

责任在肩,优质服务书写满意答卷

山东移动圆满完成央视中秋晚会通信保障工作

本报通讯员 孙新茂 杜文静
本报记者 马辉

9月24日晚,尼山脚下,孔子湖畔,2018年中央广播电视总台中秋晚会唱响孔子故里,全球亿万华人共享尼山月光。在这场盛大温馨的晚会幕后,还有这样一群人在默默值守着,虽然精彩的节目近在咫尺却无暇欣赏,全力投入到保障活动中,确保通信与网络信息安全万无一失。他们,就是山东移动的通信保障团队。

山东移动济宁公司强化党建引领,彰显国企担当,让4G通信技术在中秋晚会直播期间大放异彩,圆满完成了央视中秋晚会保障任务,并赢得了央视和各级政府的高度评价。



济宁移动成立通信保障指挥部。

攻坚克难,移动扛起秋晚保障大旗

作为2018年曲阜央视中秋晚会的通信保障主力军,山东移动高度重视,成立了由济宁分公司党委书记、总经理邓克锐挂帅及近200名技术骨干组成的通信保障小组,制定了完善的通信保障方案,提早投入到这场保障战役中来,确保实现零重大网络事故、零重大安全事件、零重大客户投诉的“三个零”目标。

克服通信保障准备时间短、新建景区网络基础薄弱、观众区域人员高度密集三大困难,山东移动济宁公司保障团队奋战40天,牺牲了休息时间,对每一个保障方案、每一处施工方案进行反

复认证,打造出高品质、大容量的宏微结合的分层保障网络。

“整个保障团队都靠在现场,为确保重点场景应用和晚会期间用户的感知良好,山东移动专门抽调各专业部室专家到现场进行方案的会审,反复验证,提出最优方案,并从各地市抽调8辆通信车,确保为广大现场移动客户提供优质网络服务。”山东移动济宁公司副总经理李玉华说。

网优中心为了确保基站按时开通,夜以继日进行基站开通。为了确保保障期间的网络质量,反复进行优化调整和验证测试,保证网络性能达到最

佳。传输中心为了保障网络安全,对重保基站实行三路由双设备,保证传输网络实现“三备份”。对涉及的线路责任到人,一天两巡,遇到车辆实在无法通过的地方,他们就步行走过去,为的是不放过任何一个隐患。

晚会现场,很多观众都在通过手机向亲朋好友传递现场的欢乐,一幅其乐融融的画面。“正是因为强烈的社会责任感和对客户负责的态度,提前做好了各种准备和功课,才确保了现场的通信畅通,看到他们脸上的笑容,我们付出再多也是值得的。”山东移动济宁公司网络部经理顾涛说。



为保优质服务通信,提前作筹备。



确保移动通信的稳定畅通,提出相关优化方案。

匠心独具,倾力打造精品移动网络

山东移动始终秉承正德厚生、臻于至善的企业文化,致力于成为移动信息专家。此次保障首次使用基于AI的“智多星”指挥调度系统,多地联合监控调度,直观的展现景区热点情况,增加晚会保障的运维监控能力。采用立体组网技术,宏站、室分、pad宏微结合,克服区域面积小、用户集中度高、室外环境干扰强的问题。构建信息安全防护机制,启用安全防护系统,从内容安全、业务安全、基础安全三个方面进行后台系统安全加固,确保网络安全。

移动4G网络覆盖广,对尼山圣境、三孔景区、酒店、机场、车站、高铁站及到达尼山景区的沿线均进行测试优化,确保4G网络

的100%覆盖。同时针对质差区域进行反复调整,确保为广大移动客户提供最优质的网络服务

晚会现场聚集超过1万人,观众可以流畅的进行通话,快速的通过朋友圈、抖音等社交APP分享晚会的精彩盛况。据统计,主会场内高速流量达351GB,相当于上传40万张新闻图片或8000部短新闻视频,高速、稳定、安全的4G+网络得到了社会各界的广泛认可。

央视中秋晚会成功举办,山东移动济宁公司不负众望圆满完成了保障任务。接下来的孔子文化节、尼山论坛,移动人将以更饱满的热情投入通信保障中,践行移动大连接战略,构筑起济宁连接世界的通信桥梁。



保障团队对设备进行现场检查。



现场测试设备。



为保障中秋晚会通信畅通,召开誓师大会。