

报班学智能手机,名额被“秒抢”

“今天教大家使用移动支付软件,先打开手机的应用市场下载,下载步骤是……”15日上午9点,一节特殊的培训课程在山东老年大学开讲。

在移动互联网迅速发展的背景下,老年人智能手机培训班受到了追捧,100多个入学名额,几分钟就被“抢光”。这是老年大学第二年开设智能手机培训班,规模也从最初的一个班25人扩大到现在的4个班120余人。



文/片 本报记者 周国芳 张如意
见习记者 韩晓婉

不想落后时代 老人报班学用手机

15日一大早,85岁的袁秀亭就来到山东老年大学文化馆校区,提前为9点的智能手机培训课做准备。“在老年大学学习了十几年,唱歌、按摩等很多课程我都学过,现在老了不愿唱了,就来学点生活必需的新兴东西。”谈起报名学习智能手机的原因,作为培训班年龄最大的学生,袁秀亭显然不想“落伍”。

上午9点,智能手机1班准

时开课。“用手机中的应用市场,比如,应用宝、应用商店、软件商店进行下载。下载步骤是打开下载软件,点击放大镜……”王鹏是智能手机班的老师。课上,王鹏通过投影仪现场演示如何操作智能手机,他讲解得很慢,且非常细致。一节课下来,相机、闹钟、公交软件、支付宝、微信等,王鹏把手机桌面上基本应用的操作都带老人们简单过了一遍。

为什么选择“智能手机培训”?对此,记者在培训班做了个小调查发现,大部分的回答是不想太落后,“年龄虽大,不能落后时代”、“为适应现代生活,要与时俱进”、“跟上社会进步的步伐,享受智能手机带来

的方便”。

课上学会用外卖软件 下课直接下单午饭

如今,公交车上、公共场所、餐厅里,不少老人都随身携带智能手机。“很多老人见了面,互相加个微信,不会用手机的老人自己都觉得有些格格不入。”王鹏说,现在移动互联网是潮流又是大势所趋,很多老人又不愿麻烦子女,他们迫切地想掌握智能手机的各种功能。

一次课上,王鹏教老人们使用美团等外卖软件,下课后,几位老人竟索性不回家,打开手机APP直接下单

了午饭。不仅如此,学习完打车软件,老人也会尝试自己打车回家。王鹏发现,老人学会新东西后,不仅在生活上更加便利,在精神状态上也跟之前有明显的变化,“他们认为自己顺应了时代的发展,人也变得更加自信。”

平时使用智能手机做什么?针对这个问题,有少数老人只会打电话,大多数老人可以使用微信、支付宝进行社交、购物支付,阅读新闻、拍照、打车等。“自己想要学会使用智能手机,与社会沟通,还想用微信和一些意气相投的人说说话散散心,还要多看一些正能量的新闻来增加自己的文化知识。”杨丽有感而发。

移动互联网需要 “适老化改造”

在网上流传着一份“新二十四孝”,其中就包括“提供书报老电影”、“教父母学会上网”等与现代生活紧密结合的行动准则。但是,记者对培训班老人的调查结果显示,大部分老人都选择不向子女求助。

“子女太忙,不住在一起,不会问子女”、“经常向子女求助,但他们会帮我调好,不会耐心讲解”、“第一次会耐心,但自己比较健忘,多次求助就会不耐烦了。”也有老人表示,自己会向子女求助,他们也耐心教,但是求人不如求己,凡事不如

靠自己。

“智能手机培训班的兴起是老人享受现代信息发展成果的一个表现,有了智能手机,老人的生活更加丰富,和社会、儿女的交往更加密切,很多老人都不再孤独。”山东大学哲学与社会发展学院社会学系教授王忠武表示。

王忠武分析,当前信息代沟依然存在,老人不甘被信息时代甩的更远,这也是老人适应信息化社会的趋势。老人主动适应社会,社会也越来越重视“适老化改造”,如推出适老化改造装修公司,建设老年宜居养老社区等,但移动互联网的‘适老化改造’相对滞后。

老人是“信息困难人群”,王忠武认为,一方面,开发商和相关部门应根据老人的身心情况和接受困难程度,开发“老人版”手机,“字号大、一看就会,降低老人使用的技术门槛”。另一方面,社会培训层面应扩大针对老人的培训覆盖面,给老人以信息启蒙,把更多的老人领进移动互联网的大门。

孝敬老人有很多方式,教父母学会上网就是一种。王忠武建议,子女可以把父母多拉进几个群里,经常给他们清理手机,实在没时间就给他们报个培训班,让老人们也能享受移动互联网带来的便利,从而改善晚年生活质量。

开业一年入住率90%,章丘逸乐创行业奇迹!

【聚焦医养】

在人文荟萃的济南市章丘区,一家建在医院的养老院于2017年6月面向社会开放!短短一年多的时间入住率达到90%。它以专业优质的服务赢得了良好口碑,以持续攀升的社会影响力在养老业中脱颖而出,它就是隶属于山东能源集团的章丘区逸乐医养中心。

在推进新旧动能转换的大潮中,山东能源旗下医疗健康投资有限公司充分利用所属国有企业医院医疗资源,提出了“以医助养,以养促医,和而不同,逸养山东”的发展理念,致力于构建多家“医养结合”型养老服务机构,以规模化、连锁化模式打造省内具有较强影响力的“逸乐”医养结合品牌。

章丘区逸乐医养中心即该项规划的首个示范项目和孵化基地先行试点。该中心于2017年6月10日投入试运营,开放床位100余张,以“替家庭分担、为儿女尽孝”的服务理念,打造了一所让老人“老有所养,病有所医”的亲情化、专业化养老服务机构,真正做到了让老人安心、让家属放心!开业一年余时间口碑相传,社会影响力日益扩大,入住率达

到90%,这是家属、老人和社会对医养中心最大的信任和肯定。中心根据“示范先行、梯次跟进、文化提升、品牌铸魂”的发展思路,推进医疗服务与养老服务相结合。将埠村煤矿医院原门诊楼进行改造,利用连廊与医院现门诊、体检中心、病房融为一体,形成就医绿色通道。使现有医疗服务资源、土地房屋资源等得到有机融合,凸显了得天独厚的“养老区域相对独立,就医就诊全线畅通”的有力优势。

老年人年老体衰,“医疗康复”是高品质养老的重要保障。逸乐医养中心设专职医师床头查房,定位为老年人的“家庭保健医师”,满足老人的医疗及保健需求。对老年心血管疾病、老年糖尿病、老年骨关节病、骨质疏松等,实施个性化治疗及慢病管理,让专业的医疗成为应对老人健康问题的坚强后盾。

该中心为老年人提供医、康、养为主要内容的专业化高品质人性化照护服务。根据老人健康状况采取“医疗”和“养老”相互转换模式动态管理。同时开展风险评估和自理能力评估,根据护理等级对老年人进行分级护理;通过膳食、用药、运动、康复、心理干预、宣教、健康教育等形式对患有慢性疾病的老年人进行管理和康复治疗。根据评估结果制定出个



性化的照护方案,并建立初步健康档案。交由医疗养护团队提供24小时规范化、流程化、标准化服务。当前独居、空巢、高龄、失能、失智,半失能老人需要特殊照护,为满足老年人的多层次的照护需求,中心根据老人的服务需求制定适合的方案,让老年人享受到

全面的人性化关爱和社会化服务,让老人更加体面、更有尊严地安度晚年,而且满足了各类老人多样化、个性化的养老需求,解决了子女有孝心而无时间的困扰。

同时中心致力于在打造具有人文情怀的养老机构上下功夫,在环境上营造家的

浓厚氛围,在服务上更加细腻贴心暖心,中心根据每位老人身体机能差异,制定了个性化食谱,区分流食、碎食、糖尿病等,保障菜品的营养和口味,入住老人的幸福指数不断攀升。

中心收到家属赠送的多面锦旗和多封感谢信,逸乐品牌效应不断攀升。

逸乐医养中心运营一年以来,受到了各级领导的广泛关注。中国煤炭报、大众日报、中国矿业报、中国经济网、山东科技报、当代健康报等媒体相继刊发新闻进行报道。中央电视台记者、山东广播电视台电台记者、经济导报记者、济南时报记者等媒体记者纷沓而至。2018年3月,由山东省影视文化学会、山东财经大学、山东省委党校系统党建研究会、山东科技报联合推出的《新时代》特刊,再次对中心做出大幅报道,并授予“新时代健康产业榜样”荣誉称号,中心的运营模式赢得了社会各界的广泛赞誉,取得了明显的社会成效。

潮平两岸阔,风正一帆悬!逸乐医养中心正在各级各部门的关怀和支持下阔步向前,谱写养老医疗服务的新篇章!

地址:济南市章丘区埠村街道办事处

电话:58536911
15628836885
(王倩 高云 陈玉杰)