

山航空保支队魏鑫： 多重“角色”的客舱安全守护者

维护客舱安全是他的工作，能文能武是他必备的技能，他是同事眼中的“工作狂”，安全员、班组长、教员、党务管理员……不管是哪一项工作他都能漂亮地完成，他叫魏鑫，是山航空保支队的一名航空安全员。

本报记者 白新鑫

一次特殊的执勤经历

“今年是我从事航空安全员工作的第十一个年头了，虽然辛苦而且有时会很枯燥，但我打心底喜欢这个工作。”魏鑫说。作为一名航空安全员，魏鑫每天在飞机客舱里维护着旅客的生命财产安全，“平时多数情况下客舱安全环境还是很好的，但一旦有特殊情况发生我们作为航空安全员会第一时间赶到现场，不管是劝说还是需要武力制服，我们最终的目的是确保客舱所有旅客的生命财产安全。”魏鑫说。工作这么多年，在万米高空他遇到过很多次特情，大大小小的影响客舱安全的事件全都被他一化解，但其中有一次特殊的执勤经历给他留下了深刻的印象。

旅客之间在客舱里因为琐事发生口角甚至打架的事件很多空保人员都经历过，但魏鑫的一次“劝架”经历却与众不同，从业11年来那是他唯一一次遇到两名孕妇动手。

那是由济南飞往深圳的航班，飞机起飞后进入巡航阶段，正在巡舱的魏鑫听到客舱后排有旅客争吵声，“两位旅客是坐在最后一排，听到她们在争吵我就赶快往那边走。”魏鑫说。当他走近时两名孕妇已经动起了手。“先把两人分开。”魏鑫脑子里第一时间跳出了这个想法，因为两名旅客都是孕妇，处理起来有很大的难度，但事件如果不及时处理，可能会造成严重的后果。

魏鑫联合乘务员，及时把两人分开，分别安排在客舱尾部与前部，就这样魏鑫开始了“苦口婆心”的开导。原来，导致两名旅客大打出手的原因是座位问题，言语之间两名旅客便发生了口角，进而演化为打架。“跟肚子里的孩子比您觉得这件事值得吗？”魏鑫一直在跟旅客强调要为孩子负责，两个人都是即将成为妈妈的人，不管是因为何种原因伤到肚子里的宝宝，事后她们都会追悔莫及。“也不是什么大事，您别生气，能够乘坐一个航班又坐在一起是一种缘分，彼此之间都退让一步，一切都是为了孩子您说不是吗？”魏鑫轻声细语地开导着。

2个多小时的航程，在保证正常工作的同时，魏鑫一直在开导旅客，航班落地后，两名孕妇旅客彼此握手言和，她们都对魏鑫及乘务组给予了肯定。“这件事处理起来其实很有难度，不同于其他安保工作，作为航空安全员，这起事件我无法使用其他手段，只能用言语来



化解。”魏鑫说。这件事给他留下了深刻的印象，对他此后的工作也起到了很大的帮助。

带团队凝聚力是关键

工作多年来，魏鑫在管理方面的才能也得到了充分的发挥，带领班组的那些日子，对他的成长起到了关键的作用。

“每个人都是班组的管理者”这是魏鑫作为班组长传递

给班组成员的观点，“在我的班组里每个人都可以说出自己的想法，大家有哪方面的困惑我也会帮他们解决。”体能方面出现问题，魏鑫就会带着队员一起训练；飞行过程中业务能力弱的，他就带着队员一起飞，跟队员“绑定”在一起。“无死角”管理班组是他的管理模式，“不抛弃，不放弃”是他对待班组成员的态度。

“我会让班组成员平时进行‘自查’来代替我的检查。”魏鑫说。“自查”永远比“被查”好，他更喜欢队员能够自己发现自己的不足进而改正，平时工作中他建立班组微信群，队员需要把每天的工作情况发送到群里进行自我检查，在自查的过程中他会给队员很大程度的灵活度。尽管强调自查，但魏鑫说他是跟队员们“约法三章”的，一旦自查没有发现自身问题而被其他人员检查到时，他会加倍惩罚队员。

“惩罚只是一种督促大家成长的手段，我经常跟队员们说，在工作中我们是同事关系，但脱下制服回归生活，我们叫兄弟。”魏鑫说。不管是在工作还是生活中，他都会更多地关注队员们的心态变化，平时也会经常把大家聚在一起，

“一个小团队，凝聚力是很重要的，只有大家劲往一处使才能最大程度发挥每个人的能力。”魏鑫说。

完美胜任多个“角色”

工作11年来，魏鑫一路成长，在他的工作轨迹中还有一个身份是他难忘的，那就是“教员”。魏鑫的家庭里有好几位亲人都从事教师的工作，尽管他没能成为一名人民教师，但在空保队伍中，他成为了一名教员，带领年轻的空保队员成长。

中队教员、支队教员、公司讲师……魏鑫一步步走向教员之路。在他看来，年轻的新队员就像是一张白纸，初期的培训、教学对他们来说很重要，之后的工作成长都需要初期教员的引导。“想让队员强大首先要让自己强大起来”，这是魏鑫作为教员的工作思路。如今，他教过的学员绝大多数都已经成长为公司的骨干精英。

2016年起，魏鑫的工作履历里又增添了一部分，有着13年党龄的他在2016年开始接手部门党务工作。尽管2005年就入党，但刚接手党务工作的魏鑫多少还是有些忐忑。“之前从来没有从事过党务方面的工作，很多事情都是‘摸着石头过河’。”为了更好地做好这份工作，魏鑫经常去书店买相关的书，每期有党校的讲师来公司授课他都去听，不到半年的时间他就上手了。“作为一名党员，我觉得一定要有奉献精神。”魏鑫说。

除此之外，魏鑫担任空保二中队团支部书记以来，每年资助济钢高中四名贫困学生，为他们送去助学金，每年春节组织队员走访慰问，带去慰问品；每年学雷锋日前后，为孤独老人送去爱心和物品，以及组织队员送上部分节目；组织济南明日儿童康复中心慰问孤独儿童活动和爱心厨房系列公益活动，每年组织绿色骑行公益活动。

聊了许久的工作，当记者问起魏鑫的生活时，这个80后汉子爽朗的笑声透露着他内心的幸福。“我爱人是一名乘务员，我们算是双飞家庭，有一对龙凤胎。”魏鑫说。尽管因为工作性质的原因他在家陪孩子的时间不多，但每当他飞完航班回到家里，看到一双儿女的时候，即便有再多的苦和累在那一瞬间全都消失了。

有时即便在家陪孩子，魏鑫时常还是会“暴露”自己“工作狂”的属性，“两个孩子4岁多了，有时候我在家教他们要讲信用，答应别人的一定要做到。”说到这魏鑫忍不住笑了笑，他说同事们都说他这是把公司“诚信体系建设”搬到家，诚信体系从娃娃抓起。

“希望我能够跟身边的家人同事带来正能量与快乐。”谈到未来，魏鑫说人是阶段性的成长，现阶段的他是这样的，未来他希望能够不忘初心，把压力变成动力，把工作与生活更好的结合，更大程度发挥自己的价值。“未来我希望能接受更多的挑战。”魏鑫充满自信地说。