



德州公安便民服务平台正式上线

涵盖116项掌上服务

本报记者 刘潇 见习记者 王金刚 通讯员 李杰

10月18日上午，德州公安便民服务平台正式上线启动。平台共设置微警局、微服务、微应用三大功能板块，主要包括业务办理、网上预约、综合查询、办事指南、民生诉求、新旧动能服务专区六大模块，涵盖12个警种116项掌上服务，确保实现“马上办、网上办、就近办、一次办”。

70余项办事材料简化

116项服务事项中，其中网上办理65项，网上预约7项，网上查询23项，表格下载9项，法律法规12项；开通服务新旧动能专属服务区，设置户政、交管等41项服务事项；所有事项全部再造网上受理流程，简化办事材料70余项。

用户只需关注德州警方在线微信号，无需下载，注册认证后进入平

台，轻动指尖完成业务事项在线办理、预约申请等；平台将自动推送预审结果或需补材料一次告知，让企业和群众少跑腿，好办事，不添堵。

另外，平台设置“常见服务”默认功能，定期置顶更新证件查询、违章缴费、违章查询等用户自身关注度高、点击率高的事项，使热点服务更加突出醒目。



德州公安便民服务平台正式上线。 本报记者 路龙帅 摄

22项户籍业务移植上网

同时，户政业务在实现全市户籍业务全城通办基础上，将22项户籍业务移植上网，用户通过平台可自由选择就近派出所申请，一次性对接涉及出生登记、户口迁移等6大类36小项户籍业务。

平台在向用户回馈预审结果或需补正材料一次告知的同时，还可随时查询网上办事进度，并在办

结后通过平台对民警服务进行满意度评价。

对于平台审核通过的事项，将自动传入公安网人口信息系统，既方便办事群众，又减轻民警工作量。平台还提供多项人性化功能，如新生儿重名登记查询，为用户实时在线查询市内同名人数，改变以往“面对面、多次返、等候长”问题。

30小项出入境业务免排队

出入境业务整合5大类30小项服务事项，通过平台实现护照、往来港澳台通行证掌上预约免排队；实现赴港澳团队旅游再次签注全流程网上办理，通过“双向速递”上门揽证寄送，用户足不出户即可申办；平台支持申请进度、邮递进度查询和领证提醒，实现公民出国境证件发

放环节证件领取短信提醒，真正让数据多跑路、群众少跑腿。

平台将进一步发挥互联网高效便捷的优势，着力简化手续、简明流程、简捷操作，最大限度让群众方便、让群众受益、让群众满意，为深化一次办好改革、打造民生警务品牌做出应有贡献。

52项交管业务实时对接12123平台

交管业务实时对接12123平台，实现在线预选号牌、科目考试预约、补换证、违章缴费等52项服务事项；提供查询违法记录、接受违法处理和缴纳罚款一站式服务，用户足不出户就可实现违法处理网上办结；平台还设置微信移车、交通违法随手拍等服

务，并将全市车管所地址、联系电话、工作时间实时公示，最大限度方便群众咨询和“就近办”。

另外，平台设置“常见服务”默认功能，定期置顶更新证件查询、违章缴费、违章查询等用户自身关注度高的事项，使热点服务更加突出醒目。

监管预约提解5项分时段预约

监管业务实现看守所、拘留所律师预约会见，被拘留人亲属预约会见，办案单位预约询问，办案单位预约提解等5项分时段预约，避免因用户证件不全、时间不符、人员信息不对称等“再跑一次”。

此外，平台设置微通缉、禁毒及违法线索有奖举报等，接受用户违法犯罪举报；同时，定期将平台实名认证数据信息，推送公安大数据中心自动解析，丰富数据资源，反哺公安实战。