

10月的济南,秋风卷起阵阵寒意,而此时王传明的心里却暖暖的。近日他在济南关节外科(股骨头)医院接受了双侧髋关节置换手术,不仅消除了20多年的痛苦,也让卧床多年的他,再次拥有了行走的能力和面对生活的勇气。这个重阳节,对王传明来说意义非凡。

在济南关节外科(股骨头)医院,像王传明这样成功康复的股骨头病患者还有很多。作为山东省一家股骨头专科医院,仅2017年一年就实施骨关节置换术480余例。强大的医疗团队、先进的诊疗技术和人性化的服务,让广大骨病患者在这里实现“健康行走梦”。

本报记者 焦守广



济南关节外科(股骨头)医院: 技术高标准, 服务精细化

助力骨病患者圆“健康行走梦”

“好日子在家里等着我呢!”

10月17日,济南关节外科(股骨头)医院病房内,王传明正在护士和康复师的指导下做着康复训练,6天前也就是10月12日,他做了双侧髋关节置换手术。

王传明今年61岁,家住济南新市镇。20年前查出左侧股骨头坏死,当时经过治疗倒也控制住了病情。“右边五六年前也查出了坏死,后来左边也再次犯了”,王传明告诉记者,两边同时发病后,他的生活发生了很大变化,根本无法下地走路,一走就疼。

不能行走也就没法干活,甚至连上厕所都需要老伴的帮助。瘫倒在床上,王传明的心里很不是滋味,心情也变得时好时坏,经常莫名地冲家人发火。

“听别人介绍,这里治疗这个病蛮好的,就带他过来了”,王传明的老伴吴女士说,来之前在網上查询了一下,又电话和医院肖院长沟通了病情,建议做一下置换手术,完全可以恢复正常,于是带老伴来到了医院。

12日,经过充足的术前准备,王传明被推进了手术室,手术进行了3个半小时,十分顺利。术后第二天,王传明就已能下地行走。“不疼,就是刚手术完还有些不适应,医生说经过后期锻炼,会恢复正常人那样,下周就能出院。”王传明说。

10月17日是重阳节,这天闺女和女婿特意带着孩子来到医院,与王传明一起过节。“以前出门也担心他,晚上也经常打电话问,都挂着他的身体”,王传明的女婿朱先生告诉记者,手术费用一共7万多,医院给减免了一部分,“钱倒是次要,日子紧一紧就过去了,主要是老人不受罪,全家人开开心心,比什么都强”。

虽身在病房,虽窗外凉意乍起,但王传明的心里却是暖暖的。“回了家开始新的生活,帮老伴分担家务,帮闺女看看娃,好日子在家里等着我呢!”王传明笑着说。

“只要有一线希望,我们就不放弃”

在济南关节外科(股骨头)医院,像王传明这样成功康复的患者有很多,其中很多都是病重的高龄患者。这些患者年龄大,

手术危险系数高,其他很多医院不收,最后抱着一线希望来到济南关节外科(股骨头)医院寻求治疗。

王先生今年83岁,家住济南党家办事处。在院子里晒太阳的时候打了个盹,不慎从凳子上摔了下来,当时已无法站立和行走。

老人摔伤后,一家人也是多处求医,开始以为是膝盖上的毛病,并没有往髋部去想,后来休养多日,老人情况并未好转,家人决定带老人到医院拍片检查,得知是股骨头出了毛病,医生的建议是手术,不然以后只能靠拐杖生活。

随后一家人又辗转到了肥城的一家医院,去了以后,医生诊断也是股骨头坏了,还是得做手术。因想起同村邻居有做过这种手术的,寻问得知济南关节外科(股骨头)医院是专业治疗这方面疾病的,于是来到医院进行治疗。

老人入院后,肖国文院长亲自接诊,在经过一系列的术前评估后,王先生进行了髋关节置换手术,术后第三天已经可以下床,在术后第四天,医院大查房时,王先生在助行器的帮助下行走,恢复情况良好,脸上也露出了久违的笑容。

“只要还有一线希望,我们就不放弃!这是患者对我们的信任,也是我们理所担当的责任和义务”,济南关节外科(股骨头)医院院长肖国文告诉记者,随着医院置换手术量的增加,医院专家团队技术经验日益丰富,有了技术作保障,针对一些病重的患者,尤其是老年人,只要术前评估身体各项指标达标,他们都会接纳入院治疗。

记者采访了解到,目前医院前来做髋关节置换手术的患者,年龄最大的91岁,至今健在。这些老人大多在其他医院无法手术,抱着最后一线希望来到济南关节外科(股骨头)医院的。肖国文坦言,接这些高龄患者,医院抱有很大压力,但有可靠的技术做后盾,还是有很大信心的。

24小时精细化护理,始终“视患如亲”

老吾老以及人之老。正值重阳节之际,尊老敬老是我们中华民族的传统美德。九九重阳凝聚了中华民族千秋万代“老吾老”



的浓浓深情和生生不息的民族风范。1989年农历九月九日被定为老人节,倡导全社会树立尊老、敬老、爱老、助老的风气。

在济南关节外科(股骨头)医院,将这种敬老之风融入了日常工作中,为众多老年患者提供精细化服务,及患者之所想,解患者之所难。医院始终围绕“以病人为中心”的理念,要求每一位医护人员,从细微之处体现对患者的关爱,营造良好的医患和谐氛围。而“视患如亲”更是每一位医护人员始终践行如一的准则。

病房护士长张倩从事护理工作已经12年了,每天8点半上班,而她和同事们8点就要到病房,准备交接班以及晨间护理。

股骨头患者一般年龄比较大,容易焦虑,害怕手术,张倩和同事们会首先对其进行心理护理,聊聊天,拉拉家常,慢慢帮老人竖立信心。在生活护理方面,帮病人翻身,术后康复训练……可以说,张倩和同事们包揽了患者除吃饭喂饭以外的所有事物。

“作为服务类行业,全心全意为患者服务是我们长期践行的宗旨。我们不仅要用心服务、细心服务,耐心服务,更重要的是我们要建立特色服务和品质服务。”肖国文说。

在这里,医护人员不仅会做到24小时精细化护理,2小时一次查房;每周还有两次医生、护士、康复师联合查房,全力解决患者所有治疗、护理和康复问题。另外,医院还要求,在出院后24小时、3天、8天主治医生都要电话回访,提供术后指导;出院后15天、30天、60天、90天客服电话回访,进行满意度调查;针对手术患者,术后1-3个月医生、康复师还会走访慰问,实

现“一次手术,终身负责”……

“技术好,服务更好!”在记者采访过程中,除了过硬的技术条件,医院人性化的服务也获得了患者们的认可和点赞。正是这些细致入微的服务措施,渐渐铸就了医院口碑和患者们的健康之路。

细致服务,精诚为民

在我们生活中,很多老年人都有膝关节问题。比如股骨头坏死,股骨颈骨折等。他们不到万不得已不愿意手术,一方面因为髋关节的费用比较贵,另一方面,关键是怕手术,怕年龄大了,手术以后恢复的不好。“其实如果延误或是不治疗,在家一直躺着很容易出现一些并发症,这些都会危及生命。”

肖国文介绍,对于严重的髋关节疾病,比如股骨头坏死,最佳的方案就是髋关节置换手术。目前是比较成熟的一个手术,效果非常好,恢复也快,手术后第二天就可以扶拐下地走路。术后一个月,基本上可以弃拐走路。

截至目前,济南关节外科(股骨头)医院2017年共接诊3000余名骨病患者,实施骨关节置换术480余例,1530余名骨病患者在该院实现“健康行走梦”。

传统的髋关节置换手术术后卧床时间长,并发症多,济南关节外科(股骨头)医院与上海长征医院合作开展的“小切口微创人工全髋关节置换”手术,切口长度控制在10cm左右,这种方法手术不仅效果令人满意而且创伤明显减轻,减少疼痛和输血量。由于创伤减少,对于体质相对较弱,手术耐受较差的老年患者可以加快术后恢复。而且小的切口也减轻了老年患者的恐惧心理,给术后护理和患者的自我

功能锻炼带来方便,这可以明显促进病人的恢复,减少了病人创伤和痛苦。与传统手术相比,也减少了住院时间和费用。

疼痛是股骨头坏死、股骨颈骨折患者恐惧手术的重要原因之一,为改善病人感受,提升疗效,安全,有助于患者更早的开始功能锻炼,有利于早期康复,加快疾病恢复速度,济南关节外科(股骨头)医院积极开展患者疼痛管理。患者入院8小时内完成评估,每日至少评估一次,评估分值≥3分的患者,由医生决定处理措施,术后患者1h1次进行评估,24—48h后改为8 h1次,评估分值≥3分的患者,护士遵医嘱给予镇痛处理后,15分钟评估一次,30分钟再次进行评估直至<3分,特殊情况时遵医嘱进行疼痛评估,患者病情发生变化时立即评估,用药后15分钟评估一次,30分钟再次进行评估。因不同患者的疼痛感知有个体差异,不同患者对镇痛治疗反应有个体差异,需要医护团队细致入微的评估、处理,医院要求每位患者疼痛评估值必须低于3分,直至为0。这种疼痛管理方法大幅度提高了患者的满意度,尤其是有一定护理困难的老年患者,改善了患者感受,消除了疼痛恐惧和焦虑情绪,对早期锻炼、康复起到了重要作用。

“手术成功,只是解决了60%的疾病问题,另外的40%要靠术后的康复锻炼”肖国文院长介绍说,术后康复是济南关节外科(股骨头)医院的一项特色治疗项目,也是保障病人健康行走的必要条件。为此,医院开设近400平米的现代化康复治疗中心,将多专业诊疗康复技术融合,开设关节活动度评定、肌力功能评定等功能评定,运用物理治疗、运动疗法、物理因子疗法等现代化技术与推拿、针刺治疗、灸法等传统技术相结合。专业康复师、中医师提供一对一康复指导、治疗,开启康复多专业一体化诊疗服务模式。

多年来,济南关节外科(股骨头)医院始终秉承“厚德至善,精诚为民”的诊疗理念,为全国新疆、甘肃、山西、陕西、河北、河南、黑龙江、吉林、江苏、四川、贵州、云南等18个省、市、自治区的骨病患者带来福音,同时也为股骨头坏死患者开辟了崭新的治疗途径。