门岗举办了2018年度公司反恐防暴实战演练。

演练以两名不明身份人员试图强行闯入公司办公区域为背景设置。上午10点,天官门岗保安值班人员对一名驾车外来人员进行登记询问时,遭到对方蛮横对待,在对方首先动手后,该名保安人员拿起盾牌进行防卫,同时,门岗其余保安发现异常情况 after,按照内部处置流程立刻通知了临近的其余保安人员进行警戒增援,同时手持盾牌抵挡住另一名暴徒的进攻。在两名

外来人员持械准备冲击公司办公区域时,其余安保人员及时到达现场,面对不法分子的暴恐行为,使用防暴盾牌、防暴叉、警棍等安保器材,凭借过硬的军事素质与手持凶器不法分子展开搏斗,及时控制住现场局面。

本次演练活动旨在始终保持安保队伍的警钟长鸣,提高安保人员的警惕性。通过本次演练,提高了安保队伍现场处置突发事件能力,锻炼了安保人员防暴处突工作技能,检验了整套应急演练流程,为今后处置可能发生的暴力突发事件积累了经验。(高才升)

山航召开首次飞行员健康管理工作会议

近日,山航首次飞行员健康管理会议在济南召开。山航股份公司总经理苗留斌、副总经理董建民出席本次会议,山航飞行部、飞行技术管理部、航空安全管理部等有关职能部门及各分公司、基地参加会议。

山航青岛分公司综合保障中心副总经理向会议作了飞行员健康管理工作报告,报告详实完整、重点鲜明地从健康管理工作报告回顾、目前工作中存在的主要问题、今后的主要任务与措施三大方面介绍了飞行员健康管理工作的开展以来的有关情况。随后,与会的各有关部门领导、各分公司、基地负责人就本次飞行员健康管理工作报告展开讨论,结合各部门工作实际提出了切实可行的意见和建议。

山航综合保障部总经理代表综保部对近年来航卫中心所做的工作以及工作中发现的不足和问题作了归纳总

结,并表示,将以本次会议为契机,树立“真心为飞行员服务”理念,改变工作作风,切实提高业务水平,围绕“固基”和“提升”两大主题,以“降低停飞率、提高飞行效率、空中防失能、地面控疲劳”为目标,持续完善“大数据管理”和“航医进中队”工作,不断提升健康管理水平。

最后,山航股份公司总经理苗留斌,副总经理董建民对下一步飞行员健康管理作出重要指示。董总从加强思想重视;变被动管理为主动管理;针对飞行员的健康状况进行“人财物”投入;加大健康生活方式引导四个方面对今后工作的开展方向作出指导。苗总从飞行员身体健康的重要性、管理效益的提升、提高管理质量以及飞行员利用效率、飞行安全和飞行员自身的需要入手,指出召开本次会议的必要性。(覃睿凡)

山航与滨州学院深化校企合作 或将开展机务、签派岗位招培工作

近日,滨州学院党委书记、校长刘春华,副校长胡波以及飞行学院、乘务学院、招生就业处等部门负责人一行6人,为深化与山航校企合作的相关事宜到访山航。山航集团党委书记孙秀江、股份公司总经理苗留斌会见来客,山航股份人力、飞行、飞管、客舱、空保和工程技术公司等部门负责人参加会见。

刘书记介绍了滨州学院发展历程,尤其近年来在战略转型、学分制度改革、应用型大学建设、科研能力提升和学院更名等重大事项上取得的进展和突破;回顾了与山航校企合作取得的系列成果;表达了巩固空勤人员联合培养、开展机务、签派等关键岗位校企合作的期望。

苗总对刘书记一行的来访表示欢迎,介绍了山航现状和规划,对校企合作取得的成绩给予肯定,特别是自2006年至今,已经或正经滨院培训的飞行学员达1560名(包括:联合招收培养的“养成生”飞行学员761名和初始理论培训的“大改驾”飞行学员799名),且学员整体英语水平高,综合停飞率低,有效保证了山航核心人力储备,有力促进了应用型大学建设,双方应在此基础上持续深化合作。

孙书记表示,教育是社会进步、民族振兴的重要基石,是国之大计、党之大计,国企与高校相互支持与合作是双方义不容辞的责任,并对今后合作提

出三点期望:一要加强德育建设,二要持续提高学员英语水平,三要加强校企双方交流。

最后,双方职能部门就校企合作中的具体问题进行研讨,并达成几点意向:一是稳固飞行学员的招培规模,加大在闽浙、川渝、京津等地区的招生力度;二是优化乘务、安全员的培养模式,乘务专业合作起步较晚,经持续建设已与安全专业实现对接整合,并将专业层次提高至本科,今后应探讨在新雇员培训课程前置、教员交流实践、学员养成管理等方面的变革;三是适时开展机务、签派等关键岗位的招培合作,为山航的腾飞、滨院的壮大助力。