

可享“门统”待遇 智能监控老人健康

这个老年公寓探索出了养老新模式

本报记者 张如意
见习记者 韩晓婉

不再费劲出去买药 看病、拿药可享门统待遇

今年92岁的刘奶奶在国庆节假期的第一天,写了一封感谢信,专门表扬济南槐荫区社会福利服务中心·尊尚老年公寓的护理员马晓峰。

“因为我肚内长有肿瘤,医生让我必须控制好自己的高血压,所以我每天早上要按时在5点吃药。但我很爱睡觉,经常睡过头,小马却能记住时间,每天默默无闻地为我送药。”刘奶奶在信中写道,“我现在血压很稳定,心里很高兴。”

除此之外,最近还有一件事让刘奶奶感到欣喜,自己的降压药再也不用麻烦子女去买了。今年8月份,尊尚老年公寓与济南市社保局正式签订济南市职工医保定点医疗机构服务协议和济南市职工医保普通门诊统筹医疗服务协议。也就是说,老年人在公寓看病、拿药不仅可以刷医保卡,还能享受医疗费起付线以上的部分报销。

“我们公寓从今年2月份就拿到了医疗执业许可证,但长者很少会在这里看病、拿药。他们不舍得多花钱,宁愿出去买,或让家属捎来,就是因为别处可以刷医保卡。”尊尚老年公寓常务副院长吴文才说,现在长者小病可以直接在公寓看病,医生开处

“年纪大了腿脚不灵便,看病拿个药都嫌麻烦。”今年8月,济南槐荫区社会福利服务中心·尊尚老年公寓与济南市社保局签订了两个协议,老人看病、拿药可直接刷医保卡,享门统待遇,再也不用费劲出去买药。除此之外,“智慧养老”成为公寓服务新模式,智能机器人、互联网+养老、睡眠监测等,时时刻刻都在给予老人高质量的健康生活。

槐荫区社会福利服务中心(尊尚老年公寓) 济南市槐荫区匡山大街与匡山东路交叉口西南角,电话4006688615



老人跟着智能人的舞蹈节奏拍手。



养护部工作人员正带着高龄老人刷医保卡拿药。

方,由护士直接送去房间。帮天下儿女行孝,助亿万父母养老是尊尚老年公寓一直秉承的理念。吴文才说,现在公寓已经成为济南市职工长期医疗护理保险实施定点单位,让失能长者在这里也能享受到属于自己的福利。

机器人成“新宠” 智慧养老成为服务新模式

为实现“用爱服务 创新生活”的服务宗旨,济南市槐荫区尊尚老年公寓一直在摸索养老新思路。

现在,智慧养老是他们的服务新模式。近来一段时间,公寓里的大部分长者喜欢上了智能机器人。吴文才介绍,这个智能机器人可以跟长者聊天、为长者播放音乐、新闻,还能通过它与家人视频聊天。“除了智能机器人,我们还利用睡眠监测

和看护,通过记录老人心率和呼吸频次,从而能敏感发现异常数据,及时报警,医护人员能马上进行紧急处理。”

“我们还为爱读书看报的长者配备了多功能视读一体机,只要把文字放于扫描仪下方,屏幕上就会出现放大后的字体,放大的倍率可以自行调节,还能带上耳机听到扫描到的内容。”吴文才介绍。

此外,公寓里还实现了“互联网+养老”,通过智能设备监护长者的身体健康情况与衣食住行,将数据发送到智能分析中心,由人工智能进行大数据分析,确保老人方方面面的健康生活。为老人建立健康电子档案,进行远程医疗会诊。吴文才说,公寓正在试运行的智能腕表,可以采集到老年人活动、行程等相关数据,实时上传云端实现24小时远程监控,保障

老人的安全。

槐荫社工送关爱 老年大学提供志愿服务

周一到周五,社工们会给尊尚老年公寓的长者们组织多种活动。记者了解到,这些社工是槐荫区民政局组建的悦银铃养老社工项目组的成员。他们运用自己的专业理论和方法为老人开展康乐和康健服务,以节日为契机开展节日关爱服务,并链接公益资源开展志愿服务,从而帮扶住养长者适应新环境,丰富老人的精神文化生活,享受晚年幸福生活。

“最初公寓在规划建设时,单独规划了老年大学,但由于种种原因,一直未投入使用。”吴文才讲道,一次偶然,山东老年大学的学员来公寓做志愿服务,因此结缘。去年10月份,山东老年大学尊尚教学点暨山东老年大学学员志愿服务点挂牌成立。

以后的日子里,山东老年大学的老师学员们定期来尊尚做志愿服务,公寓里的老人也多了一份文化养老生活。“我们希望能全面满足入住老年人在生活、生理、心理等多种需求,使入住老年人的生活更加丰富多彩。”吴文才说。



想要了解更多信息,可扫码看视频

巩成坤:用工匠精神做养老

文/王倩

巩成坤今年35岁,10年时间,他成功从“家政王子”转型养老产业,并逐渐把养老做成了事业。他说,扎扎实实做事情,用工匠精神做养老,这是他一直坚持的初心。他和他的燕山综合养老服务中心,已经成为济南养老产业未来发展的探索者,也见证了济南养老产业发展的每一步。

从做家政到养老产业的转变

大学学习市场营销专业的巩成坤从大二开始涉足从事家政行业,他的能力也带火了大学生家政行业。走上职场后,他选择了跟专业相符的行业,做起了营销策划的工作。

在巩成坤看来,就是做营销策划的这两年,对他日后的创业奠定了基础。这两年中,他接触到了各行各业的人以及产品,让他开阔了眼界,也让他开始思考未来,他想做点事情,与自己的价值观相匹配的,更是一些需要踏踏实实做的事情。此后,巩成坤重新把家政行业作为自己的创业规划,开启了创业生涯。

在对传统家政行业进行服务升级的过程中,他接触到了养老行业,“2012年,我帮朋友代管运营一家老年公寓,通过跟很多家属和老人的接触,了解到这个行业的巨大需求,同时,我还有一个私心,那就是希望能够为将来年老的父母和我们自己寻找到一条好的养老之路。”巩成坤说,从那时开始,他注册成立的济南仁德家庭服务有限公司的业务也从保洁逐步拓展到了养老。

接地气的养老服务

在2015年的转型之初,日本第一养老服务著名品牌日医集团也找到了巩成坤,与他在社区养老方面进行合作。

在巩成坤看来,当时的养老行业还处在“概念满天飞”的时期,缺少真正接

地气的养老机构,“虽然大家都没有明确的怎么干的概念,但在我看来,社区养老最初应该解决刚需,解决一部分老人最基础的需求,比如怎么吃,谁来陪,甚至是如何洗澡的问题。”巩成坤说。

在济南市历下区燕山街道的长者日间照料中心,巩成坤把自己的想法变成了现实,这里不仅仅是社区老人的活动中心,也真正成为了济南社区养老的试验田。这里不但可以满足周边社区老人的活动、饮食等需求,更为很多有需求的老人提供更便捷的服务。目前的日间照料中心,是集助餐、助浴、助洁、助行的日托和居家养老服务以及短期托养为一体的养老综合体。

“说实话,能做到接地气不是那么简单,就像我们推出的助浴服务,服务的都是行动不便的老人,洗澡对于他们来说都是奢望。”巩成坤说,有的老人在接受服务之后,感动得留下泪水,对于他们来说,这样的洗澡服务已经不仅仅是一个简单的事情,而是他们晚年生活的尊严。

由于养老行业探索出了成功样板,巩成坤也更忙了,现在手上就有几个养老相关的项目要落地,但只要有时间,他还是会到燕山综合养老服务中心看看,与托管的老人一起玩飞镖游戏,陪90多岁的托管老人安静的坐一会,夸夸托管老人走路有进步了……用他的话说,在老人身边时,让他心安,也给予他更多思考。

健谈的巩成坤,在综合养老中心最受老人欢迎,很多老人都爱拉着他讲故事,而巩成坤也很乐意做一个倾听者。他希望自己一生都用工匠精神做养老,在养老事业的探索之路上也很多故事可以讲,这里面有自己,有这个伟大的时代,也有更多的情感。

济南仁德家庭服务有限公司 济南市历下区经十路14958号天安财险大厦2-218室 0531-82710345

连那些抑郁的老人都在这里“好了”

文/孔雨童

济南市槐荫区一个以“温暖”命名的老年公寓,切切实实让众多老年人真正感受到了温暖。

10月16日,当记者赶到温暖老年公寓的时候,正好遇到负责人周彦急匆匆带着120急救人员运送一位心脏病发作的老人。“昨天下午老人就出现心脏不舒服,我们这里的医生给他做了检查,情况稳定后几乎寸步不离地守着,今天有些加重就干脆叫了120。”一位工作人员介绍说,这里距离省立医院西院步行也只有10分钟路程——几分钟后,医院传来消息,老人情况已经平稳。

“平安”,是温暖老年公寓一直强调的第一要务。走在老年公寓中,走廊墙上安置的是老人可以扶着行走的长长把杆,每隔几米就挂有一个红色的塑料盒子,里面是防火面罩;再走几步,恰巧碰见驻院医生拿着一沓厚厚的记录表走过,上面仔仔细细记录着每位老人的身体状况。

走进老年活动室,则是另一番热火朝天的景象。这边,几位老人在认真地边嗑瓜子边看电视;那边,打瞌睡的大叔,旁边一位老人在认真地用手机看新闻,中间的方桌周围,几位老人已经面带喜色地唱起了东方红。“唱得好吧,我还给这个养老院编了首歌来着。”66岁的杨阿姨患有类风湿关节炎,挥舞着已经严重变形的双手笑着说,自己得这个病17年了,老伴去世以后她一个人在家得了抑郁症,总想着怎么快点离开这个世界,没想到后来却在这里找到了新的人生。“说实话,都照顾得非常好,生活规律又丰富快乐,重要的是这里的工作人员对老人都很人性化,每天在一起生活,让大家感觉像家一样。”

一个单间里,满满当当摆放着各种家具物件,甚至包括几张放在相框里几



十年前的照片——80多岁的王阿姨已经在这里住了五年了,阿姨说,她是卖了房子住进来的,可是来了就不想走了,周围的老人和工作人员宛如左邻右舍一般亲近;另一个多人间里,工作人员正在喂一位高龄老人喝水,杯子凑到嘴边的时候,另一只手很自然地就握住了老人的手。

漫步在这里,最大的感受是几乎人人面带笑容,从老人,到护理人员,从院长,到厨师。“氛围很重要吧,很多老人辛苦了一辈子,几乎把晚年生活的所有都托付在这里了,我们得让他们感受到真心,感受到快乐。”周彦说。

在济南,温暖老年公寓或许真的算不上什么高收费的公寓,失能老人每个月仅2500元-3000元;外观上看来也不算堂皇,但院长杜泉君说,“我们就是想给大家一个家的感觉吧,不是豪华的宾馆,而是朴实温暖的一个家。”5年来,温暖老年公寓接收过数百名老年人,床位常年爆满,很多人在这里安详走完一生,也有很多人住进来之后又介绍了亲朋好友来到这里,这样经口碑住进来的老人能占到1/4。

温暖老年公寓联系电话:13678816862(周老师)