

莫道桑榆晚，为霞尚满天。医疗和养老相结合，把生活照料和康复关怀融为一体的“医养结合”养老新模式，让人们老有所养、老有所医的美好期望成为现实。

商河县社会福利服务中心以中医特色为依托，集医疗、康复、养生、养老为一体，花园式的居住环境、亲人般的呵护陪伴、24小时的医疗保障……让这里成为山东医养结合领域的“样板间”。



商河县社会福利服务中心:

打造“医养结合”服务新模式

本报记者 焦守广
通讯员 刘美森

环境优雅，设施齐全 充满“家”的温馨

9日上午，记者来到位于商河县城南8公里的商河县社会福利服务中心，中心装修为中式传统风格，典雅而不失温馨。假山飞瀑、小桥流水、观景平台尽显人性化关怀。据中心工作人员介绍，老人们每天都会到楼后的花园里散步、聊天、晒太阳，园子里的假山石也成为附近小猫落户的家，充满了愉悦、祥和的气氛。

社会福利中心设有残疾人康复服务区和养老综合服务区。房间内网络、电视、监控、呼叫、地热、空调等基础设施完善，配有医疗康复室、棋牌室、书画室、图书室、乒乓球室、营养膳食中心、温泉洗浴、老年大学等。可以说，这里为老人的人住提供全方位一条龙服务。

记者走进高标准化建设的公寓，内部环境优雅舒适，高档次的中式装修突显中国传统文化元素。房间宽敞明亮，被褥干净整洁，人性化服务设施遍布每个角落，每个房间均设有独立卫生间及淋浴设施，配有电视、衣柜等，还有观景大阳台，下午坐在阳台读书看报，养养花草，生活好不惬意。

“居住区每层都有专门的活动区域，老人们可以打打乒乓球，下棋看报，还有专门的图书室，存书6000余册，每周一、三、五开放，”商河县福利中心护理部主任庞姝红告诉记者，完善的硬件配置，大大丰富了老人们的娱乐生活，“有人喜欢看书，有人喜欢养花，有人喜欢画画，老人在这里每天都很‘忙碌’，生活丰富充实。”

聘请全职营养师 每天饭菜不重样

87岁的郑先生，是一名退休老干部，去年五一期间来到中心入住。“退休后一直在北京，后来还是想回来。来到这里一看，感觉硬件不错，服务态度也好，就住了下来。”郑先生在阳台上摆满了花，自己没事就养养花，看看报，用他的话来

说，这里的生活很充实，他早已经把这里当成了自己的家。

记者采访过程中，除却完善的硬件设施，细致周到的人性化服务也是老人们选择这里的重要因素。很多老人直言，在这里找到了家的感觉。

庞姝红从事护理工作整30年，2016年从商河县中医院调到新建的商河县社会福利服务中心，身份变化的同时，服务对象也由病人转为老人。一开始虽有些不习惯，但庞姝红仍旧坚持了下来。丰富的临床护理经验，使得庞姝红在工作中对待老人细致入微，从医疗护理角度为老人提供帮助。

护理工作不易，福利院的护理工作更加不易。庞姝红告诉记者，老人被送到养老机构后，会有一个适应时间，在这段时间怎么样去和老人沟通，怎样从思想上做工作，是护理人员遇到的最大挑战。

中心一位70多岁的老人，在家脑中风偏瘫后，被子女送了过来。老人本来就接受不了生病，再加上来到福利院，情绪很不稳定，时常打人骂人，还不吃饭。庞姝红就和同事们轮流与老人谈心，每天把饭端到老人面前。渐渐地，老人逐渐平静下来，并接受了这里的生活。

“老人想吃啥吃啥，每天菜都不一样，还会根据时节调整菜单”，庞姝红介绍，中心建有营养膳食中心，聘请了全职的专业营养师，根据老人的需求和口味为老人配餐，一周七天饭菜不重样。此外，中心还有医生24小时值班，随时应对突发状况，昼夜为老人健康提供保障。

发挥中医特色优势 提供个性化健康指导

商河县中医医院副院长孟祥峰介绍，商河县社会福利服务中心由商河县政府投资建设，商河县中医院进行管理，于2016年12月30日开始试营业，面向社会提供中高端养老服务。中心建筑面积19771平方米，床位400张，目前一期工程已投入使用，开放床位170张。

“当时为了接管中心，我们做了充分准备，”孟祥峰介绍，2016年4月，县中医院成立县社会福利服务中心运营管理筹备工作小组，先后赴北京、上海、青岛、淄博等地进行



参观学习，汲取和借鉴各地的先进管理经验和模式。

同时面向社会公开招聘护理员46人，聘请国内一流养老服务培训公司，进行了为期两个月的全脱产、封闭式训练，在服务技能、风险防控、后勤保障等方面进行专业化、系统化培训，提升广大护理员的养老服务管理水平。

“中医养生保健是我们的特色，也是我们的优势，”孟祥峰表示，中心将医疗康复，中医养生融入到福利中心养老服务工作中。为所有入住老人建立健康档案，开展中医体质辨识。根据老年人的不同体

质，进行个性化的中医健康指导。对患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人开展药膳、针灸、推拿、火罐、耳穴压豆等中医适宜技术进行干预。

目前，中心为所有入住老人配备了木桶足浴盆，开展了中药足浴、足疗、修脚等项目，免费为入住老人提供增值服务。此外还聘请心理咨询公司定期对老人进行心理疏导和干预，全面促进老人的身心健康。

据了解，中心自试营业以来，先后入住老年人近100人次，老年人入住满意度100%。2017年中心还被济南市中医药管理局确定为山东省中医

药文化宣传教育基地。

下一步将设立病房 老人看病住院更便捷

谈到未来发展，孟祥峰表示，争取政策扶持，引入社会资本，探索“医养结合”，突出中医优势，是中心下一步发展的着力点和落脚点。

为保证入住老人有病能得到及时救治，县中医院将在中心申请设立商河县中医康养护理院(或一级医疗机构)，设立老年病科、中医科、内科、康复理疗科、药房、治疗室等，配备超声、检验、心电、影像等诊疗设备。同时设立病房，使老人失能护理、看病住院更加方便快捷，安全高效。

利用县社会福利中心作为“山东省中医药文化宣传教育基地”这一契机，加大宣传力度，面向社会开放。将中医药科普宣传、中医养生和社会养老服务有机融合。

在卫计、民政、残联、人社等部门的指导和帮助下，进一步拓宽服务空间，提升综合服务能力。积极对接县残联，充分发挥县残疾人康复中心、托养中心、辅具中心的作用，配齐和完善相关残疾人康复训练设施，为广大残疾人提供优质服务项目。

同时，积极引进社会资本，探索和专业养老机构合作模式，提高运营管理效率。

下一步计划流转福利中心东边土地约90亩，并邀请了清华大学相关机构进行了初步景观设计，计划建设一处集休闲娱乐、温泉疗养、采摘种植、旅游观光为一体的“养老花园”，进一步提升福利中心的品牌形象和入住老人的生活品质。

“泡温泉、采摘瓜果、中医养生……多元化的服务，完善的设施配置，让老人们在这里真正享受到老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为，”孟祥峰说。



想要了解更多信息，可扫码看视频