

银发族用智能手机，最担心网络诈骗

最爱的是社交新闻软件

随着移动互联网的发展,老年人也开始使用智能手机,公交车上随处可见“银发低头族”,他们或浏览资讯,或带着耳机听歌。

老年人经常使用哪些软件?他们如何接触、学习使用智能手机?在重阳节到来之际,本报针对老年人使用智能手机情况展开了调查。结果显示,在使用手机上网的老年人群中,70岁以上的占了三成。此外,社交、新闻类APP最受老年人欢迎,他们最担心的是网络诈骗。

见习记者 韩晓婉
本报记者 张如意 周国芳

超一成老人 每天使用手机超6小时

为了深入了解老年人智能手机使用情况,本次调查采取了问卷和个例采访的形式,对老年人使用智能手机的时长、目的和习惯等方面进行了调查。

根据调查结果,在使用手机上网的老年人中,55-60岁的老年人最多,占39.5%;61-65岁的老年人占21.1%;70岁以上的老年人占26.3%。在调查的老年人群体中,女性数量多一些,占比55%,男性45%。

在山东老年大学开设的智能手机培训班中,以60-70岁的老年人居多。不少“老年学生”表示,自己学习手机上网是想紧跟时代的步伐,享受智能手机带来的方便。“年龄虽大,但不能落后于时代。”66岁的孙秀云告诉记者。

对于老年人使用手机上网的时间,23.7%的老年人每天花费时间不到1小时;50%的老年人每天花费时间为1-3小时;上网时间3-6小时占比15.8%;而每天上网时间超6小时的老年人也不少,占比10.5%。

不仅是70岁以下的老年人用手机上网学习各种功能操作,70岁以上的老年人用手机上网也很厉害。今年77岁的刘华就是智能手机的“忠实粉丝”。老伴去世后,刘华时常感到孤单寂寞。虽然和儿子一起住,但由于儿子要工作,沟通的时间很少,手机就成了刘华和外界交流沟通的工具。

每天早上5点,刘华就醒了,但她不急着想起床,而是先用手机浏览自己关注的微信公众号,看一下新闻,再把自己觉得有用的新闻分享给朋友们。“现在手机功能很强大,是我们了解世界的窗口,不出门就能知道天下事。在给朋友们发新闻

的同时也完成了我和她们的交流。”刘华说。

超三成安装5个以上软件 社交、新闻类最受欢迎

“您通过什么方式学习手机上网?”针对这个问题,调查显示,39.5%的老年人选择个人兴趣自学;47.4%的老年人选择朋友家人传授。此外,通过老年大学和职业培训的分别占10.5%和2.6%。

55岁的韩利使用智能手机已经四年了,从一开始拿到手机的无从下手到现在熟练使用手机各种软件,他请教了不少朋友和家人。“之前小女儿在外地上大学,有时候想她了就可以用视频聊天,很方便。”韩利说。除了微信、QQ等普通的社交软件外,韩利还让女儿教会了他网购。

现在,韩利还经常给已经工作的女儿打电话请教手机使用问题。最近,他迷上了“全民K歌”。除了请教女儿外,他还加入了一个K歌群。

打开老年人的手机桌面,他们安装的软件往住不多。根据本次调查,有34.21%的老年人安装了5-7个手机APP,四成以上的老年人安装的软件数量低于3个。而在这些软件中,社交类和新闻类占比最大,最受欢迎,为65.8%。此外,购物类软件占比42.1%,视频类、唱歌类分别为26.3%、13.2%。

王春丽今年60岁,她每天坐公交车去买菜时,路上都会打开手机某个客户端浏览一下新闻资讯。“现在有些客户端资讯比较全面,除了新闻,有教做菜的,养生的,还有各种节目视频,很有意思。”

老年人用手机上网都做什么?调查显示,沟通社交占比最大,为71.1%;浏览资讯、网络购物分别为57.9%、26.3%。通过使用智能手机,老年人都得到了哪些益处?在这个问题中,“与人沟通,心情愉悦”占比79%。

此前由中国社科院国情调查与大数据研究中心、腾讯社会研究中心、中国社科院社会学研究所等联合发布的《中老年互联网生活研究报告》(以下简称《报告》)数据显示,中老年人的互联网应用集中于沟通交流和信息获取方面。调查的微信中老年用户中,75.8%会上网看新闻资讯,超半数(56.6%)可以自己搜索想要获取的资讯,还有一些中老年人(45.9%)会关注浏览微信公众号文章。

五成以上经常手机支付 最担心网络诈骗

如今,移动支付随处可见。这不仅仅是年轻人常用的手机功能,也渐渐融入到老年人的生活中。调查显示,有五成以上的老年人表示经常使用移动支付。

在济南市历下区一家大型超市内,记者观察发现,在结账时,不乏使用支付宝、微信等移动支付方式的老年人。62岁的孙阿姨在结账时,熟练地打开手机调出了支付宝的二维码。孙阿姨说,现在自己出门消费都是用手机付款。

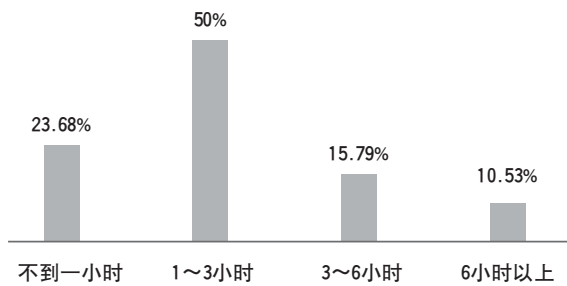
虽然移动支付方便,但调查显示,有63.2%的老年人使用手机上网时最担心网络诈骗。其中,中老年人受骗信息类型排名前三位的是免费领红包(60.3%)、赠送手机流量(52.3%)和优惠打折团购商品(48.6%)。

山东老年大学智能培训班教师王鹏介绍说,在给老年人讲某一软件时,优缺点问题都会讲到。老人最关心的还是安全问题,包括手机、信息安全,而甄别网络陷阱的能力往住也是老年人欠缺的。

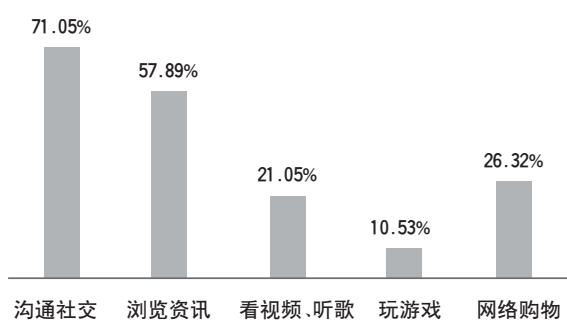
中国社会科学院社会学博士陈维佳接受媒体采访时分析,目前的移动互联网至少在技术层面对老人并不友好,移动互联网企业应当考虑老人的需求,降低老人使用移动互联网的技术门槛。



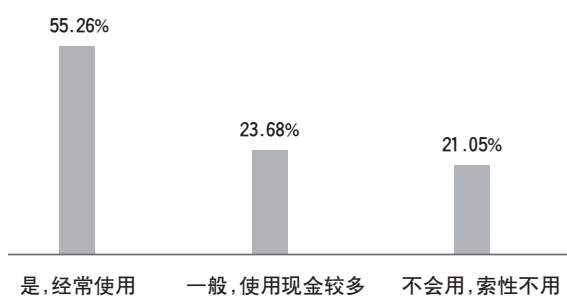
手机上网一般花费多少时间



手机上网主要干什么



是否使用移动支付



于弘君和她的老年公寓:帮所有儿女尽孝

走入位于济齐路上的天桥区逸家仁老年公寓,感受最深的就是温馨。在这里的每一位老人脸上洋溢着幸福的笑脸,到处充满了欢笑和鼓励,这家专门照护失智、失能老人为主的养老机构,已经成为很多老人温馨的家。

16日,逸家仁老年公寓院长于弘君例行在公寓内巡视,遇到每一位老人,于院长都会询问老人,“今天感觉怎么样?”“吃饱了吗?”,而遇到正在练习走路的老人,于弘君也会停下来向老人伸出大拇指,给予肯定和鼓励,“阿姨,走得越来越棒了,加油。”在鼓励之下,老人更加坚定的练习起来。

这是逸家仁老年公寓内每



天都会发生的一幕。从院长到每一位工作人员,都把住在这里的老人当成自己的长辈和亲人,给予老人无微不至的关怀。“在这里这么久,小王(护工)就是我的女儿,对我可好了。”一位老人边说边拉起护工的手。

“专业做养老,爱心为老人”逸家仁老年公寓的服务理念,面向社会老年群体提供基本生活照料、护理康复、精神慰藉和社会参与服务,重点保障日常生活不能自理的老年人的日常生活服务,实行“全天候陪

护服务”。公寓内设公寓楼、餐厅、老年娱乐广场、健身保健中心、老年健身房、图书室、娱乐室等;拥有24小时自动消防预警系统、自动喷淋灭火系统。

公寓根据老年人的身体状况和饮食爱好,为老人做科学的营养搭配餐,做到保证菜品的新鲜健康、营养价值的最大化、灵活就餐的可操作性等。公寓还和多家医疗机构合作,为入住老人提供医疗服务,每天为老人测血糖、血压。院内不定期组织手工、棋牌、音乐课、书法绘画课,请专家进行养生课堂、老年大学课程讲座等康乐活动,让老人在兴趣中重拾欢乐。

“用心、爱心、耐心、细心、

关心,这样的‘五心’级服务,给家属一个放心,给老人一个安心。为老人们创造“老有所养、老有所学、老有所乐”的温馨之家,让老年人拥有一个安享晚年的温馨之家。”作为逸家仁老年公寓院长的于弘君还担任着天桥区心家园老年公寓院长以及济南市金桥居家养老服务中心副主任,从事养老院院长工作已经十多年时间,一腔热情无私地奉献给她所热爱的老年服务事业,用贴心的服务成为老人们的好女儿,员工的好大姐,她是专业的护理工,严格的管理者;她是快乐的小歌手,更是幸福的快递员。

济南逸家仁老年公寓服务热线:13906413952 (王倩)