

诗礼传世

2018中国(曲阜)国际孔子文化节



山东省戴庄医院精医创新,让健康之花幸福绽放

泽被苍生写大爱,继往开来谱新篇

始建于1952年的山东省戴庄医院——济宁市精神病防治院,在美丽的大运河畔已走过了66年的峥嵘岁月。多年来,医院秉承“严谨、务实、创新、奉献”的精神,始终坚持为人民身心健康服务的宗旨,不断推陈出新,优化诊疗流程,加强文化内涵建设,并通过“走出去,引进来”提升医疗技术和服务理念,改善就医环境,使医院“破茧成蝶”实现了巨大的嬗变和升华,不断书写出辉煌巨变的新篇章。



本报记者 李锡巍 唐首政 通讯员 山君来 王新亮

深化放管服 提高患者就医感受

1978年沐浴着改革的春风,医院进入了高速发展的新纪元。经过40年的建设与发展,山东省戴庄医院已成为集医疗、教学、科研、司法鉴定、戒毒、酒依赖、职业病防治于一体的三级甲等精神病医院。该院遵循“患者至尊、技术至精、服务至优”的服务理念,紧紧围绕市政府深化“放管服”改革部署要求,根据医院的实际情况和服务对象的特殊性,在方便患者就医方面采取了系列措施。

精神疾病多为慢性疾病,需要长期进行治疗干预,建立医患之间的实时沟通显得尤为重要。山东省戴庄医院实施了“全时空、无缝隙”预约诊疗模式,全天候为患者提供咨询服务,还在全院统一制定“服务联系卡”,及时解决患者问题及化解患者潜在风险。为解决看病难、看病等待时间长等问题,医院开通了网站预约、微信公众号预约、电话预约、自助挂号等多种预约就诊方式,配合济宁市人社局开发了

济宁智慧医疗平台项目的接口,实现了手机App预约挂号、费用结算、身份识别、就医信息查询等功能。医院门诊医生工作站新增了辅助检查动态工作量图表,帮助就诊患者避开人员拥堵的检查项目,减轻看病等待时间长等问题。

同时,医院将住院结算中心和医疗保险部进行整合,改造,实现了患者入院“一站式”,减少患者跑腿次数,缩短了办理时间。为方便患者复印病历,近期,该院升级改造了病案复印室,环境更加舒适、服务更加便捷,患者获得感不断提升。由于患者的特殊性,该院医务人员全程陪同患者或家属办理入院手续,门诊也是“全天候”服务。

医院是一个信息高度密集的行业,也是一个高度依赖信息系统的行业。为提升窗口服务效率,门诊缴费窗口增设为三处,并全部支持微信、支付宝付费功能。医院病房门诊实现WiFi全覆盖。以及依托学雷锋志愿服务站,开展协助就医、健康咨询、测量血压、爱心轮椅等常态化便民服务措施。

细致入微 让诊疗服务更贴心

为了给患者提供更安全优质的诊疗服务,提升患者就医感受,医院在环境建设方面加大投入,门诊楼、病房楼、住院结算中心的新设计均体现出人文设计理念。此外,医院更换和购置了全自动化学发光测定仪、DR、生化分析仪等辅助检查设备。随着一座座新病房楼的投入使用与升级改造,设备的不断完善和升级,医院就医条件及住院环境得以改善。

在加大“硬件”设施建设的基础上,医院还坚持打造技术与服务双馨的高品质医院。通过“引进来、走出去”,重点培养学科带头人,先后派中青年专业技术骨干到北京、上海等知名精神病医院进修学习,组建学术团队。坚持“大专科、小综合”的发展模式,通过细化学科,进一步



医院党委书记、理事长鲁先灵为三无患者庆祝生日。

提升为患者解除病痛的服务能力。同时,也使医院拥有了一支以“技术精益求精,服务全心全意”为核心的专业团队。他们以娴熟的技能为矛,以扎实的理论知识为盾,帮助患者重返社会,提高生活质量。

他们或是在病房里默默地忙碌着,或是在患者床前认真地守护着,或是在抢救患者时训练有素、镇定自若……护理不再是简简单单的一份工作,更是一份沉甸甸的责任。由于精神障碍患者的特殊性,住院患者的吃喝拉撒全是医护人员负责,相较于综合医院来讲,山东省戴庄医院的医护人员除了要掌握扎实的专业知识以外,还必须掌握娴熟的生活护理技能。他们不仅是医务工作者更是患者的朋友、亲人,他们用自己的青春和奉献在医院发展的历史进程中增添了浓墨重彩的一笔。

健康扶贫 保持医院公益初心

由于精神疾病具有反复发作的特点,病情严重者既需要治疗,又丧失了劳动能力,家中的正常劳动力因为要陪护患者,而严重影响了家庭经济收入,甚至很多家庭“因病致贫”。为此,医院开展健康扶贫,对困难家庭精神障碍患者实施医疗救助。

从救死扶伤到扶危济困,白衣天使们转换的是角色,不变的是医者仁心。医院

先后与9个县(市、区)签订服务协议,定期派出专家组巡诊。创新开展“上门复查和巡诊”门诊前移服务模式,完善患者健康指导和随访流程。2017年,医院开展巡诊3902人次,救助住院治疗481人次,发放救助药物共计103.5万余元。“万名贫困精神残疾人康复救助工程”共救助48人次。全年收治“三无”精神障碍患者57人,寻家送回53人。深入学校、厂矿企业、监狱、社区等单位(和地区)开展“心理健康公益讲座”29次。

今年,医院根据济宁市卫计委“万名保健医生进农户”活动要求,开展对口支援工作。医院选取6名保健医生组成3个医疗小组,分别对汶上县苑庄镇的3个村进行对口支援活动,每月连续3天集中服务。2018年以来,医院共开展该项活动18次,派出保健医生108人次,巡诊家庭591户,义诊656人次,提供专项服务210人次,为重点帮扶患者上门服务163人次。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。新时代,新气象,新作为。下一步,山东省戴庄医院以改革开放四十周年为契机,继续加大创新发展力度,不断提高诊疗技术和服务水平,以更加饱满的热情,更加奋进的精神,更加务实的作风,凝心聚力,开拓进取,努力为全市健康卫生事业做出新的贡献,用智慧和汗水继续谱写“大医精诚,大医为民”的壮美乐章。



医院学术团队。



医院专家扶贫义诊。