

民航空防安全事关国家安全、国家战略,是航空安全工作的重要组成部分,空中执勤执法及反恐处突工作标准及要求日趋严肃、严谨、严格。在当前形势下如何管理一只素质高、业务能力强的空保队伍是提高空防安全的关键点。

“2018年民航基层先进党组织”“全国民航青年文明号”“2018年华东民航机组安保业务知识竞赛团队一等奖”、新疆民航空中安保业务技能竞赛两次蝉联第一……近日还被民航局公安局授予“集体二等功”,山航空保支队近年来屡获殊荣,在取得一系列成绩的背后,山航空保支队在多个维度开展管理,不断创新管理模式,致力于打造一支素质高、业务能力强、充满战斗力的民航空保队伍。

本版图片吴蒙摄影



## 山航空保支队:

# 多维度管理打造一流空保队伍

本报记者 白新鑫

## “四个责任”体系建设

“‘四个责任’体系建设对空防安全管控具有重要意义和作用。”山航空保支队安全勤务单元经理张振泉告诉记者,“主体责任”明、“领导责任”清、“岗位责任”细、“监管责任”严,这是安全各项工作有序开展并良好运行的前提和基础,也是空防安全工作实现“持续安全”的唯一途径。“四个责任”体系直指安全管控工作的根本实质和核心内容,该体系既是实现企业、部门科学发展的领导力保证,又是维护各项工作得以开展的制度保证。

在“四个责任”体系建设中,山航空保支队以“需求”为导向,切实将安全生产主体责任的落实作为第一要务,把思想管控工作“精细化”、勤务派遣“信息化”、反恐研究“专业化”、班组建设“职业化”等工作内容作为抓手,全力解决安全管理中存在的隐患和不足,确保空防各项工作万无一失。

由于工作的特殊性,针对空保从业人员心理健康方面,山航空保支队自2008年尝试开展心理健康工作,通过将心理健康的预警测评、危机干预、训练提升与传统思想政治工作的谈心谈话、思想分析、重点人员管控有机结合,基本形成了适宜于空保队伍的民航安保从业人员风险管控体系。根据航空安全员分级情况,针对不同层级安保人员开展心理健康训练工作,并与体技能训练进行有机结合,提高队员综合素质。邀请国内知名专家成立心理危机干预专家团队,形成了“支队-中队(科室)-班组-个人”四级心理危机干预模式,实现了事前干预为主,事中和事后干预为辅的心理危机干预策略。

空中安保执勤工作具有点多、线长、独立性强的特点,勤务工作的实施往往处于被动局面。如何做到主动应对复杂多变的空防安全形势,实现“预先判断、明确目标、动态部署、多方联动、有效防控”的目标,是空保支队始终坚持思考探索的一项重要内容。基于现实工作需求,支队以“情报信息引领空保勤务”为工作思路,大胆创新工作机制,



依托山东省公安网警综平台自主创建了航班空中安保预警系统,用于指导公司航班空中安保勤务工作的实施。

依托民航安保预警系统,空保支队正在尝试建立情报信息引领勤务派遣的工作模式,力争从宏观上把控航班的风险应对和控制能力,确保航线勤务等级、安全员技术等级与所派遣航线的风险等级高度匹配。一方面,对于系统预警的即时性风险航班,根据威胁程度的高低,合理调配安全员的技术等级,确保航班风险处于可控状态。另一方面,不定期对预警系统运行的数据进行汇总、分析、测算,研究风险旅客航线分布规律,总结航班运行特点,适当调整高危航线的勤务派遣等级,确保航班风险处于可控水平。

## 苦练基本功 强化空中安保能力

训练业务单元经理丛东洋告诉记者,在安全员日常培训管理方面,近年来山航始终紧扣民航局“抓基层、打基础、苦练基本功”三基建设工作总体部署,提出了将“稳步提升空中安全保卫队伍整体素质”作为训练体系构建的核心目标。围绕这一核心工作目标,逐步形成了以航空安全员成长路径为中心,涵盖3条教学成长路线、4项考评维度、5个航空安全员等级的培训培养体系。达到了补齐短板、夯实基础、历练精兵、缩小差距的目标,努力朝着职业化队伍建设的目标稳步推进。

如何让“苦练基本功”在航空安全员日常训练中真正落地

是训练管理工作的难点和痛点,“要想真正的达到效果就必须敢于刀口向内,直击问题的根源和触动真正的利益核心。”丛东洋说。早在2015年,他们就正式启动了航空安全员等级建设与岗位价值匹配的改革工作,建立了一套以航空安全员职业成长路径为主线,涵盖基础体能、安保理论、航空英语、应急处突、安全绩效业绩五个维度的岗位价值评价指标体系,丰富和健全了5个等级的岗位价值评价标准。

“整个体系的设计侧重于航空安全员的岗位价值及胜任能力,通过多维度的考评机制、能上能下的优先聘用机制、系统化的资质有效管控机制、正向负向奖惩机制的同步运行,扭转了以往安全员评价偏体能、晋升机制‘大锅饭’、激励机制兑现少等惰性局面。”丛东洋说。

职业化的教员队伍是确保教学培养体系运行的关键。为此,山航空保支队推出了教员业务横向晋级、纵向职业晋档的职业发展路径,成立了非行政管理化的教学评价委员会,以2年为一个周期实施人才盘点。将教员队伍细分为四个方向,全面覆盖教员资质匹配政策,建立教学课程编制管理制度,完善能上能下的优先机制,着力提升产、学、研全链条整体质量和水平。截至今年9月初,山航空保支队已在3个层级4个方向储备的教学人才85人,占支队实力人数的1/10。

## “事前”“事中”“事后” 全流程管理模式

“事前做足功课”、“事中监管控制”、“事后总结提高”是山航空

保支队对空中执勤工作的全流程管理模式,“民航空防安全事关国家安全、国家战略,是航空安全工作的重要组成部分,如何规范空中执勤工作,真抓实干,励志进取一直是我们管理的重心。”生产指挥单元经理陈磊说。

为积极推进全员执勤能力提升,除了体能科目外,山航空保支队将安保理论、航空英语、应急处突等科目引入岗位价值基础评价指标。截至今年9月,山航空保支队基础体能训练达标率达到98%,平均分优秀水平以上的占比45%,体能总体平均分达到良好以上;业务理论平均分达到历史最高水平;局方2017年推出的桌面演练考核与支队的应急处突考核实现全面对接,年度内即实现全面覆盖,总体平均分达到良好以上。

在当前的空防安全形势下,山航空保支队紧跟行业需求,开创机上反恐研究先河,深入研究如何应对针对民航客机实施的恐怖犯罪行为,主持编写了《机上反恐战术战法》和《机上反恐实战技能应用教程》等专业的机上反恐教材,目前均已由中国民航出版社出版。“机上反恐不同于地面反恐,机上反恐专业性强,危险性大、操作要求高,战术应用较为灵活。”陈磊告诉记者,这两册书的出版,对增强空警安全员克敌制胜的本领,提高反恐处突的综合能力具有较好的指导作用。

2016年,山航空保支队在打好队伍体能技能训练基础上,大胆尝试,勇于创新,组建了一支能够应对复杂局面、快速反应、英勇无畏的机上反恐特战队,代号“凌云”。这支队伍不仅在综合格斗、巴西柔术和擒敌技能等方

面得到了正规、专业的训练,更重要的是通过实战对抗锻炼了他们不怕挨打、不怕牺牲、英勇无畏、永不言败的心理素质。以凌云特战队训练方法为试点,丰富了队伍日常训练体系,拓宽了队伍训练思路,以点带面逐步提升了整个队伍的实战能力,提高了队员反恐处突的必胜信心。

## 加强党员队伍建设

由于空勤队伍的工作的特殊性,党建工作在空勤队伍的开展存在一些问题。首先,空防安保队伍从事的是空中反恐处突、安全保障的工作,从业人员必须有高度的政治性和纯洁性;其次,空防安保队伍一方面服务旅客,一方面保障安全,工作压力较大,同时又涉及空勤作业,队伍的心理健康建设很有必要;针对空勤队伍工作的特殊性,党建工作面临小而散的特点;此外,目前空勤队伍年轻化的特点尤为突出,如何保障年轻队员政治纯洁、心理健康、业务水平是亟待解决的难题。

为此,山航空保支队党建工作紧扣空勤工作特点,开展了一系列党建工作来破解问题。为保障队伍的政治性和纯洁性,在组织建设中强调政治性、坚持严肃性、保证廉洁性,开展党小组规范化建设,把党小组建立在班组之上,将党的政治优势贯穿于班组之中,凝聚人心、凝聚战斗力。其次,为做好队员的思想工作,在工作中添加人文关怀,注重心理疏导,结合上级工作部署和工作实际开展心理健康建设工作、思想管控工作和诚信体系建设等一系列思想政治工作创新。为了解决党建工作“小而散”的难题,山航空保支队一方面利用新媒体平台召开党员会,传达党的决策,学习理论知识,另一方面创新党课方法,开展支部书记交叉授课、发布党课微视频、组织党课讲师团,提高政治理论学习效能。此外,为提高年轻队员的政治理论水平和执勤工作水平,开展党员一帮一和党员辅导岗工作,在全方位帮扶工作中发挥党员的先锋模范作用,做到每一个支部就是一个堡垒,每名党员就是一面旗帜。打造“温度、刻度、亮度”党建品牌,通过建设有辨识度、有影响力、有感召力的党建品牌,使看齐意识、底线意识深入人心。