

济南三成集中供热来自黄台电厂

建厂60周年首次对市民开放,目前储煤量已达22万吨



文/片 本报记者 张晓燕

多个机组改造升级 9月就开始冬储煤

“没想到厂里这么干净,里面设施这么多。原来就是这些设备一直为我们日常生活用电用热服务啊。”19日,华能济南黄台发电有限公司暨山东黄泰/济南东泰热力有限公司市民开放日活动正式拉开帷幕,这是黄台电厂建厂60周年以来首次对市民开放,在工作人员的带领下,市民高女士一边拿着手机拍照一边感叹。

记者在现场看到,7号机组目前已停机,进入检修状态,开始汽轮机更换供热专用转子,厂内多位检修人员正在对可能影响到供热稳定的设备进行检修消缺。而厂内目前正在运行的8号机组也将于本月中下旬,开始汽轮机转子更换以及相关检修消缺。

在工人孙业伟的印象中,他来单位多年,见证了厂内机组多年的升级变化。2014年、2016年,电厂先后投资2亿元,完成7、8号机组高背压循环水供热改造,成为当时国内唯一两台300MW等级高背压加机组同时供热的企业。2014年至今,黄台电厂投资近亿元新建中心供热站,拥有12台换热器、6台大容量高压循环泵,全部采用先进技术,由分布式DCS调节、自动化集中控制,汇集全厂7号、8号高背压机组热源、9号中间抽汽热源、10号可切缸热源,热源充足稳定,并且四台机组之间汽源做到互联互备,及时切换,实现供热输出的稳定可靠。

“我们要确保在供热季来临前,完成两台高背压机组的检修工作,顺利开展供热工作。”黄台电厂相关负责人表示,为进一步发展供热市场,同时提高全厂热源互备互保能力,今年上半年他们投资数千万元,顺利完成10号机组低压缸零出力改造。目前相关配套设施设备安装建设工作已经接近尾声,改造后的10号机组将在今冬投入供热工作中,届时黄台电厂总供热面积可以再增



7号机组现场,工作人员在中心点周围做好起吊前保护措施。

加400万平方米,同时全厂四台机组的互备互保能力将大幅提高,可有效应对各种突发事件,保证供热稳定。“为保证今冬的供热工作,我们在今年9月份就开始了冬储煤工作。目前全厂储煤量达到22万吨,计划在供热季前储煤量达到30万-35万吨,为本供热季四台机组安全稳定运行提供坚实的保障。”

二氧化硫年排放量 减了九成多

“我是一名老济南人,从小就知道黄台电厂。这是一个有光荣历史的电厂,伴随着济南的发展,黄台电厂也有着翻天覆地的变化。这么多年来,黄台电厂为济南农业工业等多方面做了很多贡献。”参观现场,济南市市民巡访团团长辛安远看着厂内几个凉水塔发出感叹,供热一直以来都是一项民生工程、良心工程和道德工程,服务做得好不好市民都可以直接体会到。“只要是济南人,都

知道黄台电厂这几个加湿器,为济南打赢蓝天保卫战做出了重要贡献。”

据了解,黄台电厂始建于1958年,是山东省第一座高温高压火力发电厂。2008年12月,黄台电厂加入中国华能集团公司,全厂现役7至10号四台300MW等级热电联产机组,总装机容量136万千瓦,年发电量约70亿千瓦时。企业先后完成7号、8号机组高背压供热改造及10号机组切缸供热改造,目前全厂总供热能力4900万平方米,实际供热面积接近4000万平方米,年度供热量超过1200万吉焦,承担着济南市约30%的集中供热,成为山东省最大的绿色清洁热源企业。

“这些年来,我们在超低排放方面做了很多努力,现在很多人经常能看到的几个大烟囱其实一直排放的是水蒸气。”说到黄台电厂最近几年的成长,生产厂长张卫东有很多事迹一直引以为傲,记忆中2015年11月,厂内四台机组全部达到超低排放(机组烟气排放指标优

于天然气机组排放标准),成为山东省首批实现全厂超低排放的发电企业。其中,9号机组超低排放改造工程被国家能源局列为2014年煤电机组环保改造示范项目,并率先通过中国环境监测总站超低排放现场监测。2017年3月份,在省内首家取得全国统一编码排污许可证,有关申报表被环保部定为范本进行推广。“相比上世纪80年代初,现在年发电量增长了十倍,但二氧化硫年排放量不足当时的十分之一、氮氧化物和烟尘的排放量仅仅是当时的三分之一。”

除了实现减排,在节能方面厂内现役机组主要能耗指标保持全国领先水平,其中,全厂年度综合供电煤耗达到280g/kwh左右,7号、8号两台机组在2016年、2017年连续两年同时荣获中电联全国同类型机组能效对标一等奖。“我们将积极展现央企风范,勇于担当,积极履责,提前开展供热准备工作,切实做好今年供热季相关工作,只为在今冬给广大用户提供持

续、安全、可靠、高效的热源,让用户过一个温暖舒心的冬天。”

全公司上下调度 为供暖提前做准备

“这里的客服真热情,回复很及时,热线服务很正规标准。”电厂参观结束后,一行人来到济南市解放东路1号的济南东泰热力客户服务中心,看到客服人员忙碌的身影,辛安说道。记者看到,这个一站式服务大厅现在开设了10个服务窗口,可以同时受理客户的供热申请、报停办理、缴费查询、投诉、报修等。

“截至目前,我公司客服热线坐席已扩容至20部,可以24小时不间断地接听用户来电。”在一直负责热线的张旻看来,从2008年9月热力公司的客服服务热线正式成立到现在公司变化很大,2009年客服热线又进行了扩容,正式与市政联网,接受政府的同抓共管,同期开始受理12345、12319转派的各类工单,执行市政规范化值班标准。

“我们辖区内的小区自从交给山东黄泰热力负责后,不管是每年冬天的温度还是日常工作人员的检修服务等,百姓们都很满意。”东风街道化纤社区居委会主任王玉庆说道。记者了解到,山东黄泰热力公司由黄台电厂直管,济南东泰热力公司由黄台电厂控股(以下两家热力公司合称热力公司),依托黄台电厂提供的绿色清洁热源为济南市东部地区8万多户居民提供优质供热服务,目前直供开发面积达1800多万平方米,实际用热面积1300万平方米左右,服务区域北靠小清河南岸,南到龙洞片区,东接高新区舜华南路,西至浆水泉路,另含东风和工业北路东部大部分区域。主供热管网长约150公里,所服务居民直供小区82个,大型公建用户130多户。

“为了保障今冬市民温暖过冬,我们很早就开始准备了。目前,我们已进入紧张的供热准备阶段,各管网及换热站均已开始注水,预计25日前完成全部换热站的注水冷运工作。”

济南热力“一号通”全面上线

咨询、缴费、下载发票,用热业务动动手指就能解决

本报10月21日讯(记者 张晓燕) 随着今冬供暖的临近,供暖服务备受市民关注。20日上午,济南热力集团在东城逸家逸士园等10个小区开展了“暖万家进社区”供暖服务活动。现场流动服务车开进社区,市民在家门口就可办理供暖缴费、咨询、报停等服务。同时济南热力“一号通”也全面上线,用热业务动动手指就能解决。

日前,热企已经进入采暖费缴纳的高峰期,为更好地方便居民办理各项供暖业务,热力集团流动服务车也开进社区,市民在家门口就可办理供暖缴费、咨询、报停等服务。记者在现场看到,服务车身为橙红色涂装,车顶两侧喷涂了“流动服务营业厅”字样,并在车身显著位置喷贴济南热力温暖热线,车身两侧经过改造,变身为

产品展示和业务办理窗口,车内还有无线上网的笔记本和发票机等设备。附近很多居民在供暖流动服务车前排队缴费,一上午时间有近200名居民通过服务车完成缴费。

“我是在微信公众号上完成缴费的。”活动现场,杨女士一边欣赏节目一边操作手机,很快在线就办理了业务。据了解,济南热力集团联合浪潮集

团“爱城市网”共同升级打造的移动端“供暖服务一号通”全面上线,热用户足不出户就能体验在线缴费、电子发票、费用查询、供暖管家、在线咨询等一站式供暖服务。

“用户关注进入济南热力集团公众号,点击‘温心服务’—‘业务办理’—‘在线交费’,选择缴费单位并输入用热卡号,即可完成缴费。”济南热力

集团相关负责人表示,今年供暖缴费时间截至11月15日,采暖费缴纳后,市民如需开具发票,不必再跑各服务网点,点击“温心服务”—“电子发票”,在线查询、验证、下载打印电子发票。另外市民如有上门服务需求,可点击“供暖服务”—“供暖管家”,如遇到供暖问题,可以点击“温心服务”—“智慧客服”,在线提供供暖问题解决方法等。