



好消息,中国人保再推“心服务”主题活动

五大理赔服务伴您国庆放心玩

本报济宁9月29日讯 (记者 张夫稳 通讯员 王飞) 国庆期间,中国人保将再度推出以“心服务”命名的主题活动——“中国人保心服务 伴您国庆放心玩”,持续打造“心服务 芯理赔—让服务有温度,让理赔更简单”品牌,以实际行动履行“人民保险,服务人民”的公司使命。

此次活动自9月28日开始,至10月7日结束,重点面向人保客户推出线上线下“心服务站”、警保联动、空地一体救援、爱车智能体检、省心理赔旅途无忧等五大特色理赔服务,部分项目的服务对象还将扩展至包括非人保客户在内的全部出行人群。

线上线下“心服务站”

国庆期间,人保将协同公安交通管理等部门,在重点地区高速公路出入口、大型高速服务区、旅游景区等联合搭建线下“心服务站”,向公众提供现场理赔、保险咨询、协助报案、线路导航等服务;同时,将通过7*24小时线上“心服务站”,提供在线车常识、车保险和车理赔快速服务,并支持线下“心服务站”位置查询及导航(电子地图)。

警保联动

人保将在指定城市繁

华商圈及交通拥堵路段,联合当地交警支队,将交通事故“快处”与保险理赔“快赔”相融合,建立一站式“快处快赔”新模式。依托公司网点优势,人保将在指定经营场所、“心服务站”等,为所有车主提供代办机动车业务、驾驶证等“车驾管”服务,打造“车主身边的车管所”。

空地一体救援

人保将继续面向公司客户,提供直升机救援与地面救援车、查勘车相结合的“空地一体化”特色救援服务。免费拖车距离最

长可达100公里;在已开通人保直升机空中救援的地区,人保客户如遭遇险情,还可拨打95518服务电话申请直升机救援。

爱车智能体检

在全国各地的“心服务站”,人保将应用独家“芯理赔”智能体检工具,为公司客户提供汽车安全、制动、动力、转向等关键系统的免费极速体检。部分地区的客户还可享受爱车智能体检“走进社区、便民到家”服务,为爱车来一次出行前的全面检查。

省心理赔旅途无忧

人保将进一步通过全方位举措,让您国庆出行更省心。在事故现场,为客户打造小额案件理赔处理的一站式体验,“现场理赔零距离”。对于责任明确的单方小额事故,客户可通过微信、中国人保APP等渠道自助网上理赔,“线上理赔零等待”。对所有在人保推荐维修企业维修的客户,保证维修价格无差价、修车质量有保障,“爱车维修零争议”。出险客户可在线查询理赔进展情况,实时跟踪赔案进度,“案件查询零奔波”。

扶贫车间

梁山经济开发区的大和纺织有限公司在济宁银行梁山支行资金扶持下,发展成为一家综合性纺织企业,企业现有纺纱2.1万锭、喷气织机108台。当地扶贫办在企业内设立了扶贫车间,160名贫困农民通过技能培训上岗就业,有了稳定收入。图为大和纺织“扶贫车间”一角。

本报通讯员 杨玉建 摄



恒丰银行济宁分行

多举措普及金融知识

本报济宁9月29日讯(通讯员 刘一) 恒丰银行济宁分行于9月份启动“金融知识普及月”金融知识进万家”宣传活动,引导广大金融消费者正确运用金融知识,合理选择金融产品和服务,增强风险防范意识和责任意识,抑制盲目投资冲动,保护其合法权益,维护金融安全。

在宣传活动中,恒丰银行济

宁分行采用多元化的宣传方式,通过多种途径向不同社会人群普及金融知识,提高风险防范意识。该行利用营业网点为阵地,通过LED屏滚动播放宣传口号,营业厅内统一摆放宣传折页,由大堂经理对厅堂客户进行一对一的宣讲;同时拓展宣传渠道,选择户外人流量较大的街道、社区、公园、企业、学校等地开展宣

传,扩大普及面。此外充分利用网络媒体这一优势宣传平台,以图文并茂的形式,借势开展金融知识普及宣传。

近年来,恒丰银行济宁分行积极履行金融知识宣传教育责任,通过开展各种金融知识宣传,不断提升广大群众的金融素养,有效防范金融风险,努力为构建和谐金融环境贡献力量。

汶上县供电公司

贴心护航秋收用电

本报济宁9月29日讯(记者 张夫稳 通讯员 林宪军 王姗姗) 9月28日,在10千伏龙集线菱花支线27号杆,汶上县供电公司人员正在更换拉线护套,安装电杆防撞反光警示牌,提高警示效果,防止农业机械碰触电网设备,全力护航百姓秋收用电。

为切实做好农村秋收用电服务,汶上县供电公司提前部署、精心安排,开辟秋收用电“绿色通道”,为客户提供“优质、贴心、快捷”的便捷用电服务。该公司组

织人员深入田间地头,做好用电服务,送上电力服务联系卡,方便客户联系,及时解决用电问题;对涉及农村秋收用电的线路设备开展特巡,细致排查设备缺陷,及时组织人员消除缺陷;查看安全警示反光护套缺损情况,发现破损及时补全、完善警示标识,严防因农业生产误碰撞电杆、拉线等外破事故的发生;大力开展禁烧宣传,劝阻线下堆积农作物秸秆行为,提前消除安全隐患,全力保障百姓秋收颗粒归仓。

济宁农商银行越河支行

打造“儿童乐园”主题银行

本报济宁9月29日讯(通讯员 刘程程 王聪) 济宁农商银行越河支行充分利用自身优势,打造以“儿童乐园”为主题的支行。

越河支行充分利用本单位营业室空间,科学规划营业室功能分区,建造起形式多样、丰富多彩的儿童园地,园地内有滑梯、秋千、木马等多种玩具可

供孩子们玩耍,凡是进门客户均可陪同一名儿童在儿童园地免费玩耍,如此既减轻了相关客户等待办理业务时的焦灼情绪,又服务了周边群众。“儿童乐园”主题银行的建立充分体现了济宁农商银行以客户为中心的服务理念,能够为客户提供更加特色化、个性化的服务,受到了周边群众的广泛欢迎。

汶上县供电公司

备战冬季取暖用电

本报济宁9月29日讯(记者 张夫稳 通讯员 李月成 赵世杰) 9月26日,在汶上县李岗村3号台区现场,汶上县供电公司人员借助吊车安装变压器,全力以赴推进“煤改电”工程建设进度。

汶上县供电公司承担着9个自然村26个台区的“煤改电”建设任务,涉及1377户。为确保工程顺利开展,该公司全面加强管控,提前做好现场勘察,制定详细的施工方案,加大运维、营销和施工队协同联动,多方协调人员和物资,严把施工工艺和标准,强化源头管

理,防止设备带病上岗,全力提升工程质量。该公司还要求强化施工现场安全管控,细致梳理安全隐患和施工风险,认真做好安全防范措施,以“零容忍”态度开展反违章,保障施工人员和设备安全。此外,该公司建立了微信工作群,实行“日通报”调度,每天掌握各项工程建设进度,及时解决出现的问题和遇到的困难,确保工程安全高效有序开展。

时下,电网秋季检修工作全面展开,也正值秋收时节,该公司要求各部门统筹部署,合理安排工期,全力确保煤改电工程务期必成。

华夏银行济宁分行

优化营商环境提升服务水平

本报济宁9月29日讯 (记者 张夫稳 通讯员 侯庆雪) 今年以来,华夏银行济宁分行按照上级行、济宁市委市政府及监管部门优化营商环境工作部署,积极改进信贷服务质量,优化办事流程,提升服务质效和整体信贷服务便捷性,尤其是改进和增强小微企业客户的信贷服务体验,持续优化营商环境,大力支持实体经济发展。

改造流程,提升质效。华夏银行济宁分行不断改进和优化信贷业务流程,精简业务办理环节、所需材料,缩短业务办理时间。同时,降低企业融资成本,主动承担抵押类贷款的房屋抵押登记费,合规收费的基础上做好客户服

务收费减免工作,降低客户财务成本。积极争取总分行信贷资源支持,最大限度争取资金规模。

健全组织,创新产品。华夏银行济宁分行健全了专营组织架构,专门成立小微企业金融部,获得了单户500万元的信贷审批授权,提高了小微金融服务质效;该行将小微企业“两增两控”任务纳入绩效考核,增强经营单位责任意识,夯实责任;信贷资源向小微企业倾斜,保证小微企业贷款优先投放,出台21项减费让利措施,实施优惠利率政策;创新金融产品,推出了年审合格即可无还本续贷的“年审制”贷款,充分发挥保险增信的“政采融易贷”,为创业者提供便

捷网络信贷服务的“网络贷”、“电商贷”,满足小微企业和创业者多层次融资需求;创新“平台金融”业务模式,开展银税、银担、银保合作业务,与园区、科技局等建立联系,着力搭建小微企业合作平台,与济宁市新旧动能转换工作进行对接,助力经济结构转型升级。

加强培训,提高素质。该行制定了2018年年度培训计划,持续加强客户经理和审批人员的队伍建设和系统化培训,定期组织业务操作、产品营销和风险防范等不同维度的专题培训,提高信贷管理及操作水平,提高业务办理效率,不断提升信贷人员服务意识和业务能力。