

这里找到了“家”的感觉

——探寻临清市医护型养老保健服务中心让人向往之秘

王长新 邢以山

在山东省聊城临清市温泉路以南、258省道以东,两座高标准的现代化大楼毗邻而立,分外醒目,楼顶处分别竖立着“临清市颐养中心”、“临清市人民医院东院区”的红字招牌。这里便是临清市医护型养老保健服务中心,一个让“老人们心向往”的新天地。

随着老龄化社会的加剧,如何为老年人提供完善的综合养老服务成为各级政府需着力解决的问题。今年2月,山东省启动全国医养结合示范省创建工作,印发《山东省创建全国医养结合示范省工作方案》,全力推动医养结合创新发展。临清市医护型养老保健服务中心正是贯彻落实省级要求的先驱试点。据了解,临清市医护型养老保健服务中心是经聊城市民政部门批准的临清市政府惠民工程,也是山东省卫计、民政、编办三部门联合下发《关于进一步做好医疗机构申请设立养老机构许可工作的通知》后的全省首家公立医院创办的养老机构,它的诞生意味着临清养老业进入医养结合新阶段,打破了养老与医疗相脱节的行业困局。

胜似家庭的幸福生活

“现在有了颐养中心就更好了,大家住在一起,吃得好、玩得好、睡得着,各种设施都有,且环境优美,还有专门的人照顾,比家里条件好多了,不是家庭胜似家庭啊。”70多岁的李大娘整天乐呵呵的。

走进养老区半护养老楼的酒店式公寓,鹅黄色的墙壁、淡粉色的窗帘,整个房间布置以暖色调为主,透露着居家的温馨气氛。房间南向是大面积的落地窗,阳光照射进来,整个房间都显得明亮温暖。每个房间都配备了洗手池和卫生间,为方便老人行动,防止滑倒摔倒,卫生间里还铺设防滑垫,安装了扶手,于细节处体现对老人的关怀。

这个中心总投资4亿元,占地面积260亩,建筑面积约13.5万平方米,设计床位2000张(其中养老1500张,医疗500张),项目建设伊始就明确了目标定位:即先进的医疗设备、高规格的服务标准、浓郁活跃的文化氛围、和谐优美的内外环境、家一样温馨的生活节奏、优质高效的医养结合特色服务,让人住老人尽情享受晚年幸福。项目重点突出医、养、康、护“四位一体”的养老,养老区即颐养中心,建有10万平方米的养老公寓楼、半护养老楼、服务综合楼(含老年大学、健身保健、养生餐厅、大型超市、银行等)等;建有3.5万平方米的医疗综合楼,为老年人提供专业救护、慢病管理、健康体检、康复理疗、心理慰藉和临终关怀等服务,“以医助养,以养带医”一体化,将专业护理、传统康复、机构养

老、居家式养老进行了完美结合。

入住的这些老人中既有夫妻,也有亲戚,父子、母女,根据他们需要可住在同一房间,方便互相照应,其他素不相识的老人,通过一段时间的接触,觉得合得来也可以住在一起,有衣柜、有桌椅、有电视等等家具,以满足生活需求。也可单独居住,自得其乐。

胜似儿女的关怀照护

“我可能是第一位住进这里的老人,对这里的环境非常满意,房间面积宽敞,离家近,家人过来看我很方便。也是奔着市人民医院的名头来的,人老了身体免不了得病,这里有大夫24小时值班。护理人员的服务特别好,给我们盖被子、洗脚,而且医疗水平也非常高,得个小毛病什么的就可以处理。”今年83岁的姜大爷是临清市先锋路街道郭堤社区居民,也是第一批入住中心的老人。

此前,姜大爷住在聊城市的一家养老院,虽说护理不错,但医疗方面水平有限。听说临清市要办一家医养结合的养老机构,由临清市人民医院投资承办,就多方打听,6月份中心试营业就住进来了。

“对每一位进院的老人,我们都会为他们做个健康检查,针对老人们的身体健康状况,提供不同程度的护理和保健。定期进行查体,为老人们的健康保驾护航,让每一位老人都有自己的健康管家。”颐养中心的护士长安海英在楼内一入门的护理台介绍说。对这里入住的老人,每天都有医生查房,一旦老人身体有状况,可及时通

过绿色通道转入医疗区,实现有病治病,无病疗养的目标。养老区和医疗区就隔着一路,几步之遥,非常方便。护工一天两次带他们外出遛弯,放松心情。对需要服药的老人,护士也会叮嘱他们按时吃药,注意生活和饮食习惯。

来到姜大爷住的房间,笔者看到室内有两张床,衣柜、电视、空调、独立卫生间以及无线网络等设施都很齐全。除此之外,室内还有24小时呼叫服务、24小时饮用热水和洗澡热水。笔者还注意到,在每个房间的床头都有一个“一键通”,老人遇到紧急情况或是有什么需要,一按按钮,护理台就会提示哪个房间的老人呼叫。听到呼叫后,护理人员就会立刻赶到老人房间,为老人提供服务。因为距离非常近,从老人呼叫到护理人员赶到老人的房间,最长也不过几十秒。

对于老年人,营养膳食尤为重要。中心专门从市人民医院本院调来一位营养膳食科的护士长,每周与餐厅协商,确保为入住老人提供营养均衡的膳食,并为他们提供送餐上门服务。同时还有专业的营养师,针对高血压、高血脂、糖尿病等老年人常见病,研制科学的饮食菜单。笔者来到餐厅,餐饮部的负责人拿出了一张食谱表。他说,每周我们与营养师协商,提供营养均衡的菜单,一天三顿饭按点送到老人房间。如果老人不想吃当天菜单上的饭菜了,也可以跟我们说,随时更换。

在这里,老年人的健康,生活都得到了保障,餐厅也对医疗区的医护人员开放,到了吃饭时间,老人也可选择到餐厅就餐,跟医生、护士们聊聊自己

的身体状况和科学养生。身边围绕的都是医生、护士,老人医疗方面的问题完全不用担心。对需要康复治疗的老人,中心在医疗区建设了康复训练大厅,斥资1000余万元购置了经颅磁、冲击波、德国康复机器人、悬吊系统等先进康复设备,通过运动、作业、言语疗法和理疗、针灸、按摩等综合康复治疗,临清市“靓丽临清”理发店和“镇青堂”修脚店定期到中心为老人义务理发、修剪指甲,使老年人健康养老,安享晚年。

市人民医院院长赵丽华说:“我们秉承‘孝顺、孝敬、孝爱’的文化理念,本着‘为政府分忧、帮儿女尽孝、替老人解难、让社会宽心’的宗旨,安排医护人员为老人体检,并根据老年人的身体状况提供医疗康复服务,真正实现老人小病常见病不出楼、大病急病不出院,全面提高老人的生活和生命质量。”

胜似公园的优美环境

走进颐养中心,笔者发现一片新天地,不是公园、胜似公园。今年83岁的李大娘告诉笔者,“这里非常舒适,空气好、风景好,我很喜欢。”

这个中心建设之初就从老人的角度出发,并将不同老人们的生活习惯、兴趣爱好等,融入于设计之中,在设施、绿化、文化、精神等各方面完善服务细节,打造了一个安全温馨、舒适洁净且具有人情味的居住环境,这给老年人带来如家般的感觉,同时让他们的晚年生活更加丰富多彩。

起居室或其他活动场所的空间布局、窗帘花色图案的点

缀、墙壁的材质和色彩处理,墙面上挂一些画框、书法字画等,增添了人文气息,满足人们的精神需求,营造了关爱、亲情、温馨的氛围,体现出亲切、随和、关怀之情,使颐养中心成为老人生活的港湾。就连大厅、餐厅、休息区等必要的公共区域,不仅有充足的自然光,而且注意了通风,室内光照柔和舒适,给人温馨感。

为了让老人能身心健康的快乐养老,该中心也下了不少功夫。在养老公寓楼和半护养老楼内都设有书画室、棋牌室、健身室和阅读室,老人闲暇时可约上三五好友,一起打打牌、看看书,愉悦身心。综合楼的老年大学还会开设唱歌、跳舞、书法等课程,丰富老年人的精神生活。定期举办趣味运动会、老年人健身腰鼓、柔力球、太极拳、健身气功、广场舞等老年人体育活动,全面提升老年人的身体素质,充分满足老人的精神文化需求。

楼外的活动区域被布置成了休闲花园,不大的地方亭台楼榭、小桥流水,别有一番滋味。正值夏季,老人们可以在亭廊里纳凉、聊天、交流、沟通,或是唱唱歌、跳跳舞、玩玩乐器。让记者惊讶的是,中心的南边是一大片菜地,已经种了几种蔬菜。这些蔬菜都采用绿色种植,安全健康,确保老人吃得健康、营养、安全。菜地南边种植了苹果、石榴、葡萄等各种果树,届时,入住的老人在瓜果飘香的养生环境中享受采摘的乐趣。

老有所养、老有所医、老有所依、老有所乐、老有所学、老有所为,临清市医护型养老保健服务中心让这一切得以实现,老人们的晚年生活将更加美好。

聊城市卫生计生监督所落实“谁执法谁普法”责任制

聊城市卫生计生监督所立足自身职能,发挥专业优势,结合本单位法律法规的实施,严格按照“谁执法谁普法”的工作要求,注重普法宣传与监督执法共同推进,实现了执法与普法深度融合良性互动。

在日常监督执法中推行“以案释法”

自2017年出台《关于实行国家机关“谁执法谁普法”普法责任制的意见》以来,全市卫生计生监督机构共查处各类案件364件,行政处罚362件,罚没金额90.69余万元。在执法过程中,监督执法人员严格做到“事前提示”、“事中指导”、“事后双回访”,监督员在早期日常监督检查中详细告知相关法律法规的要求,下达监督意见书,及时提醒当事人尽可能避免违法违规行为发生;在之后的检查中如果发现违法违规行为,进行立案处罚,责令其限期整改,并对包括涉案单位的员工进行有

针对性的法律法规培训;结案前,监督员上门对涉案单位整改情况进行复核,同时,稽查科对行政执法过程中涉及的文明执法问题向被处罚单位进行回访。结案后,所有行政处罚事项均按要求及时、全面的进行公示,不仅接受社会公众的监督,更是大众的一次法律宣传教育。通过这样的监督执法程序,形成了“以执法带动普法,以普法促进执法”的良性循环。

在业务管理中实施“精准普法”

针对卫生计生法律法规数量较多、专业性强的特点,我市加大对业务人员的培训力度,将以往“大而全”的大规模培训,变为“小而精”的针对性培训,培训更加注重基层需求,更加注重结合案例,更加注重实效果。2016年10月,举办全市放射工作人员培训班,全市1500余名放射工作人员参加培训,培训后开展业务

考试,考试合格者发放《放射工作人员证》;2017年7月,举办了全市卫生行政执法程序培训班和行政执法专题培训班,对全市骨干监督员进行了培训;针对基层监督人员水平差的问题,分别于2017年2月和8月对东阿县、冠县的卫生监督员和卫生监督协管员进行了业务培训;2018年6月,对鲁西南医院开展以“规范执法行为,坚持依法执业”为内容的法律法规培训;7月,举办针对全市医疗卫生专业的监督员开展案卷评查培训班;同时,对县级卫生监督员开展业务培训,培训内容包括卫生监督协管、卫生监督稽查和打击非法行医工作要点等。

在全系统营造“尊法、学法、守法、用法”良好氛围

2018年6月,聊城市全面启动医疗机构法治建设工作,召开全市医疗机构监管暨法治建设工作会议,各县(市、区)

卫生计生局分管局长、监督所所长,二级以上医疗机构主要负责人;市直各医疗机构主要负责人、市发证民营医疗机构主要负责人等200余人参加会议,市卫计委党委书记、主任刘德勇同志参加会议并讲话,会议明确了工作要求,细化了工作安排,还对医疗机构依法执业中易出现的违法行为进行了讲解通报。会议要求各医疗机构成立专门的法治部门,建立卫生监督联络员制度,按照法治医院创建指标和评估标准,首先在全市范围内全面而深入的开展自查自纠,进而进入调研推进、法治医院创建评估、法治医院创建自评阶段。全市医疗机构监管暨法治建设工作的开展,便于进一步加大法律宣传和培训力度,有利于整个医疗系统抓基础,树典型,以点带面,努力实现普法工作的全面提升。(冯冠洲)

遗失声明

樊秀清,女,身份证号码37250119790510202X,护士执业证、护理学中级职称证不慎丢失。护士执业证编号200837145138,中级职称证编号12011208,特此声明。

遗失声明

位振霖,性别:男,出生医学证明遗失,出生日期:2007年10月31日,出生编号,H370843233,父亲姓名:位朝涛,身份证号372501198201158214,母亲姓名,胡喜燕,身份证号:372501198312038223,出生医院:东昌府区妇幼保健院,特此声明!

遗失声明

杜俊泽,出生医学证明不慎丢失,编号:O371276478。性别:男,出生日期:2013年9月26日,接生机构:东昌府区妇幼保健院。父亲侯杜尚文身份证:371502197810238215;母亲李柯香身份证:371502197701178225,特此声明!