

解码龙卡优享信用卡“圈粉”之道

龙卡信用卡发卡十五周年,打造境外用卡首选品牌

2018年,建设银行信用卡迎来发卡15周年。15年间,建行信用卡开拓创新,紧扣客户多样化的消费需求,打造了种类多样、权益丰富的全生活链产品体系。其中,以全球热购卡、全球支付卡等为代表的产品,充分挖掘境外客群的消费需求,聚焦境外用卡体验,让客户惠享世界之美。同时,以“玩转世界”为主题的系列活动,经过持续多年的深耕,已成为融境外线下支付和线上海淘于一体的王牌用卡活动,深受客户青睐。

本报记者 张岷

站在发卡15周年的新起点,今年,建行再度发力境外消费领域,推出龙卡优享信用卡,并持续升级打造“玩转世界”品牌活动。建行山东省分行相关负责人介绍称,今年3月,中国建设银行携手万事达卡组织,面向境外消费客群推出龙卡优享信用卡。产品上市以后,迅速引发了市场关注,形成良好的口碑效应。推出不到四个月,这款产品的发卡量已经突破60万张,期间还创造了建行信用卡新产品上市首月发卡量之最佳的记录。

龙卡优享信用卡究竟有何独特之处,能在短时间内“圈粉”超过60万?这就一起来解码龙卡优享信用卡的“圈粉”之道。

“圈粉”之道一：精准发力消费热点



境外游的优惠锦囊

“这次出国我用建行信用卡真是收获满满,花‘小’钱买‘大’实惠啊!”张小姐惬意地倚靠在沙发上,回想起之前和先生的出国旅游,脸上的笑容喜悦而满足。建行信用卡境外活动究竟如何打动他们?

给力返现。建行信用卡正在开展多种境外线下刷卡发现活动,包括Visa、万事达、银联卡最高享受8%+3%返现,JCB卡享受笔笔8%返现。

短信报名方式:使用在建行信用卡系统登记的手机号码编辑短信CCHD#卡号后四位#010发送至95533。必须使用主卡手机号及卡号报名。活动期间只需报名一次,无需重复报名。

微信报名方式:微信关注“龙卡信用卡”一点击菜单“My地盘”一活动报名一选择需要报名的活动一输入在建行信用卡系统预留的手机号及证件号后四位(必须使用主卡手机号及身份

近年来,中国出境游市场持续火爆,中国已连续多年成为世界第一大出境旅游消费国。2017年,中国公民出境旅游已突破1.3亿人次,花费达1152.9亿美元。同时,中国海淘用户规模上升至6500万,消费主力群体已过渡到80、90后客群。购物时,客户更加“理性”地选择购买自己真正需要的商品,预算做得更细,荷包捂得更紧,出手更具目标性。境外消费客群对信用卡的需求和期望,除了丰富实用的商旅权益,也越来越关注境外消费折扣或返现等优惠。

面对日益高涨的境外消费热情,建设银行顺势而为,频频发力,相继推出全球支付卡、全球热购卡等聚焦境外消费领域的产品。全币种全球支付人民币入账、免收外币兑换手续费等创新权益甫一面世,往往即迅速引爆市场热点,受到客户青睐。与

号)一点击“立即报名”。

出行优惠。建行信用卡根据境外自由行的消费需求,精选境外租车、酒店等出行类商户推出行住优惠。持龙卡信用卡银联卡(即卡面有银联标识)在惠租车可领取价值1100元海外租车礼包,享受海外自驾租车优惠;此外,龙卡信用卡持卡人还可在租车领取88折优惠券,享受国际租车优惠。

商超礼遇。除了境外用卡返现以及酒店租车等优惠,建行信用卡常年精选国人喜爱的境外知名商户推出优惠活动。例如,2018年8月31日前,龙卡信用卡Visa卡持卡人在英国比斯特购物村、法国河谷购物村、意大利菲登扎购物村等九大购物村可以享受独家优惠,包括10%折扣VIP卡、15英镑/欧元礼品卡等。在日本高岛屋百货,可以享受领券最高立减5000日元、赠Hello Kitty Card享95折优惠等礼遇。

国内宅的海淘妙计

建行信用卡现在正开展两个海淘活动,不同卡片的持卡人可以对号入座。Visa和万事达卡的持卡人可以参加“海淘十大名店笔笔8%返现”活

动,银联单标识的龙卡全球支付信用卡或龙卡全球热购卡(卡号62开头)的持卡人可以参加“海淘十大名店10%返现”活动。

此同时,建设银行持续多年深耕的“玩转世界 热购全球”境外用卡活动,也早已在持卡人中形成了口碑效应,成为叫好又叫座的信用卡经典活动。此次推出龙卡优享信用卡,正是建设银行对境外消费领域的再度“精准发力”。在对客户需求持续洞察和满足的基础上创新产品,自然对客户的“胃口”,客户的需求在哪里,建行的创新点就在哪里,此为龙卡优享信用卡成功“圈粉”的缘由之一。

“圈粉”之道二：返现权益给力实惠

龙卡优享信用卡主打“境外消费笔笔返现1%,最高累计返现34%”的核心权益。持卡人通过境外万事达清算网络消费(包括线上线下)可享笔笔返现1%;在境外单笔消费满1000美元(或等值外币),可获1000美元部分的5%返现(即50美元)。同时,持卡人还可报名参加“玩转世界 热购全球”境外消费返现活动,在境外线下刷卡消费和指定境外线上商旅平台、海淘网站在线支付享笔笔返现8%,境外线下累计交易额达等值5000美元可额外获得180美元返现。在美国、澳洲、中国港澳、日本等地区的

加油站、酒店、餐饮、百货类指定商户可享受最高20%返现。以上四重返现龙卡优享卡持卡人可以共享,最高累计返现可达34%。

凭借领跑同业的返现比例,龙卡优享信用卡自然能轻松“俘获”追求“理性”消费的众人。此外,龙卡优享信用卡的“笔笔返现”权益没有复杂的规则,返现时间也很快,通常消费入账后7天内就能收到返现。“笔笔返现入账清晰”、“返现速度超快”……优享卡的拥趸们自发在朋友圈、信用卡论坛分享着用卡感受和惊喜。

“圈粉”之道三：“周边”权益同样靠谱

龙卡优享信用卡以“笔笔返现1%,最高累计返现34%”为主要“卖点”,但细看它的其他“周边”权益,也同样靠谱值得点赞。

为了给持卡人更多的增值服务,近年来建行龙卡信用卡的专属权益越来越多。如新发行的龙卡优享信用卡,采用“芯片+磁条”复合卡的形式,可提供安全丰富的支付体验。所有外币交易(包含刷卡消费、网络消费、取款等)均无货币兑换手续费,折算为

人民币记账,持卡人仅需按账单以人民币还款。同时,持龙卡优享信用卡可以享受漫游超人境外WIFI租赁满3天免费2天的优惠、e代泊国内机场停车首日免费及85折优惠、皇包车境外中文接送机及包车游9折优惠、赫兹租车9折及免费申请金卡服务、好订网(Hotels.com)酒店预订92折优惠……诸多境外优惠畅游全球。

值得一提的是,龙卡优享信用卡实行免年费的优惠,申请办理龙卡优享信用卡还可以享受多重福利。2018年9月30日前,成功办卡并激活可以199元的超值价换购市场价1790元的法国知名品牌Agnes b双肩背包。2019年1月31日前,新客户(指首次申请建行信用卡的中国大陆居民)在建行网站指定页面成功办卡且累计消费满200元,可获得全年亚马逊Prime会员资格。

扫描下方二维码,即刻申请龙卡优享信用卡



龙卡信用卡Visa、万事达卡海淘十大名店笔笔8%返现

2018年7月1日至12月31日,报名后使用含Visa、万事达标识的龙卡信用卡(包括双标卡)通过Visa、万事达清算网络在美国亚马逊、ASOS、GNC、iHerb等十大海淘名店消费,享笔笔8%返现。返现金额每月计算一次,每持卡人每张组织每月最高奖励60美元(万事达欧洲旅行卡为每持卡人每张组织每月最高奖励51欧元),活动期间每张组织限享2次。数量有限,先到先得。

商户名称	网址	商户名称	网址
Amazon	www.amazon.com	SSENSE	www.ssense.com
Neiman Marcus	www.neimanmarcus.com	Net-A-Porter.com	net-a-porter.com
Farfetch	www.farfetch.com	GILT	www.gilt.com
ASOS	www.asos.com	GNC	www.gnc.com
SHOPBOP	www.shopbop.com	iHerb	www.iherb.com

龙卡全球支付卡/全球热购卡银联卡享海淘十大名店10%返现

2018年7月1日至12月31日,使用银联单标识的龙卡全球支付信用卡或龙卡全球热购卡(卡号62开头)在美国亚马逊、日本亚马逊、Hotels、iHerb等十大海淘名店消费,单笔交易满等值600元人民币即可返现10%。返现金额每月计算一次,每持卡人每个自然月最高奖励360元。活动期间限享2次。数量有限,先到先得。

商户名称	网址	商户名称	网址
美国亚马逊	www.amazon.com	Expedia	www.expedia-cn.com/Hotels
日本亚马逊	www.amazon.co.jp		www.hotels.cn
Agoda	www.agoda.com	iHerb	www.iherb.cn
DELTA	www.delta.com	SHOPBOP	www.shopbop.com
Cathay Pacific	www.cathaypacific.com	ACCA	www.acca.org.uk
Air France	www.airfrance.com.cn		

需要注意的是,参与以上活动需要通过短信或者微信报名,报名当月起参加活动。

短信报名方式:使用在建行信用卡系统登记的手机号码编辑短信CCHD#卡号后四位#010发送至95533。必须使用主卡手机号及卡号

报名。报名的手机号码须与在建行系统中留存的手机号码完全一致。在收到建行系统回复短信后可确认报名成功。活动期间只需报名一次,无需重复报名。

微信报名方式:微信关注“龙卡信用卡”一点击底部菜单“My地盘”一活动

报名一选择需要报名的活动一输入在建行信用卡系统预留的手机号及证件号后四位(必须使用主卡手机号及身份证号)一点击“立即报

名”。更多活动详情及细则可通过“龙卡信用卡”微信号发送关键词“境外”查询。