

# 下午下班后也能交暖气费

## 营业厅延时至晚8点,供暖管家24小时服务

距离今冬供暖还有不到一个月的时间,济南市商河恒泰供热有限公司已迎来了收费高峰期。为了避免用户扎堆,服务营业厅收费时间延长至20:00,方便市民利用下班时间办理供热业务。此外,公司今年对县城供暖区域进行了重新整合,划分了3个片区,“供暖管家”将24小时为市民服务。

本报记者 李云云  
通讯员 付忠强

### 报停的想恢复供暖 需向热企公司申请

目前,供暖交费工作正如火如荼地进行中。为了方便市民利用下班时间办理供热业务,记者在济南市商河恒泰供热有限公司了解到,即日起至2018年11月15日,位于商河县水木清华小区附近的服务营业厅工作时间由原来的早8:30至17:00调整为早8:00至20:00。

“这样一来,市民可以下班之后来办理业务,我们节假日也不休息,需要办理供暖业务的市民可以随时来办理。”公司收费负责人王玉英说道。此外,王玉英谈到,在收费过程中,今年是凭借“交费信息卡”才能办理交费业务,但不少市民由于种种原因,不能去营业厅或者在“服务进社区”时现场领取“交费信息卡”。由于今年办理交费、报停等业务均需要交费信息卡上的卡号,很多市民没有领取,则无法获取卡号,影响相关业务的办理。

为此,济南市商河恒泰供热有限公司特意开辟了“绿色通道”。市民可以给营业厅拨打电话,或者在银行交费时,凭借房屋位置、房主个人信息获取交费信息卡号,凭卡号办理相关业务。

王玉英谈到,不少报停后第一年恢复供暖的用户,在银行或者网上无法办理交费业务,需向供热公司申请恢复供热才行。“如果市民在办理业务时遇到问题,可以拨打我们营业厅的服务电话0531-68782312进行咨询。”王玉英说。

### 城区重新整合 划分3个服务片区

随着供暖季的临近,外网养护工作已经进入了尾声。据外网负责人刘涛介绍,在停暖季期间,对于换热站进行了改造,一次网供暖管道进行了优化。其中更换了1000多个高点排气阀,更换补偿器12个,更换重要阀门100多个。刘涛说:“今年外网养护工作从停暖当日起就开始进行,较早地完成了工作,为平稳供暖奠定了基础。”

除了外网养护工作外,刘涛谈到,今年公司在精准供热和节能降耗方面有了新突破。据了解,济南市商河恒泰供热有限公司在去年完善能耗平台的基础上,今年对于全县30多个换热站进行了远程控制,加装了电动调节阀、智能电表箱、补水流量计等设备。对换热站实现远程控制的同时,将水、电、暖实时长传至“大数据”平台,更好地节能降耗。

“另外,公司与山东鲁恒节能服务有限公司签署了战略合作协议,通过便捷式流量计、动态平衡阀等装备,服务外网,优化二次网平衡调节,实现精准供热,力争将节能降耗工作更上一个新的台阶。”刘涛说。

上个供暖季,公司推出“供暖管家”服务,让商河居民享受到了济南市民的服务。今年,“供暖管家”将继续为城区居民24小时服务。据了解,公司今年对城区供暖区域进行了整合划分,县城分为3个片区。“如果遇到供暖问题,市民可以根据自己的住房位置,给相对应的供暖管家打电话,我们将第一时间为大家提供服务。”公司负责人如是说道。



市民晚上办理供暖业务。

济南市商河恒泰供热有限公司为了更好地服务用户,成立了供暖管家服务队,实行“管家式”服务。3名供暖管家的管辖范围如下:

供暖管家	联系电话	换热站名称	所辖范围
温心1	13156192319	涌鑫花园	涌鑫花苑
		实验中学	实验中学、农村信用社宿舍楼、农发行、全民健身广场、公安局、地税局办公楼、许商沿街南宿舍楼、绿景花园
		国税局	国税局、地税局宿舍楼、县人大、县政协、环保局
		(县委)长青小区	县委宿舍楼、水务局宿舍楼、联通公司宿舍楼、邮政局宿舍楼、住建委南宿舍楼、世兴建筑公司宿舍楼、长青书记楼、建筑工程质量检测站、药材公司宿舍楼
		弘德中学	弘德中学、第二中学、水木清华(西区)
		玫瑰园	玫瑰园
		嘉源逸居(自管)	嘉源逸居、第二实验幼儿园
温心2	13156172319	县府	县府办、县委办、齐鲁银行、实验一小、新兴市场宿舍楼、金马利宿舍楼、金色假期旅行社、商务信息中心、油管委县府宿舍楼、信访局、司法局、城建发展中心、富东市场
		二小	鑫源东区、执法局环卫处、食品药品监督管理局、住建委、财政局、县府住宅楼、实验二小、实验幼儿园、城区信用社宿舍楼、自来水公司、许商街道办事处便民服务中心、广播局办公楼及宿舍楼
		鑫源西区	鑫源西区、油管委宿舍楼、法院、检察院、水务局宿舍楼、建设银行、人保财险、人民银行、卫计局、人社局豪门庄园、许商街道办事处及沿街北楼、京东饭店
		教体局换热站	党校、林业局、原工商局宿舍、民政局、质监局宿舍楼、妇幼保健站(原卫生局)、教体局、科技局、广电新村、第二安装公司、农业银行、疾控中心、工会、农业局、药材公司、中国人寿宿舍
		县医院	县医院、国土资源局、西关安置楼、供电公司滨河花园、急救中心、青年路西首宿舍楼
		一中	一中、武装部、文体局宿舍楼(教体局南楼)、蔬菜技术服务中心、县社、永冠建筑小区、粮食局
		交通大厦(自管)	交通大厦
		中央华府(自管)	中央华府
		文汇花园换热站(自管)	文汇花园、润泽园、水务局、银河花苑、供电公司变修院及材料科、金国瑞酒店
		绿城百合	绿城百合
温心3	13220552319	鑫隆帝景城(A区)(自管)	
		豪门又一城	豪门又一城(1#-37#楼)
		供电公司	供电公司(温馨花园)
		刑警队	刑警大队、交警大队、消防大队、彩虹小区
		嘉润御景(自管)	嘉润御景(3号-9号、11号楼、商铺)
		尚河丽景(自管)	尚河丽景
		檀都(自管)	
		尚河名郡(自管)	尚河明郡
		鑫隆帝景城(B、C区)(自管)	
		水木清华(自管)	水木清华(东区)B6、B7、B12-19、D1-7、G1-4、G13-18、S商铺、文昌实验学校
		武夷山	武夷山御泉名城
		东盛阳光花园	东盛阳光花园