

淄博市工商部门第三季度共受理消费者投诉3921件

网络购物类投诉同比增长两倍多

本报10月15日讯(记者 樊伟宏 通讯员 董琪) 15日,记者从淄博市工商局获悉,今年第三季度淄博市工商(市场监管)系统共受理消费者投诉3921件,同比增长166.19%,为消费者挽回经济损失金额为184万元。在受理的投诉中,商品类投诉2777件,服务类投诉1144件。其中,网络购物类投诉

588件,同比增长279%。据工商部门工作人员分析,根据投诉内容来看,质量、合同和售后服务是消费者投诉的焦点问题。商品类投诉占消费投诉总量的70.82%,较去年同期增长268%。其中,实体店商品类投诉2215件,占商品类投诉总量的79.76%;网络购物商品类投诉562件,占商品类投诉总量的

20.24%。位居投诉量前三位的依次为日用百货类918件、交通工具类454件、家用电器类327件,商品类投诉中前三位的投诉量呈现增长趋势。占服务类投诉总量最多的是实体店服务类投诉,共计1118件,占比为97.73%;网络购物服务类投诉26件,占服务类投诉总量的2.27%。位居

投诉量前三位的依次为居民服务类258件、文化娱乐服务类193件、餐饮服务类112件。网络购物类投诉中,网络商品类投诉562件,主要涉及的商品:日用百货类346件,食品类81件,文化、运动娱乐用品类27件。网络服务类投诉26件,主要涉及的服务:电信服务类6件,餐饮服务3件,居

民服务3件。根据商品类和服务类投诉的内容来看,广告方面的投诉量占主导地位,共受理353件。消费者反映网络购物类投诉主要涉及的问题:一是商品虚假宣传,内容引人误解;二是商家销售营养品、食品夸大功效;三是广告中出现最高级类词语。

投诉热点分析

日用百货:

问题主要集中在:消费者购买的商品出现质量问题,商家不按照承诺退换货或者履行维修义务。

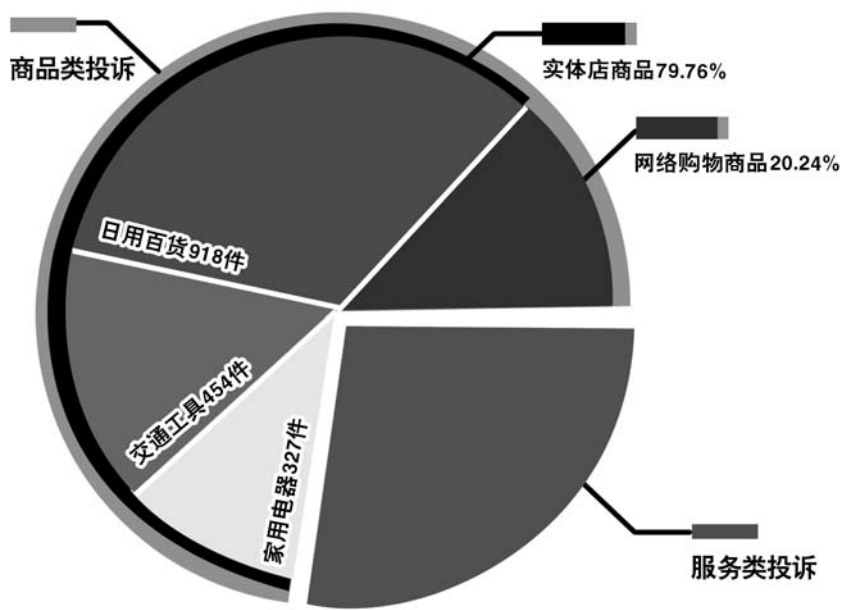
建议:一是尽量选择正规的商场购买日用百货;二是消费者购买时要核实是否有产品标识;三是购买商品时保存好维权凭证;四是不要轻信商家口头承诺,可与商家签订书面协议。

交通工具:

问题主要集中在:一是汽车零部件出现质量问题,商家以各种理由推脱维修或不予处理;二是商家违约或者消费者取消购买,商家不退还押金等费用;三是部分商家存在强制销售保险等;四是商家承诺的优惠条件不兑现等。

建议:一是尽量到正规的商家购买、维修及保养车辆;二是购车、维修时,保留好相关收据;三是消费者购车前应多掌握汽车相关知识,谨慎购买;四是出现纠纷,及时与商家协商,协商不成可以向有关部门进行投诉,不要错过最佳维权时间。

淄博第三季度受理消费者投诉



家用电器:

问题主要集中在:一是消费者购买的空调存在漏水、不制冷等问题;二是家用小电器、电视机、冰箱等存在各种

质量问题;三是质保期内商家推脱维修或经过多次维修后问题仍未解决;四是消费者购买商品后,商家迟迟不发货或商家送货后迟迟不予安装,延误消费者使用。

建议:一是到正规的商家购买家用

电器;二是核实有无质量合格证等产品标识;三是发现电器有问题及时联系商家或售后,明确上门维修的服务价格与收费标准;四是保留好相关消费凭证。

居民服务:

问题主要集中在:一是商家店面关闭或转让、迁址更名后,不按照约定提供服务;二是商家通过虚假宣传误导消费者,实际的服务水平达不到承诺的标准等问题;三是消费者办理了打折卡,但在使用时商家还附加各种限制规定。

建议:一是选择正规场所进行消费;二是不要预付或充值过多金额;三是不合理进行消费;四是不要轻易相信商家口头承诺,尽量达成书面协议,五是妥善保管消费凭证;六是遇到消费纠纷及时与商家沟通,协商解决。

通讯器材:

问题主要集中在:一是质量问题;二是参与商家活动,商家未按合同约定兑现承诺;三是购买手机为翻新机等。

建议:一是选择正规商家购买;二是保存好维权凭证;三是维修后记得索要修理记录和证明,以便记录商品的维修情况。有问题及时向有关部门投诉。

高青县实验小学:

落实常规,常抓不懈

为加强学校教学常规管理,确保教学常规扎实推进,切实提高教育教学质量,秉承“做到极致就是创新”的原则,近日,高青县实验小学对教师的作业、听课、备课、资源平台的使用等教学常规进行了检查。(贾文学)

临淄区皇城二中:

开展“最美教室”评比活动

为使同学们有一个舒适、温馨的学习环境,养成良好的学习习惯和生活习惯,近日,皇城二中开展了“最美教室”评比活动。旨在,把“美”的教育渗透在班级文化的各个方面,体现班级特色。(崔长春)



召开教学工作会 近日,沂源县鲁村镇教体办召开了2018年全镇中小学教学工作会,旨在回顾过去、总结经验,更好的推进全镇教学工作。(刘吉 房秀伟)



网络教研 为充分发挥教师的集体智慧,实现网络资源共享,近日,沂源县燕崖镇全镇小学数学教师在燕崖镇中心小学举行了集体教研活动。(李彩)

临淄区高阳小学:

开展幼小衔接教育活动

为提高教育教学工作的连续性和有效性,帮助一年级新生顺利度过从幼儿园到小学的适应期,实现小学教育的有效衔接,近日,朱台镇高阳小学组织一年级新生家长开展了家庭教育讲座活动。(闫肃)

张店四中:

举行少先队建队仪式

为加强中学少先队和团队一体化建设,实现团队组织和教育的无缝衔接。近日,张店四中举行了以“争做新时代好队员—集结在星星火炬下”为主题的2018级少先队建队仪式。校长王锋向少先队员提出期望。(崔金华)



信息技术培训 为提升教师的信息技术应用能力,促进教师专业水平提升,近日,沂源四中组织全体教师开展信息技术应用的学习培训。(翟乃文 刘士春)



常规管理月总结会 为提升学生思想品德水平和文明文化素养,规范学生学习行为规范,近日,沂源县鲁山路小学举行常规管理月总结表彰大会。(王晗)

淄川区黑旺中学:

举行诗词朗诵会

为弘扬祖国优秀传统文化,让学生感受诗歌朗诵的魅力,提高学生的审美情趣和朗诵水平,享受阅读带来的快乐,近日,黑旺中学举行了诗词朗诵会。同学们争相展现自己的成果,朗诵各有特色。(张翠平)

张店二中:

开展预防校园欺凌教育

为增强学生的法制意识,预防校园欺凌事件的发生,近日,张店二中开展了形式多样的预防校园欺凌专题教育活动。旨在,使全校学生受到教育,保持校园安全稳定起到重要的保证作用。(张帅琦 张继丹)



大队委就职仪式 为提升队员们自我管理能力,近日,桓台县田庄镇中心小学举行了争做新时代好队员,第五届大队委就职仪式。(罗莉 崔玉婷)



体育课听评活动 为促进体育教学,近日,沂源县鲁村中学举行了体育课听评活动。进一步落实体育教学常规,规范了体育课的日常教学。(杨朝群)

临淄区朱台镇中心小学:

多措并举营造书香校园

近年来,朱台镇中心小学为积极营造良好的读书环境,建设书香校园,实行了多措并举路线。一是设置“特色读书时间”。二是配备“特色文化套餐”。三是成立“特色兴趣小组”。形成师生共读的原动力。(郭庆)

高青县崔张小学:

咬定安全不放松

田镇崔张小学把安全工作贯穿于学校工作始终,密织校园安全“防护网”,确保师生人身财产安全。安全意识不放松,安全教育不放松,全面排查不放松,安全管理不放松,安全网络不放松。(高玮 于守江)



与队旗合个影 建队日之际,临淄虎山小学开展“我与队旗合个影”活动,以此增加少先队员与队旗的感情,和对少先队组织的归属感。(郑文潭 崔晓娜)



学科教研活动 近日,沂源县悦庄镇两县小学全体教师开展学科教研活动。本次教研活动包括教材教研、备课、上课等几部分。(王玉华)

高青县花沟学区:

召开教学工作会

近日,高青县花沟学区召开教学工作会。学区主任孙国结合近期的学校管理、教师评聘、安全教育、教学改革、学生综合素质等方面做了系统对比剖析,对新学年学区的工作思路及工作做了详细解读。(周成明)

桓台县实验中学:

召开初四师生大会

近日,桓台县实验中学召开主题为“初四很珍贵,请你不要浪费”毕业班师生大会。旨在,鼓舞同学们的信心,提高同学们的积极性。希望同学们在有限的时间里创造无限的可能,为自己的初四谱写华美乐章。(王晶)



学生会干部竞选 为强化学生的竞争意识和合作意识,促进各项常规工作有序开展。近日,沂源三中初中部举办了学生会干部竞选活动。(江秀德)



传承红色基因 为庆祝新中国成立69周年,10月1日至10日,张店区傅家镇中心小学组织开展了“传承红色基因,向国旗献礼”系列活动。(徐家鹏)