

## 相知相伴,关爱一生



恪守诚信的理念,以优质的服务传递信赖和踏实,用专业和专注守护您的财产安全。

王晓英,艾斐堡保险柜威海地区总代理。她带领的团队凭着专业的安装和优质的售后服务得到了文登老百姓的认可,连年被文登区居然之家建材城评为十佳商户和诚信经营品牌。

## 王晓英

文/志广

2005年的一天,王晓英家被盗,放在抽屉里的钱被小偷全部卷走,痛失辛苦钱的同时,王晓英产生买保险柜的想法。第二天,夫妻俩跑遍了整个文登也没有找到一家卖保险柜的。塞翁失马,焉知非福。家中被盗让王晓英寻见商机:保险柜行业在文登地区处于空白,夫妻俩果断从卖饲料转行卖保险柜。

2006年,经多方考查,王晓英最终选定了保险行业中央政府中标单位,浙江省著名商标——艾斐堡保险柜。最打动王晓英的是老板的工匠精神,他赚的钱不请代言人,而是专注于新产品的研发和创新之中。

产品品质虽然过硬,可文登地区的市场认知度很低。开店头两年,王晓英的整个精力都用在市场推广上。她告诉安装人员:“产品没有百分之百,安装要尽量做到百分之百。我们要打造专业的安装团队,在实践中积累经验,在慢工细活中寻找安装的窍门。”2010年,一位客户安装了别的品牌的保险柜,因为不规范安装,时间长了致使整个衣柜都变形了,客户重新装修便慕名来到王晓英店里买了一台保险柜,在工人安装好后,那位

大姐向王晓英竖起了大拇指。

除了专业的安装,优质的售后服务是王晓英立足商界的另一个法宝。她向客户承诺:店里所有商品终生享受免费维护。她说:“商业路上,我们踏实为人本分做事,用你的善良和诚信,赢得客户的回馈,生意也会蒸蒸日上。”2010年冬天,一个客户买了一款高端的指纹保险柜,需要活体指纹才能打开。安装后的第二天,她就接到客户的电话,保险柜打不开。她立即开车过去,原来不是保险柜有问题,而是保险柜放在地下车库,因为天冷客户手凉,电脑不识别指纹,刚才还满脸怒气的客户此时脸上露出了尴尬的笑容。类似客户免费上门更换电池、采集指纹等业务,王晓英的团队都做到随叫随到,遇到客户有问题电话里说不清楚的,会马上上门服务。

人品决定人脉,王晓英兢兢业业的工作方式和有求必应的工作态度让她在口口相传中得到了大众的认同。如今,她的店面已由当初的4平米发展到100平米,荣成、威海都有她的连锁店,中高端办公家庭智能门锁也成为她另一款主打商品。

人品决定人脉,王晓英兢兢业业的工作方式和有求必应的工作态度让她在口口相传中得到了大众的认同。如今,她的店面已由当初的4平米发展到100平米,荣成、威海都有她的连锁店,中高端办公家庭智能门锁也成为她另一款主打商品。

专业决定存在,诚信踏实赢得信赖与支持,在通往成功的路上,以一颗赤诚之心彼此取暖互相成就。



新时代新青年

## 拼搏让梦想插上翅膀



2003年,19岁的庄选宾从菏泽来到文登,在义乌小商品批发市场给卖五金建材的老乡打工。他是个有心之人,打工期间暗自学习老乡的经营和管理,并在推销的过程中,注意到塑料软管在市场的需求量很大,创业的想法在他心里潜滋暗长。

一年后,庄选宾用两万块钱开创自己的事业。在义乌小商品批发市场租了个小店铺,买了辆二手小货车,雇了一名司机,然后从临沂发了一车塑料软管。惟其磨砺,始得玉成。货到的第二天他就往乡下跑,可跑了一天只卖出去几盘管子,回家一算,费用还没挣出来。庄选宾没有气馁,他默默地告诉自己:再难也要向前走。那段时间,庄选宾一天两顿饭、一瓶水就打发了,虽然吃的寒酸,但客户却一天天地增多。两年后,他还清了借款,考取了驾驶证,换了新货车。执着坚持下,生意慢慢走上正轨。

商海里摸爬滚打,庄选宾摸索出一套经营理念:店里的产品不能一味地追求价格低廉,质量过硬才能发展。他将目光锁定做潍坊现代塑胶威海地区的代理,但文登已有经销商,要做代理,厂家开出的条件是年销售量必须超过原有的经销商,并且需要交5万元保证金,销售任务完不成,5万元不退。庄选宾迎难而上,交了保证金,签了销售合同,凭借产品的质量和之前的市

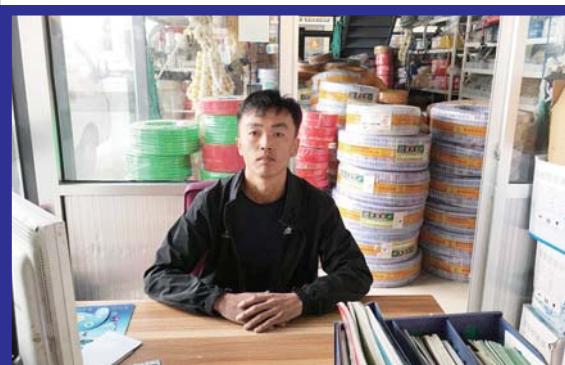
场铺垫,庄选宾将时代牌塑料管在文登市场上运作起来,一年后顺利拿下代理权。

能够在商海里稳住脚跟,除了踏实肯干、不怕吃苦外,诚实守信是庄选宾始终坚守的法宝。2015年春天,荣成上庄镇一位客户买了一盘25号的白塑料水管,总货款550元,但客户却误将5500元递给他,他立即把多余的钱还给了客户。2016年6月,一家韩资企业老板来店采购鱼竿设备配套管,当时订货500根40公分长的橡塑管,韩资老板刷卡付款5000元,而实际应付2000元。庄选宾便找来会韩语的朋友帮忙跟韩资老板解释,韩资老板把事情搞清楚后向庄选宾竖起大拇指。此后,这家韩资企业成为他店里的固定采购单位,类似的事情还有很多。

庄选宾十几年如一日,踏踏实实地做着自己喜欢的事业。如今,他在浙商城又开了一个店铺,拥有5辆货车和10名员工,市场也做到了烟威青多地,但他仍像刚开店一样,与员工一起卸车、装货。他说:“把员工当成家人,给员工做榜样,自己做到位了,方能培育出好的员工。”

创业的脚步永无停歇,发展的空间永远止境。挥洒的汗水是青春在闪光,奋力拼搏会让梦想插上飞翔的翅膀。

文/志广



庄选宾



OPPEIN 欧派大家居

高端定制 一家搞定

59800

定制一个家

橱柜 | 衣柜 | 木门 | 卫浴 | 厨房电器 | 软装  
六大品类·八大空间

有家 有爱 有欧派 www.oppein.cn

扫码获取万套案例图片

代言人——孙俪



地址:文登区文山东路38-2(峰山南) 电话:0631-3588998